

# ACT NEWS



[www.act-eg.com](http://www.act-eg.com)

Integrated Solutions Provider

Issue 35<sup>th</sup> (Oct. - Dec.) 2010



**Let's ACT  
Together!**



# Meeting Room Manager

## Go Beyond Outlook® with Meeting Room Manager

Meeting Room Manager tackles the specifics that Microsoft Outlook simply can't handle. MRM works seamlessly with Outlook — "supersizing" its calendar capability and making your desktop a scheduling powerhouse.

### Flawless Meetings, Empowered Users

The next time you open Outlook to schedule a meeting, Meeting Room Manager is waiting to take scheduling to the next level. For example, with Meeting Room Manager, you'll be able to:

- Streamline and manage room scheduling processes in real-time
- Manage multiple rooms and resources in numerous locations and across multiple time zones
- Integrate with Outlook for a powerful scheduling tool that not only streamlines processes, but also increases productivity with features that go far beyond Outlook capabilities
- Group and instantly view available rooms and resources by location
- Search for rooms and resources by location, availability and features (like A/V needs) — and instantly reserve them
- Request equipment, catering or setup services at the same time you book your meeting space
- Generate invitations and service requests automatically, so you're prepared long before the meeting happens

## Web Scheduling in Meeting Room Manager

Meeting Room Manager (MRM) has a powerful, easy-to-use, Web scheduling interface that gives everyone in your organization access from any Web browser.

Now anyone can effortlessly schedule a meeting, while also keeping participants in the meeting on the same page:

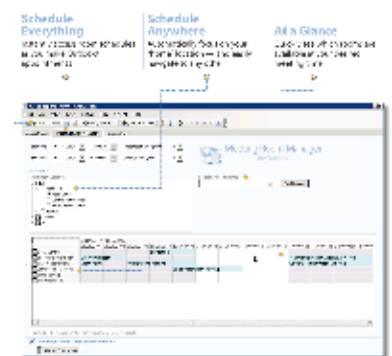
- Administrators can control review and approve reservation processes, manage rooms, resources and services, and track utilization and charges.
- Service providers can instantly see service requests today and for future meetings.
- Everyone in your organization can see room schedules and requests, and book rooms and services.

## LCD Panel Scheduling in Meeting Room Manager

Meeting Room Manager (MRM) supports many digital signage options so that everyone in your organization can see and access room schedules and schedule rooms on the spot.

**Netsimplicity's Meeting Room Manager, you can guarantee that the room is available, projectors are set up and that catering is on the way — all with the click of a mouse.**

netsimplicity



## CONTENT

|   |       |
|---|-------|
| <b>Message from Management</b><br>Eng. Nabil Sharkawi   | 2     |
| <b>Story of a Sincere ACTAWY</b><br>Mr. Waheed Yousry   | 3     |
| <b>Spotlight</b><br>HP MultiSeat Computing Solution     | 4     |
| CLUB MED TABA   | 5     |
| Cloud Computing from Microsoft                          | 6     |
| <b>Cairo's Ruby Tuesday</b> installs APart sound system | 7     |
| <b>Blackboard™</b> Learn 9.1 overview                   | 8-9   |
| MENA CFO award  | 10    |
| أكت و رسالة .. معاً من أجل مستقبل أفضل                  | 11    |
| أكت في الصحف  | 12-13 |
| أكت شريكاً ذهبياً لـ سيسكو سيستمز داخل السوق المصري     | 14    |
| كلمة العدد<br>م /نبيل الشرفاوى                          | 15    |



ACT News is a Not-for-Sale, Quarterly newsletter published by:

### Advanced Computer Technology (ACT)

Managing Director

Hassanien Tawfiq

Editor-In-Chief & Hospitality Director

Ashraf Momen

Managing Editor & Senior Marketing Manager

Mohamed Abou El-Leil

Senior Editor & Business Development Manager

Mohamed Tawfik

Communication Specialist

Omnia Samy



### Advanced Computer Technology (ACT)

10, El Battal Medhat Abd El Hamid St, off Shehab,  
El Mohandessin, Giza, EGYPT.

Tel: +202 3301 0100 - 3305 1801/2/3

Fax: +202 3344 0230 - 3305 8229

[www.act-eg.com](http://www.act-eg.com)

**Help Desk:** +202 3301 0118 - 3347 5413

For any suggestions & free subscription  
please email us at: [info@act-eg.com](mailto:info@act-eg.com)







## Message From The Management

**Dear Reader,**

First I would like to start my message with special thanks to each person, who exerts a great effort to achieve ACT's goals and creates many responsibilities for ACT, as loyal employees make business profitable and fruitful.

When preparing a strategy for success, a business needs to be clear about what it wants to achieve in the face of intense competition. ACT is one of the leading companies with an innovative vision in the ICT industry competing on several bases such as Services, Quality, Professionalism, and Expertise.

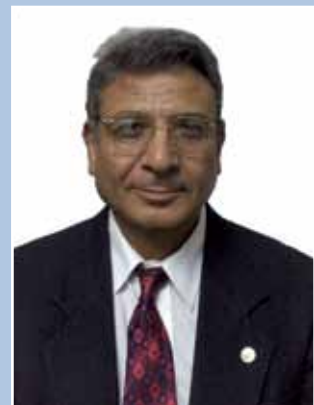
One of ACT's goals is to provide its employees with the appropriate tools to do their jobs efficiently. The technology was not used as a means of replacing existing employees, but to provide them with means of success. Although recent growth has led ACT to add more management layers, senior executives strive to maintain its unique culture. ACT continues to improve upon its employees, managing them centrally, and heavily develop their skills towards the return-on-investment on the long term.

The key features of ACT's approach is to emphasize building solid relationships with suppliers, customers and its employees, being aware of the most intricate details, and creating a high performance spirit. This strategic formula is used to fulfill customer's needs with all solutions, to develop a cost structure that enables competitive pricing, and to build and maintain a reputation for absolute trustworthiness.

