

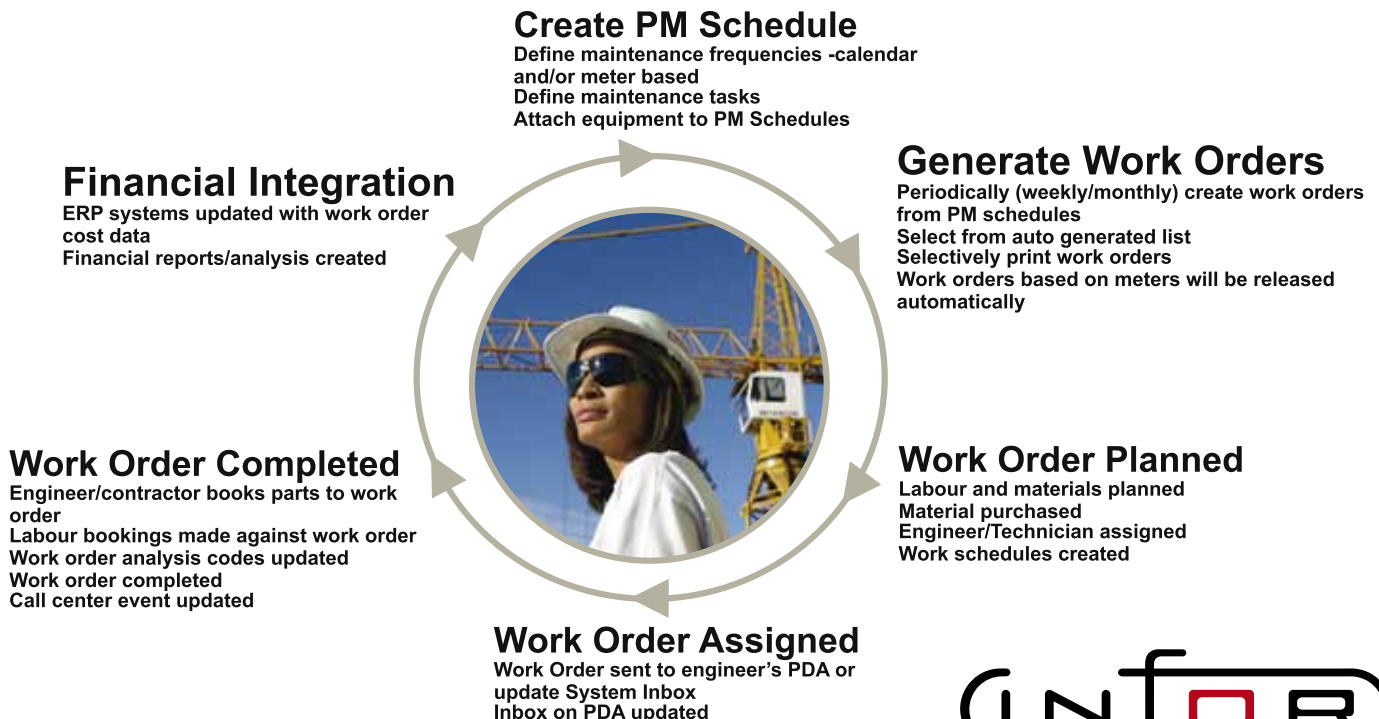


**MANY HANDS TOGETHER
CAN MAKE SUCCESS**

Enterprise Asset Management-EAM Handles the Maintenance within The Premises, covering the main two layers: Reactive Maintenance



Proactive Maintenance



CONTENT

Message from Management Loyalty and the Vicious Circle	2
Story of a Sincere ACTAWY Eng. Mohamed El-Guindy	3
ACT taking steps towards Green Technology	4
Spotlight HP StorageWorks P4000 G2 SAN Solution	5
Microsoft Share Point 2010	6
Islamic Modern School selects Blackboard	7
ACT Annual Gathering	8,9
Success Story Priemer Le Reve	10
Peppes Pizza	11
ACT's Team is CCIE Certified	12
ACT becomes CISCO Gold Certified Partner	13
شركة أكت تستعرض أحدث حلولها المتكاملة لخدمة قطاع الفنادق مع شركائها في المنتدى السنوي لها	14,15
Petroleum Today Ad.	16
لقاء مع د/طارق الأحمدى مدير مشروع تطوير نظم تكنولوجيا المعلومات بالجامعات المصرية	17
أكت تفوز ببطولة الدورة الرمضانية السادسة لشركات تكنولوجيا المعلومات	18
كلمة العدد الولاء والحلقة المفرغة	19