Hence ACT keens to sustain its position in the ICT market as one of the premium integrated solutions provider and aims to be the main system integration company not only in Egypt, but also in the region through the best trained and highly qualified Team.

Act is always striving for continuous improvement; for example ACT is selected among other companies to implement the GROW IT initiative led by ITIDA to reach the international standard level for exporting ICT services and products. Strategies, Services Processes and people capacity planning will be examined to identify gaps and corrective actions will be implemented. ACT employees will be the key players on this initiative with help from ITIDA international specialized consultants.

*Thanks,*



**Eng. Nabil El-Sharkawi**  
Senior Consultant

# Story of a Sincere **ACTAWY**

## • Introduction about yourself

My name is Waheed Yousry .I am working now as Director of Finance in Sonesta beach resort taba at taba-south Sinai. In1993 I worked at ACT for more 3 years. as Installer & Specialist Hotel Back Office Soft ware.

## • Why did you choose the IT industry?

Within the past years, specially starting from year 1990, there is a revolution in software and hardware including hospital-ity solutions like Fidelio in front office and micros as a point of sale. So I was eager to learn about this field. And one of my best firend encouraged me to join ACT.

## • How would you describe the years you spent working at ACT?

Very successful years. Act was the leader company at hospitality soft ware felid .so when you worked with leader and profes-ional company, you will be distinctive.

## • What is the best thing about ACT's culture and what is the thing you miss the most about it?

Learining and knowledge in a family atmo-sphere. I miss being member of act family.

## • How do you see the company's progress since you left it?

ACT is one of the best company worked in ICT Field, also it is leader in the hospital-ity solutions more than twintey years and very well known name in the Middle East region.

## • What do you consider to be a main engine behind ACT's success?

The top management, which observes the movement of the markets and maintain ex-

cellence, is the main engine behind ACT's success.

## • What new technologies ACT offers lately that would further enhance the Egyptian ICT sector?

I think that always Act is former in what the market needs and knows how to lead be-cause that they worked in different sectors whether hotels, finance, oil & gas, telecom-munication, and government.

## • How did ACT help your career?

Act leaves a clear imprint in my knowledge, I learned from ACT how the team is work-ing ,also I gained huge information about IT. Also ACT increases my confidence in solving any particular problems specially back-office applications or interface. finally I cannot forget that through ACT I build a very strong networking with the most inter-national hotels.

## • What about your current job?

I joined Sonesta Beach hotel in Taba since 2005 as a Director of Finance.

## • What message would you like to send ACT?

I have really enjoyed working in ACT so I would like to thank all of you so much for support,learning,training and the efforts which ACT gave me.

*I wish all success in future for all ACT Team. Hopping to keep the great repu-tation which was started since more 22 years.*



**Waheed Yousry**

Director of Finance  
Sonesta Beach Resort  
Taba



## HP MultiSeat Computing Solution

Support schools with limited access to technology a technology-rich PC experience for every student in the classroom. This PC sharing solution from trusted industry leaders HP and Microsoft® extends your student computing environment by delivering the familiar experience of a dedicated PC to multiple users for maximum cost savings, management and power efficiency.

### ***Double the seats with-out increasing your budget***

For schools seeking a simple, low cost-per-seat computing solution, the HP MultiSeat Computing Solution leverages excess capacity of one PC to deliver a familiar PC experience to multiple users. Reducing the total number of PCs reduces total time and complexity of client management, maintenance, and upgrades. Students can easily collaborate and share content and applications.

### ***Help save the environment***

Reduce energy costs by up to 80 percent with power consumption as low as 2.5 per user. Solid-state access devices also reduce environmental heat and noise by up to 90 percent over traditional PC environments.

### ***Simple to set up and easy to use***

With no IT knowledge required, add seats with simple plug-and-play USB devices. HP MultiSeat T100 ThinClient access devices provide a familiar Windows operating system experience with simple collaboration, and higher uptime for improved time on task.

### ***Worry-free computing***

This cutting-edge PC sharing solution is powered by a single, reliable HP Compaq MultiSeat ms6000 Desktop and includes Windows MultiPoint Server 2010 operating system plus licensing and support for up to 24 users with optional hardware (academic edition only.)

HP is your one-stop-shop for host PCs, access devices, monitors, peripherals, and end-to-end

solution support with a limited 3-year warranty across all components. Choose HP, the leader in education technology, to affordably extend your students' access to technology.

### ***Ideal for schools seeking a simple, low cost-per-seat computing solution:***

- leverage excess capacity of one PC to deliver a familiar PC experience to multiple users;
- quick and simple deployment with plug-and-play USB connectivity;
- fully supported Windows 7 experience for up to 24 simultaneous users with optional hardware (academic edition only);
- reduce energy costs, environmental heat and noise.

2010  
Preferred Partner  
GOLD



### **HP Compaq MultiSeat ms6000 Essential Desktop**

Stretch computing budgets by delivering a familiar, reliable computing experience to multiple users from a single dedicated PC. for maximum cost savings management and power efficiency.



### **HP MultiSeat t100 ThinClient**

A New Paradigm in Computing Efficiency. Stretch computing budgets by delivering a familiar, reliable computing experience to multiple users from a single, dedicated PC for maximum cost savings, management and power efficiency.



## CLUB MED TABA



A multi million pound Club Med hotel is to be built in the stunning Red Sea resort of Taba Heights, Egypt. Nestled in the Sinai Peninsula, the new development will be uniquely positioned and will be the sixth luxury hotel to open in the resort.

Club Med is due to open in November 2010 with 385 rooms, two restaurants, bars, a spa, a fitness centre and other superior leisure facilities.

Taba Heights already offers the InterContinental, Hyatt, Marriott, and Sofitel, which are all five-star hotels, and The Three Corners El Wekala, a smaller, family hotel.