ACT News is a Not-for-Sale, Quarterly newsletter published by:

Advanced Computer Technology (ACT)

Managing Director

Hassanien Tawfiq

Editor-In-Chief & Hospitality Director

Ashraf Momen

Managing Editor & Senior Marketing Manager

Mohamed Abou El-Leil

Senior Editor & Business Development Manager

Mohamed Tawfik

Communication Specialist

Omnia Samy



Advanced Computer Technology (ACT)

10, El Battal Medhat Abd El Hamid St, off Shehab,
El Mohandessin, Giza, EGYPT.

Tel: +202 3301 0100 - 3305 1801/2/3

Fax: +202 3344 0230 - 3305 8229

www.act-eg.com

Help Desk: +202 3301 0118 - 3347 5413

For any suggestions & free subscription
please email us at: info@act-eg.com





Message From The Management

LOYALTY AND THE VICIOUS CIRCLE

Dear Reader,

The employees' resignation from work does not mean necessarily that there is something wrong in the management or the work system in the organizations. It is also unfair to return the reason of that resignation to the absence of loyalty among the work team because we cannot evaluate the employees' loyalty without considering their personal conditions and ambitions. As in some cases, a loyal and efficient employee leaves his work for another company or even to change his carrier to achieve an old ambition or to settle a personal condition.

The loyal employee to his company is the one capable of establishing a base of loyal clients to his company, as it takes him a long time to build such strong personal relations with them. Also, the loyal employee has a better chance to learn and increase his efficiency. If an employee stays in the same work place for a long time, this will save his company the costs of employment and training, so as a result, the company can utilize these costs in providing more services that add value to the customers. And last but not least the efficient loyal employee has enough talent and enthusiasm to increase his productivity and consequently raise his income which will add value to the company, the employees and the customers.

The absence of loyalty leads most companies to a vicious circle which starts by increasing the hiring of whatever available experiences, then, increasing the commissions as way of stimulation to encourage them staying, as well as decreasing the profit to enhance the competitive position, and accordingly ending by adding new products as a way to compensate the decreased profit of the traditional products. The result is that all these companies get affected by the same sequence; firstly, increasing the number of inexperienced employees which means less productivity with more costs, secondly, more frustrated customers who bought under pressure and exaggerated promises then regretted afterwards for dealing with those companies, thirdly, increase the unwelcomed customers, who buy only depending on the price. Finally, the increasing costs of working in the new products which are often more complicated.

Hence, ACT top management, since its foundation, has always been keen on strengthening the feeling of loyalty among its team and consolidating the human relations with them and also between these employees themselves. Besides, the company is keen on increasing the budget of training and foreign seminars to improve the employees' know how and their capabilities.

Even the company's announced policy gives priority to its employees over the customers in determining the company's vision. As a direct result of these policies, we can find that now and after more than 22 years, since the company has started its business, that 2% of the company employees have stayed in the company more than 20 years, about 5% have stayed more than 15 years, and about 15% have stayed more than 10 years and about 24% have stayed more than 5 years .

Despite all what was mentioned, the resignation of some employees does not stop which made the top management considers observing this issue and fixing it as one of its direct responsibilities. Finally as long as the world of business exists, the employees will always be walking on a rope called loyalty which is tightly stretched their ambitions, their personal conditions and their company which taught them and invested in them.



Mohsen Sobh
Acting Telecommunication Sales Director

Story of a Sincere **ACTAWY**

• Introduction about yourself

"I'm an experienced IT specialist with extensive knowledge of IT industry tools and techniques. I am always eager to learn new methods and procedures, and have implemented continuous improvement techniques in my previous positions that reduced costs and increased productivity. I like working with people and enjoy group projects. At Movenpick pyramids I started my Career as an IT specialist, then I have worked for several chains like Sheraton, Marriott ended up with Intercontinental City stars as Area IT manager for Egypt. As Systems specialist I joined ACT for several years, and now working for Micros Fidelio Middle East.