Orascom Development, the leading global developer behind Taba Heights, negotiated a loan of 23 million Euros from the French financial company,

*Orascom Hotel Development's goal is to build a long-term relationship and partner with leading hotel management companies. And here it comes ACT Role to improve the performance of the hotels, providing Club Med Taba with total Solutions" Opera PMS, Micros POS, Micros Fidelio Financial, Material Control, Networks Solutions, H.P Hardware "which help the hotel to sustain customer satisfaction, as the customer now chooses the hotel according to some criteria, which provide him all means of comfort and luxuries without facing troubles or disturbances.*



**micros®**

2010  
Preferred Partner  
**GOLD**





# CLOUD COMPUTING FROM MICROSOFT

Empowering education through choice

**Microsoft®**

## MICROSOFT CLOUD OFFERINGS AT A GLANCE:

### Infrastructure as a Service (IaaS)

With IaaS, organizations benefit from on-demand computing and storage to host, scale, and manage applications and services. Using Microsoft data centers means scaling with ease and speed to meet the infrastructure needs of an entire district, university, or school.

### Platform as a Service (PaaS)

The Windows Azure platform consists of an operating system, a fully relational database, and consumable Web-based services. The platform offers a familiar development experience, on-demand scalability, and reduced time-to-market for your applications.

### Software as a Service (SaaS)

Microsoft hosts online services that provide your faculty, staff, and students with a consistent experience across multiple devices. These services and applications include Microsoft Live@edu, Microsoft Business Productivity Online Suite (BPOS), Microsoft Exchange Hosted Services, Microsoft Dynamics CRM Online, and Microsoft Office Web Apps.

*Live@edu is a no-charge SaaS offering for K–12 and higher education institutions that provides students, teachers, faculty, staff, and alumni long-term, primary e-mail addresses and other applications they can use to collaborate and communicate online. Microsoft regularly updates and adds to Live@edu services, so your institution can continually expand the set of services you offer students and alumni.*

Every education institution has distinct goals, standards and regulations, budget pressures, security concerns, and technical legacies. No single approach addresses all technology challenges, and solutions can rarely take a one-size-fits-all approach.

The movement toward cloud computing—technologies that enable organizations to access Internet-based information, applications, and services—brings increased choice, flexibility, and capabilities to education IT departments. Cloud computing complements traditional IT models in which software and data are hosted on desktop computers and servers.

This evolution gives education institutions the opportunity to balance the need to deliver cost-effective services to students, teachers, faculty, and staff with important institutional demands, including important considerations such as data security, authentication, and system management.

## WHY CLOUD COMPUTING?

With cloud computing, your institution can get powerful software and computing resources when and where you need them. It gives system managers more flexibility to manage scale and cost in ways that are largely invisible to users and that also account for risk management, peak demand, and long-term planning needs. Education institutions can respond to their district's, college's, or university's needs with more agility, and help ensure that students, teachers, faculty, parents, and staff have on-demand access to essential information, using any device from anywhere. With cloud computing, you can:

### LOWER COSTS

Cloud computing gives academic organizations choices about how to manage costs according to their preferences—either as a capital expenditure or an operational expense. Cloud services that are developed hand in hand with on-premise server counterparts also deliver much-needed flexibility to educational institutions—enabling lower costs to develop, scale, operate, and migrate systems that are distributed between the cloud and the data center.

### REDUCE CARBON FOOTPRINT

Cloud services can help lower operating costs and environmental impact by pooling computing resources across organizational boundaries, and enable the assigning and reassigning of resources dynamically according to demand. Microsoft data centers are designed to optimize resources and minimize energy consumption.

### SIMPLIFY IT MANAGEMENT

Cloud technology can help to manage spikes in user demand, and decrease the cost and burden of anticipating and building excess IT infrastructure by enabling on-demand scale, less ongoing maintenance, and shorter deployment time. Systems can be scaled up or down according to actual needs. In today's connected world, students, teachers, faculty, and staff members need to move seamlessly from the browser to the computer to a mobile device for flexible, yet unified, experiences.

[www.microsoft.com/educloud](http://www.microsoft.com/educloud)





## Cairo's Ruby Tuesday installs APart sound system

**Egypt:** The new branch of the Ruby Tuesday restaurant chain, located next to the Nile in one of Cairo's most luxurious areas for dining, opened for business at the end of May complete with a sound system made up entirely of APart equipment.

The system was designed and installed by **Waveburg AVL**, the installation arm of the Syncrotek Group in the Middle East.

The system at Ruby Tuesday consists of 24 APart CM 20T ceiling speakers, three CM 6 E ceiling speakers, an MA 20 mixing amplifier, one PA 240 power amplifier, and one BGM 3000 CD/tuner. All the cables for the installation were supplied by Sommer Cables.

**Waveburg** became involved in the project in November 2009 and performed a site survey the following month. Following two weeks of design and simulation the system itself was installed by a team of three people in three days in February 2010.

The owner of the restaurant was looking for a dynamic range in the low level and initially wanted to go with a satellite system from Bose. This idea was based on the manufacturer's reputation in the consumer field. However, the level of coverage required made a satellite system inappropriate and Waveburg suggested a point source solution as the alternative.



## CONTENT



### Syllabus

An outline of a course of study.



### Learning Module

A module of integrated content and activities with an optional sequential flow and built in navigation.



### Mashups

Link videos, images and presentations from the web with ease.



### Glossary

Terms and Definitions relevant to the course.



### Lesson Plan

Combines information about the lesson itself with the curriculum resources used to teach it.



### Wiki

A central space for students to create content collaboratively.



### URL

A link to a website on the Internet.



### Safe Assign

To check for originality in assignments.



### Test

Sets of questions that are graded to measure student performance (17 question types).



### Graded Wiki

A central space for students to create content collaboratively where students will be graded for their contribution.



### Graded Journal

Private between lecturer and student for journaling and reflecting.