• Why did you choose the IT industry?

I like to learn more about the information technology and the new in technology since my first year in the college . It was then I realized that my hobby (computers) was taking up most of my time. My favorite courses were IT courses. Also I realized that IT industry in Egypt will move and grow fast.

• How would you describe the years you spent working at ACT?

My first few years in ACT put me on the fast track to practical work skills. My ideal job is one that mixes between both my education and practical work skills to enable me gaining the best. I realized at some points along the way that my true passion was in my working experience of customer service operations, computer skills, and administrative skills. This is exactly why I am convinced that I have learned a lot being one of ACT member team.

• What is the best thing about ACT's culture and what is the thing you miss the most about it?

For me ACT is like Al Ahly club, solid with principles it provides its team with a good work environment and an opportunity to learn and grow. I miss being member of ACT family J.

• How do you see the company's progress since you left it?

ACT is the leader in the CIT field, in the past it was one or two divisions but now it becomes a

multi divisions and that's what success means, as ACT can provide the market with much more varieties to cover all customers needs .

• What do you consider to be a main engine behind ACT's success?

A solid management, is one of the main engines behind ACT's success, that gives so many opportunities for fresh-graduates and postgraduate irrespective of their specialization subjects, and more over ACT recognizes the talent of the candidates and utilize their skills in an efficient way by giving opportunities.

• What new technologies ACT offers lately that would further enhance the Egyptian ICT sector?

ACT is always looking for the market needs, and trying to fill this gap. They have worked with most of the sectors (Hospitality, Banking, Telecommunications, Government, Oil and more) and have the power to provide a state-of-the-art solutions with the latest technology edge, which make it one of the fastest growing IT companies in Egypt.

• How did ACT help your career?

I enjoyed and learned a lot from the people I worked with. It was a friendly and fun atmosphere and I actually enjoyed going to work each morning. I had so many chances to gain knowledge by having different training courses, this was a great support for me to gain more practical work skills and a better career opportunities.

• What about your current job?

I joined Micros Fidelio Middle East since 2008 as Professional Services Manager - Africa & Middle. Cairo Hub services can help clients make the most of their decisions, accelerating client organization's adoption of project management processes and tools through an intelligent, well-designed implementation strategy.

• What message would you like to send ACT?

Just want to say thank you for all the support, insights, friendship and help you have provided me over the past years. All the success in the future and am grateful for the opportunity to work with you all.



**Eng.
Mohamed El-Guindy**
Professional Services Manager
Africa & Middle East | OCP
Micros-Fidelio Middle
East (MFME)



ACT Taking Steps Towards Green Technology

Global warming and the increase of toxic waste generated by electronic devices are some of the issues that are being currently addressed through the use of the so-called “green technologies”. Although the solution to these important problems does not depend on a single individual, industry, government, or nation, there are contributions that can be made at each of the levels indicated to reduce global warming and toxic waste. One of the main objectives of “green technologies” is to reduce the “carbon footprint” required or generated by the computer technology.

Recycling end-of-life equipment has both financial and environmental benefits. The largest consumer of energy is the industry sector, and the need to dispose of old electronic equipment in an environmentally responsible way has increased.

In this respect **ACT** has taken the initiative to follow the earth friendly practices. **ACT** starts to deal with the Egyptian Electronic Recycling Co. (EERC). EERC uses the new technologies to disposal old IT equipments, erase data on Hard Disks in a clean and environmental way. Also **ACT** is working now on developing computer systems to achieve maximum energy efficiency and minimum environmental impact.

This shows the commitment of **ACT** in helping the business as well as the environment.



HP StorageWorks P4000 G2 SAN Solution



Businesses understand storage requirements are growing, and they are growing fast. There comes a point when organizations have to move from direct attached storage to a Storage Area Network (SAN), which historically could be expensive to put in place and complex to manage.

HP StorageWorks P4000 G2 SAN Solutions (P4000 SANs) deliver enterprise functionality that enhances virtual environments, simplifies management, and reduces costs. Easy to deploy, scale and maintain, P4000 SANs help crucial business data remain available. Using unique, innovative data protection levels across the entire SAN, P4000 SANs reduce vulnerability without driving up costs the way traditional SANs can.