### Graded Blog

To discuss themes where a statement is made and comments are stored chronologically which will be assessed.



### Self & Peer Assessment

Questions and criteria set up by the lecturer for students to first complete and then to assess their peers according to set criteria.



### Graded Discussion Board

Public area for the course participants to have threaded discussions on themes in the course for marks.



### Assignment

Group or individual assignments for students to complete.

## ASSESSMENT



# MANAGEMENT



## Early Warning System

Grade, last access and due date rules to identify students at risk and communicate with them.



## Adaptive Release

Personalise learning paths by releasing content or activities according to date, grade, or group membership criterion.



## Groups

Create groups for students to have a collaborative work space.



## Performance Dashboard

Provides a report on the activity for all students.



## Course Reports

Reports of user activity in the course.



## My Grades

Students can view their own marks.



## Bb Sync for FB

Bb course information & updates pushed to the facebook interface.



## Roster

A class list.



## Announcements

Provide students with information.



## Contacts

Lecturer information.



## Calendar

Remind students about course deadlines.



## Survey

To gather feedback from students.



## Tasks

A list of items students should complete with 3 options to show their progress.



## Send Email

Private messages sent to external email addresses.



## Messages

Private messages sent to course participants within the course.



## Collaboration

Synchronous communication via chat and whiteboard (in real time).



## Journal

Private between lecturer and student for journaling and reflecting.



## Discussion Board

Public discussion board for the course to have threaded discussions on themes in the course.



## Blog

Individual or course blogs to discuss themes where a statement is made and comments are stored chronologically.



## Wimba Pronto

To send messages to other users online at the same time.

# INFORMATION



## Care Pack

# COLLABORATION



## Scholar

Social bookmarking to share web resources.



Blackboard





**ACT FAMILY** has the pleasure to  
congratulate **Mr. Mahmoud M. Zuaiter**  
for receiving the **MENA CFO** of the Year Award



**ORASCOM**  
DEVELOPMENT

O-News / December 2010



#### Orascom Development Wins MENA CFO of the Year Award

**Mahmoud M. Zuaiter**, Orascom Development's SVP and CFO, has received the MENA CFO of the year Award at the fourth annual CFO Strategies Middle East Forum.

The event took place in Dubai on the third and fourth of November of this year, and was organized by Naseba group, a business information company, that produces, promotes and hosts strategic business summits, tradeshows and professional trainings.

The CFO Strategies Middle East forum 2010 was attended by approximately 100 of the most dynamic and talented CFOs and financial decision makers of the Middle East.

Achievement was determined according to financial performance as well as improvement in competitive position and company image.

Criteria for evaluation were set in accordance with business impact, innovativeness, contextual complexity, business organizational capability enhancement and personal characteristics.

Orascom Development Holding AG  
Gotthardstrasse 12  
6460 Altdorf - Switzerland

Tel + 41 41 874 17 17  
Fax + 41 41 874 17 07  
[www.orascomdh.com](http://www.orascomdh.com)

To unsubscribe [click here](#)

© Copyright Orascom Development Holding AG



# ACT

## مما من أجل مستقبل أفضل

في ضوء المسؤولية الاجتماعية التي أخذتها أكت علي عاتقها تجاه المجتمع وبالتعاون مع جمعية رسالة أحد أكبر مؤسسات العمل الخيري في مصر ، قامت أكت بتجميع الأوراق والكتب والمجلات الغير مستعملة بجميع فروع وادارات الشركة والتبرع به لصالح الجمعية ، والتي بدورها تقوم بعملية الفرز لاستخراج الصالح من الكتب واعادة بيعها بأسعار رمزية في معارض الكتب المستعملة التي يتم تنظيمها ، او وضعها في المكتبة الخاصة برسالة ليستفيد بها المتطوعين والتي سيتم افتتاحها قريبا بالمقطم . اما الهالك من الورق فيتم بيعه لمصانع اعادة التصنيع ويستخدم العائد من هذا النشاط في تمويل الانشطة المختلفة للجمعية مثل كفالة الايتام ، ومساعدة الاسر الفقيرة ، وتنمية خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة ... الخ

وبالرغم من أن فكرة المشروع قد تبدو بسيطة للبعض إلا أن هذه الفكرة لها عدة جوانب ايجابية فهي تساعد علي التخلص من الورق بطريقة بيئية آمنة وتساعد في تقليل الواردات من المواد الخام لصناعة الورق وكذلك يساعد العائد في تمويل الأنشطة الخيرية.

يأتي هذا في ظل تنامي الاهتمام بالبيئة النظيفة وضرورة تضافر كافة الجهود وتعاون كل فرد في المجتمع بشكل يومي لتحقيق هذا الغرض لأن البيئة النظيفة مسؤولية الجميع ، فالنفايات الورقية والتي تكمن في الجرائد والمجلات والكتب والكراتين وكافة المواد المصنوعة من الورق تشكل استنزافا واستهلاكاً للموارد الطبيعية الممثلة في الاشجار والغابات كما أن اختلاط الورق مع النفايات الأخرى وبسبب الرطوبة تجعل منه مصدراً لتكاثر البعوض والحشرات وحرقتها يتسبب في تلوث الهواء وخطر على البيئة وعلى الممتلكات ، لذلك كان لابد من التخلص من هذه النفايات وتحويلها الي مواد جديدة يمكن الاستفادة منها ، ويجب علينا ان نتذكر أن إعادة تدوير طن ورق واحد يحافظ على ١٧ شجرة من القطع وكل شجرة تؤمن الأوكسجين يوميا ما يعادل حاجة ثلاثة أشخاص للتنفس كما أن إنتاج طن واحد من الورق من النفايات الورقية يوفر ٤١٠٠ كيلووات/ساعة طاقة.