P4000 SANs are built to address the storage challenges originating from:

- Virtual infrastructures including Virtual Desktop Infrastructure (VDI)
- Business continuity demands
- Remote office / branch office deployments (ROBO)

It is well accepted that server virtualization can reduce costs, improve application availability and IT management flexibility. Many features and capabilities built into hypervisors depend on other products' features and capabilities to work. Take VMotion and VMware or LiveMigration and Microsoft Hyper-V, but both require shared storage. Adding the cost of a new shared storage system can reduce the savings from server virtualization in part or wholly. In addition, as it becomes easier to roll out new applications, more data storage is required. If the data storage system does not have space efficient volumes, snapshots and clones that leverage thin provisioning, more virtual servers will cause more wasted storage capacity. The P4000 SANs are designed to match server virtualization requirements from day one and offer a pay-as-you-grow pricing model, i.e. no large upfront

cost and a modular growth path without any application disruption.


High Availability (HA) and Disaster Recovery (DR) are important considerations when planning for a SAN deployment. In the past, HA and DR were expensive options in the SAN environment. The P4000 SANs eliminate single points of failure across the SAN with an innovative approach to data availability, reducing risk without driving up costs. Both asynchronous and synchronous replication technologies are integrated with every P4000 SAN—at no additional cost.

One of the most common problems organizations encounter when considering a SAN is to avoid overbuying and thus wasting funds or buying too small and jeopardizing project success. With P4000 SANs this is not an issue because they are built on a storage clustering architecture that will allow to start small and scale capacity and performance linearly without incurring downtime or performance bottlenecks, or forcing expensive upgrades. In addition, the P4000 SANs provide reservationless thin provisioning to increase your storage efficiency.

HP StorageWorks P4000 G2 SAN Solutions

Cost effective, highly available storage for virtualization, easy to implement

Implement



	P4000 G2 MDL SAS (Single SAN)	P4000 G2 SAN Storage SAN	P4000 G2 Virtual SAN	P4000 G2 Multi-SAN	P4000 G2 Scalable Capacity SAN	P4000 Block/Thin SAN	Current P4000 G2 Storage Systems	P4000 Virtual SAN Platform
Disk Drives	16-256	16-256	24-384	48-384	60-384	140-560	Varies	Varies
Starting Capacity	16.0 TB 7.2K MDL SAS	7.2 TB 15K SAS	14.4 TB 15K SAS	28.8 TB 15K SAS	60/120 TB 7.2K MDL SAS	63 TB 15K SAS	Varies	Varies: license limit 10 TB
Features	Storage Clustering - Network RAID 5/6/10 - Thin Provisioning - Application Integrated Snapshots - SmartClone - Remote Copy							
Replication for Remote Offices	Optional via VSA		10 licenses included			Optional via VSA		
Support coverage included	3 years, next business day (NBD) support for HW and SW						1 year HW & SW, NBD	1 year SW support, NBD

Microsoft SharePoint 2010:

The Business Collaboration Platform for the Enterprise and the Internet

The capabilities of Microsoft® SharePoint® 2010 work together to help your company quickly respond to changing business needs. Using SharePoint 2010, your people can share ideas and expertise, create custom solutions for specific needs, and find the right business information to make better decisions. For IT, SharePoint 2010 helps you cut training and maintenance costs, save time and effort, and focus on higher business priorities.



The capabilities of SharePoint 2010 provide a powerful business collaboration platform.

Whether you deploy the platform on-premises or as a hosted service, the capabilities of SharePoint 2010 work together to help you quickly respond to business needs using data-driven insights and solutions that are faster to develop and deploy.

Cut Costs with a Unified Infrastructure

SharePoint 2010 helps you reduce costs by consolidating intranet, extranet, and Internet sites on a single platform, on-premises or in the cloud.

Reduced costs through platform consolidation

SharePoint 2010 offers a rich set of integrated capabilities and a single, scalable platform, helping your company and customers reduce costs in several ways. As people begin to work together better and faster, IT can focus on higher business priorities. Plus, by consolidating solutions on SharePoint, you can be sure that everyone is using the same resources and the right information to make better business decisions.

More choice with on-premises and hosted options

Your collaboration platform must be able to scale up and out quickly as your company changes and grows. With SharePoint 2010, you can deploy your environment on-premises or in the cloud, letting you make the decision based on business needs, not technology constraints.