والجدير بالذكر أن شركة أكت قد بدأت أولى خطواتها نحو التكنولوجيا الخضراء ، حيث انها تعاقدت ايضا مع الشركة المصرية لإعادة تدوير الألكترونيات (EERC) وذلك للتخلص من معدات تكنولوجيا المعلومات بصورة امنة وفعالة.



كشف اشرف مهندس نائب رئيس شركة  
أكت للحسابات المحاسبية ومدير  
قطاع المبيعات ان الشركة هي  
مطوريها لانضمام « مركز بيانات»  
يهدف للترويج على عميلات  
الخدمة السحابية خاصة  
واذا الفيد القادم من هند  
الالكترونية، بالإضافة  
للحسابات الخاصة  
بعميلات التوقيع  
للزبائن.

**ACT « شريك ذهبي لـ سيسكو  
سيستمن داخل السوق المصرية**

أعلنت شركة سيسميك سويسمير عن منحها بركة ACT للفرع المصرفي الذي يملكه بعد أن نجحت الشركة في إدخالها داخل السوق المصرفية. حيث تم منح الشركة بركة ACT على إيجارها من سلسة من التسهيلات واستطاعت تحقيق أعلى مستويات النمو في جميع معايير التقييم المصرفية التي وضعها سيسميك سويسمير في مجال كافة الخدمات والشركات. بالإضافة إلى استثمارات شركة ACT المتخصصة في معدات التجهيزات والأجهزة التطورية ومعدات البنية التحتية والعمارة العالية والبنية التحتية ذات القيمة المضافة لطالمت الشركة. هذا فضلاً عن اختصاصات شركة ACT في العديد من تقنيات سيسميك سويسمير وتجهيزاتها في تحقيق أعلى درجات رضا العملاء، على المستوى الوطني والإقليمي.



سويستجيب المهارات التقنية والقدرة على مكافحة حلول الشبكات وتطور درجة التميز في المعرفة في حقل الاتصالات في المجال التقني . كما تزود فروع ACT في كل تحقيق جميع التقنيات المتعلقة بحلول الاتصالات الحديثة وموجبات وحلول الشبكات والعمال الفنيين والبرمجة الخاصة بالشبكات LAN . بالإضافة إلى برامج الأسي والتدريب على الشبكات الخاصة بخدمات دورة حياة منتجات ACT في توفير خدمات مشكلة لخدمات دورة حياة منتجات سيسكو (سويستجيب) وهو ما مكّن الشركة من تحقيق مبيعات ضخمة واعدة جداً .

**بتكلفة 20 مليون جنيه**

## «آكت» تنشئ مركز بيانات لتفعيل عمليات التوقيع الإلكتروني

أدائهم والوصول للعملاء بأسهل الطرق وأقل التكاليف من خلال أنظمة وتطبيقات جديدة، فضلاً عن البحث من العديد من سبل التعاون التي تمكنهم من سدّاد قبضة تلك الأنظمة بمرور متتابع من أجهاد.

وأضاف أن الشركة بدأت التعاون مع العديد من الجهات الأكاديمية لتدريب الطلاب على الأنظمة التكنولوجية الحديثة، مثل: خريكو وموهين سوق العمل في الساحة للحصول على تدريبات أثناء فترة العمل، موضحاً أن أكت قامت بتركيب أنظمة تدريبية داخل مؤسساتها.

وهي نفس السباق أوضح مسؤولون أن الخطة الموضوعة لتسليح أعمال الشركة بنهاية العام الحالي كانت تقضي وصول صادرات قطاع الفولاذ إلى 60 مليون طن. مؤكدا أنها موجهة أن الأزمة الاقتصادية أدت إلى انخفاض هذا العنصر وتحقيق 70 % منه فقط بواقع 40 مليون طن.

احمد المرحوم - رضا عامر

خلال مركز البيانات الجديد الذي تجهز له الشركة في الوقت الحالي.

وأضاف أن الشركات الحاصلة على ترخيص تقديم خدمات التوقيع الإلكتروني لم تتمكن حتى الآن من الاستفادة منه في ظل عدم وجود أعمال تحتاج إليه، ويوضح أن بقاءات الشركة للحصول على ترخيص التوقيع الإلكتروني لتتراوح بين 7 إلى 8 ملايين جنيه وتقدر أن عدد حصول الشركة على علامة

بحسب علماء الفلك، أكد أهمية الحجر من طريق  
الاشعة السينية، وفي سنة ١٩٦٧م، قام  
الطبيب مؤسس ان الحجر عن طريق الاشعة من  
خلال مصفوفة الهوائيات العديدة، أكدت ان  
رؤية الحجر بالطاق الى حوالي 10 ملايين دولار  
السنة.

وأشار إلى أن تركيز الشركة خلال المرحلة القادمة سوف يكون على المشاريع بصفة عامة وخاصة المشاريع الأقل من الأربعة أعوام وذلك من أجل تمكينها لتحسين

أشار مؤسس الشركة إلى وجود بعض العقبات التي تواجه الشركة في احتجاز المركز المالي -خاصة المكان المناسب حتى يكون جاهزا بالفعل 24 ساعة يوميا- مؤكدا أن التوقيع الإلكتروني سيكون أحد أهم التطبيقات داخل هذا المركز، في ظل تأكيد العديد من الخبراء أن عمليات التأمين الهبات لا تزال هي العائق الأكبر في إطلاق مفهوم التأمين الإلكتروني.

[illegible]

رعاية ، عالم رقمي ١٠

ACT تستعرض أحدث حلولها المكملة لخدمة قطاع الفنادق بالتعاون مع شركائها

مستودعها لتأمين التوافق مع نظام 829 بحسب توجيه اللجنة من وزارة التكوين وإدارة الشؤون الفنية BSC في العاصمة بعد تلقيها إشعاراً من مؤسسة. تم إنشاء 829 بتطبيق نظام 829 في البداية بعد أن وافق البرلمان على 829 خلال الدورة الأولى بعد أن وافق على التوافق مع نظام 829. تم إنشاء 829 بتطبيق نظام 829 في البداية بعد أن وافق البرلمان على 829 خلال الدورة الأولى بعد أن وافق على التوافق مع نظام 829.

[illegible][illegible][illegible]

**«آكت» تدرس إنشاء مركز  
بمات بالتعاون مع تحالف عالمي**

أما في مصر، فهذه هي أول مرة يتم فيها إنشاء قاعدة بيانات تقوم بحصر الأراضي الزراعية، وغير الزراعية، وعدد الحاصلات، ولحفظها، وكيفية توزيعها، وأهم الحلول التكنولوجية والصنع رؤية عام ووزارة الزراعة لتسهيل هذا العمل.



كشف المهندس حسام الدين  
الترسيب المهندس لشركة الهندسة  
للتنمية ا.ك.ت. في عام الشركة  
دراسة إنشاء داتا سنتر لتقديم  
تطبيقات ومعلومات جديدة في مجال  
التعليم باستثمارات تصل إلى 100  
مليون جنيه بالتعاون مع تحالف عالمي  
بمصر شركتي مايكروسوفت وإنتل  
وإشارة إلى أن المشروع سوف يتم  
على 3 مراحل ويستهدف إقامة برامج  
وتطبيقات باستثمارات أولية تصل إلى 30  
مليون جنيه.

وتوقع الترميز التطويري لبعثته، أن تصل نتائج أعمال الشركة بنهاية العام الحالي إلى 500 مليون جنيه، موضحاً أن الشركة أسيست في مجموعة من المشروعات الإستراتيجية التي ساعدتها على ذلك هي قطاعات البترول والسياسة والمال والتأمين، والاتصالات، بالإضافة إلى قطاعات النقل، حيث قامت الشركة بحصة 80 ممحطة سلكية مدينية، من إجمالي 220 ممحطة طرحتها الوزارة، و20 ممحطة مدينية.

وأضاف أن الشركة سوف تطرح رؤيتها  
بمزايا التربية والتعليم، والتعليم العالي  
مع التحولات العالمية، المشار إليها.

وأكد توفيق أن الشركة تقدم طرق خدمتها لتفويض الإنترنت، مع قطع العلم للبلد، موضحاً أن تأجيل الشركة لتقديم خدمات التفويض الإلكتروني لا يعني التراجع، كما هو معتاد في الأسواق.



## استثمرت 7 ملايين جنيه في مركز بياناتها ACT تستعد للحصول على ترخيص التوقيع الإلكتروني مطلع العام المقبل

مسئولي تكنولوجيا المعلومات داخل الفنادق من أجل مساعدتهم على أداء وظائفهم، وذلك بالتعاون مع مختلف الجهات من أجل تقديم البرامج التدريبية المناسبة لهم والتي تساعد على تحسين الأداء داخل الفنادق.

أكد مؤمن إن شركة ACT تحظى الآن موقع الصدارة من حيث عدد العملاء بقطاع الفنادق بدرجاتها المختلفة ( 3 نجوم ) وكذلك الفنادق العالمية والمحلية بإجمالي 426 فندقاً و 121 مطعماً.

الحلول والأنظمة التي تساعد على زيادة كفاءة العمل داخل الفنادق وتقليل الأعباء الناتجة عنه وتطويرها، واستضافات الشركة في المؤتمر شركاءها في هذا المجال وهي شركة مايكروسوفت، فيديليو Migros-Fidelio العالمية المتخصصة في برامج التشغيل والأجهزة الخاصة بقطاع الفنادق. شركة سيسكو Cisco، شركة إنفور INFOR، شركة نفوتيك Nevotek، وأكبر رئيس قطاع الفنادق بشركة الحاسبات المتقدمة ACT إن الشركة تسعى لدعم

7 ملايين جنيه. أوضح مؤمن إن أسباب تأخير تقديم الخدمة خارجة عن إرادة الشركة خاصة وأنها تقوم بالعمل على قدم وساق حيث تقوم بإعداد مركز بياناتها لتقديم خدمات أخرى بخلاف التوقيع الإلكتروني من بينها بعض خدمات الدفع الإلكتروني وماشبهها.

من جانب آخر قامت شركة الحاسبات المتقدمة ACT بتنظيم الملتقى السنوي الخاص بقطاع الفنادق تحت شعار "نعمل سوياً"، وتم خلال الملتقى استعراض أحدث

أعلن المهندس أشرف مؤمن رئيس قطاع الفنادق بشركة الحاسبات المتقدمة ACT إن الشركة لن تكون جاهزة قبل بداية العام المقبل 2011 للحصول على ترخيص تقديم خدمة التوقيع الإلكتروني. وأضاف في تصريحات لـ "اتصالات اليوم" أن الشركة تقوم في الوقت الحالي بإعداد الداتا سنتر التابع لها والذي تصل إجمالي استثماراته التي 20 مليون جنيه مشيراً إلى أن إجمالي الاستثمارات في الوقت الحالي في مركز بيانات الشركة وصل إلى 7

### خلال الملتقى السنوي ACT، تستعرض أحدث حلولها المتكاملة

نظمت شركة الحاسبات المتقدمة ACT، الملتقى السنوي الخاص بقطاع الفنادق تحت شعار "نعمل سوياً"، وتم خلال الملتقى استعراض أحدث الحلول والأنظمة التي تساعد على زيادة كفاءة العمل وتقليل الأعباء الناتجة عنه وتطويرها واستضافات الشركة في المؤتمر شركاءها في هذا المجال وهي شركة مايكروسوفت، فيديليو Mi-cro-Fidelio العالمية المتخصصة في برامج التشغيل والأجهزة الخاصة بقطاع الفنادق وشركة سيسكو Cisco وشركة إنفور INFOR وشركة نفوتيك Nevotek.

قال المهندس أشرف مؤمن رئيس قطاع الفنادق بشركة الحاسبات المتقدمة ACT، التكنولوجيا باتت المحرك الرئيسي لكافة القطاعات فالعمل الآن يختار وفقاً لبعض المعايير التي توفر له سبل الراحة دون عناء، لذلك تتجه الفنادق في الآونة الأخيرة للاعتماد على الوسائل التكنولوجية من أجل تحقيق راحة عملائها وهو ما تقوم بتقديمه بالتعاون مع شركائنا.

أضاف: الشركة تسعى لدعم مسئولى تكنولوجيا المعلومات من أجل مساعدتهم على أداء وظائفهم حيث تسعى بالتعاون مع مختلف الجهات من أجل تقديم البرامج التدريبية المناسبة لهم والتي تساعد على تحسين الأداء داخل الفنادق.

## تطبيقات الموبايل تحقق ١٠ ملايين دولار للفنادق



أنه يمكن زيادة الأرباح بنسبة تبلغ ١٠ مليون دولار باستخدام تطبيقات الموبايلات. وأيضاً يمكن توفير ٦٠٠ ألف جنيه ورق وحبر ملقاة في سلة القمامة سنوياً.

داخل الفنادق.. وتم تطبيق ذلك على ٢٦ فندقاً و ١٢١ مطعماً.. وأضاف المهندس إيهاب ذكي مدير تسويق منتجات مايكروسوفت فيديليو لقطاع الفنادق بالشركة -

أحجز الفندق ومدة الإقامة من خلال موبايلك.. هي التجربة الجديدة التي قررت شركة الحاسبات المتقدمة ACT بتفعيلها في فنادق مصر.. وتعتمد خدمة Mobile Integrated System على تقديم الخدمات للعميل عبر الموبايل من خلال تحميل البرنامج على تليفون العميل ومن ثم الوصول إلى ما يريد دون الحاجة للاستعانة بأحد أفراد الفندق وهذا البرنامج يمكن تحميله على أنواع بلاك بيري وسمارت فون وأي موبايل يدعم نظام موبايل ويندوز.. وأشار المهندس أشرف مؤمن رئيس قطاع الفنادق بالشركة - أنه يتم تقديم البرامج التدريبية المناسبة للموظفين والتي تساعد على تحسين الأداء



Gold  
Certified

أكت شريكاً ذهبياً

ل سيسكو سيستمز

داخل السوق المصري



أعلنت شركة سيسكو سيستمز عن منحها شركة "ACT" لقب الشريك الذهبي لها داخل السوق المصري وذلك بعد أن نجحت شركة الحاسبات المتقدمة ACT في اجتياز سلسلة من الاختبارات واستطاعت تحقيق أعلى مستويات التميز في جميع معايير التقييم الصارمة التي وضعتها سيسكو سيستمز في مجال كفاءة الشبكات والخدمات، بالإضافة إلى استثمارات شركة ACT الضخمة في معدات المختبرات والأجهزة المتطورة ومستويات المهارة والخبرة التقنية العالية والمميزة لطاقتهم الشركة، هذا فضلاً عن اختصاص شركة ACT في العديد من تقنيات سيسكو سيستمز ونجاحها في تحقيق أعلى درجات رضا العملاء على المستوى المحلي والإقليمي.

هذا وتعكس شهادة سيسكو سيستمز للشريك الذهبي درجة تفوق ACT في مهارات رئيسية تتضمن: المهارات التقنية والقدرة على مكاملة حلول الشبكات وتطور درجة المبيعات والخبرة في خدمة العملاء خاصة في المجال التقني، كما تؤكد قدرة ACT على تحقيق جميع المتطلبات المتعلقة بحلول الاتصالات الموحدة Unified Communication وموجهات ومحولات الشبكات Routing and Switching والمجال الأمني والشبكات المحلية اللاسلكية LAN، بالإضافة إلى نجاح ACT في توفير خدمات متكاملة لخدمات دورة حياة منتجات سيسكو سيستمز وهو ما مكّن الشركة من تحقيق مبيعات ضخمة وخدمة عملاء متميزة.

ومن جهته صرح السيد ستيف كلاي مدير عام سيسكو سيستمز: "يسرنا حقاً إنضمام ACT إلى مجموعة الشركاء الذهبيين لـ سيسكو سيستمز في المنطقة، وبعد تعيينها شريكاً ذهبياً لـ سيسكو سيستمز ستصبح شركة ACT في موقع يمكنها من مساعدة العملاء على العمل بشكل أكثر فعالية وإنتاجية وبتكاليف أقل في بيئة محلية وإقليمية تتزايد فيها التنافسية، وذلك بالإضافة إلى أن هذا اللقب يعزز موقع مستوى ACT داخل السوق".

وعلق السيد حسانين توفيق رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة الحاسبات المتقدمة ACT قائلاً: "يأتي فوز الشركة بشهادة الشريك الذهبي لـ سيسكو سيستمز في ضوء التزام الشركة المستمر بتقديم خدمات متطورة ودعماً قوياً لعملاء الشركة لتعزيز عملياتهم وفعاليتهم، وذلك من خلال تقديم حلول مبتكرة وعملية تسمح للمؤسسات بالتعاطي مع متطلبات بيئة العمل والتي تشهد تغيرات جذرية سريعة".

أضاف توفيق: "من خلال الدمج بين ريادة خبراء سيسكو وخدماتنا ذات القيمة المضافة سنكون قادرين على تقديم الدعم الفني لكافة حلول وأنظمة سيسكو بصورة أكثر فعالية".

وتعد شهادة سيسكو سيستمز من الفئة الذهبية الأعلى مصداقية في قطاع تكنولوجيا المعلومات، وبحصول ACT على هذه الشهادة فإنها تعزز من مكانتها ضمن أفضل موفري الخدمات في السوق المحلي والإقليمي.

[www.act-eg.com](http://www.act-eg.com)

## كلمة العدد

عزيزي القارئ،

بداية أود أن أتوجه بشكر خاص إلى كل ساهم ببذل مجهود كبير من أجل تحقيق أهداف أكت والوفاء بالتزاماتها تجاه العملاء ، فالموظفون المخلصون يسعون دائماً لتحقيق أقصى استفادة ممكنة .

وعليه فعند وضع استراتيجية عمل تهدف للنجاح، يجب ان تكون واضحة فيما يتعلق بما تريد تحقيقه في ظل ما نواجهه من منافسة شديدة .

وتعد شركة أكت واحدة من الشركات الرائدة والتي تحمل رؤية مبتكرة في مجال صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي تتنافس فيما بينها علي أسس عدة كالخدمات والجودة والكفاءة المهنية والخبرة ، وتزويد الموظفين بالادوات اللازمة لانجاز مهامهم ، والتي تعد واحدة من أهم أهداف أكت ، فالتكنولوجيا لم تستخدم كبديل عن الموظفين ولكنها تستخدم لتوفر لهم سبل النجاح .

وبالرغم من النمو الذي حدث مؤخراً والذي قاد أكت لاضافة المزيد من المستويات الادارية والتنفيذية وذلك للحفاظ علي طابعها المميز ، استمرت أكت في تحسين اداء موظفيها ودعم اداراتهم المركزية وتطوير مهاراتهم بشكل كبير وذلك ايمانا منها بأهمية الاستثمار علي المدى الطويل .

ومن الملامح الرئيسية لأكت التأكيد على بناء علاقات متينة مع العملاء والموردين وكذلك الموظفين وذلك ايمانا منها بأهمية الخوض في التفاصيل وخلق الروح العالية في الاداء . وتستخدم هذه الطريقة الاستراتيجية لتلبية احتياجات العملاء إضافة الي طرح أسعار تنافسية وذلك من اجل بناء السمعة الطيبة والمحافظة عليها والتأكيد علي الثقة الممنوحة لنا من عملائنا ، مما يسهم في حفاظ أكت علي مكانتها في سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وذلك باعتبارها واحدة من مقدمي الحلول المتكاملة ، حيث تسعى لخلق التكامل كنظام أساسي للشركة ليس في مصر فحسب ، وإنما في المنطقة العربية كلها من خلال فريق عمل مؤهل ومدرب علي أعلى مستوى .

كما تسعى الشركة دائماً نحو مزيداً من التقدم ويتضح ذلك من خلال اختيار أكت من بين مجموعة من الشركات لتطبيق برنامج GROW IT وذلك تحت اشراف هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات والتي تسعى من خلاله للوصول إلى أعلى مستوى من المعايير الدولية لتصدير خدمات ومنتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسوف يتم دراسة الاستراتيجيات والعمليات وخدمات التخطيط ، وتحديد الفجوات لإتخاذ الإجراءات التصحيحية المطلوبة. وسيكون موظفي أكت هما العناصر الاساسية في تطبيق هذه المبادرة بمساعدة خبراء واستشاريين من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ITIDA .

وشكراً،



م / نبيل الشرقاوي  
مستشار أول





أكت نيوز هي مجلة ربع سنوية غير مخصصة للبيع تصدر عن:

### شركة الحاسبات المتقدمة (ACT)

العضو المنتدب  
حسائين توفيق  
رئيس التحرير ورئيس قطاع الفنادق  
أشرف مؤمن  
مدير التسويق ومدير التحرير  
محمد أبو الليل  
مدير تطوير الأعمال ومحرر أول  
محمد توفيق  
أخصائي اتصالات تسويقية  
أمينة سامي



### شركة الحاسبات المتقدمة (ACT)

١٠ شارع البطل مدحت عبد الحميد، متفرع من شارع  
شهاب، المهندسين، الجيزة، مصر.

تليفون: ٣٣٠١٠١٠٠ - ٣/٢ - ٣٣٠٥١٨٠١  
فاكس: ٣٣٠٥٨٢٢٩ - ٣٣٤٤٠٢٣٠

[www.act-eg.com](http://www.act-eg.com)

تليفون خدمة العملاء:

٣٣٠١٠١١٨ - ٣٣٤٧٥٤١٣

لمزيد من الاقتراحات أو للإشتراك المجاني

برجاء مراسلتنا على: [info@act-eg.com](mailto:info@act-eg.com)

# أكت نيوز

أكت نيوز العدد ٣٥ (أكتوبر - ديسمبر ٢٠١٠)

## المحتويات

|   |       |
|---|-------|
| Message from Management<br>Eng. Nabil Sharkawi      | 2     |
| Story of a Sincere ACTAWY<br>Mr. Waheed Yousry      | 3     |
| Spotlight<br>HP MultiSeat Computing Solution        | 4     |
| CLUB MED TABA                                       | 5     |
| Cloud Computing from Microsoft                      | 6     |
| Cairo's Ruby Tuesday installs APart sound system    | 7     |
| Blackboard™ Learn 9.1 overview                      | 8-9   |
| MENA CFO award                                      | 10    |
| أكت و رسالة .. معاً من أجل مستقبل أفضل              | 11    |
| أكت في الصحف  | 12-13 |
| أكت شريكاً ذهبياً لـ سيسكو سيستمز داخل السوق المصري | 14    |
| كلمة العدد<br>م/ نبيل الشرفاوى                      | 15    |

# Our Partners



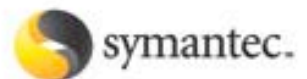
Blackboard



2010  
Preferred Partner  
**GOLD**



**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
*Partner*



Symantec Registered Partner



**ThinPrint**  
Authorized Channel  
Partner





نيسوز

اكت

www.act-eg.com

العدد ٣٥ (أكتوبر-ديسمبر) ٢٠١٠

Integrated Solutions Provider



2011  
Happy New Year

Let's ACT  
Together!