Proactive platform management

SharePoint 2010 can help IT save time, effort, and cost. A full set of rich administrative tools makes it easier and faster to manage your platform, freeing you to focus on other critical business needs.

Deliver the Best Productivity Experience

SharePoint 2010 helps your people be more productive. It offers a familiar Microsoft Office experience so that people can easily access the business information they need to get their jobs done.

Faster adoption with a familiar user interface

SharePoint 2010 gives your people a familiar experience with the Microsoft Office Fluent™ user interface and a set of capabilities that works across the SharePoint and Office product families. With this familiar and intuitive user experience, your people can use their PCs, browsers, and mobile devices to become more productive and efficient.

Continued productivity regardless of location

Mobile work isn't just for the sales force anymore. Today, most companies expect their people to be "always on, always connected," even when they're away from the office. SharePoint 2010 offers a full set of capabilities that can help to increase productivity by giving people access to resources, regardless of the tools or devices they have available.

Rapid results with ready-to-use capabilities

SharePoint 2010 helps your people work together better with out-of-the-box personal SharePoint sites—My Sites—and pre-defined site templates (such as team sites and enterprise wikis). Everyone can easily customize their sites with SharePoint Web Parts and the new theming engine, making everyday tasks easier to accomplish.

Rapidly Respond to Business Needs

SharePoint 2010 gives you the best of both worlds: out-of-the-box applications and a platform for customized solutions. You can use the features of SharePoint 2010 just as they are or quickly create secure and easy-to-use solutions for specific business needs.

Two-way interaction with line-of-business data

SharePoint 2010 allows everyone, regardless of their technical expertise, to interact with information from databases, reports, and business applications such as Enterprise Resource Planning (ERP) systems. What's more, people can surface the data in their SharePoint sites, analyze it, and make updates to be reflected in the external source itself.

No-code custom solutions for specific business needs

With SharePoint 2010, you can quickly create no-code solutions and deploy them in an easy and secure way. From simple sites to complex applications, there's a code-free solution for almost every business need.



Rich theming and a familiar user experience make it easier than ever to create sites for specific business needs.



Data visualization can lead to better business decisions.

ISLAMIC MODERN SCHOOL selects Blackboard Learn™

Islamic Modern School, IMS, was the First Private School, deploying the National Egyptian Curriculum, to use **Blackboard™** E-Learning solutions in Egypt. This great success was a result of a tight cooperation between IMS and Advanced Computer Technology, *Blackboard Authorized Channel Partner and Reseller*, for 4 months to build-out the optimum solution that meets IMS's needs.



www.act-eg.com

Challenges

Increasing the student's engagement with the educational content and external internet resources	Increasing the parental involvement with the school to monitor the student's academic progress.	Creating an online academic collaboration environment between students and each other and their teachers.
--	---	---

Solutions

Being able to upload and share content with the students and refer them to external websites, videos, images and presentations.	Each parent will have an access to the website where he/she can monitor the academic progress of his/her child as well as checking the upcoming tasks, quizzes, tests and many other events.	Through the latest collaboration tools of WEB2.0 technology such as: discussion boards, blogs, journals, chatting...etc.
---	--	--

Solution Modules:

- Blackboard Learn™ for Course Delivery.
- Managed Hosting Services
- Professional Services:
 - Installation
 - Implementation
 - Customization
- Training Services:
 - Teacher(s) Training: 30 teachers.
 - Student(s) Training: 400 students.
 - Administrator(s) Training: 2 administrators.

Number of Students:

- Phase 1: 1000 students
- Phase 2: 8000 students

For more information about Blackboard's E-Learning solutions:

info@act-eg.com



"We selected Blackboard E-Learning solutions because Blackboard speaks the language of Education and we are, in Islamic Modern School, caring about enhancing the academic level and achievement of each of our students"

Hany Galal

President of Islamic Modern School.

Blackboard



Authorized
Channel
Partner

ACT Annual Gathering

In its **Annual Ramadan Iftar**, ACT celebrated its ongoing success in the ICT market. The Iftar was held in **Semiramis Intercontinental Hotel** on August 25, 2010. The event was initiated with a memorial presentation on Act's latest accomplishments during the last year. A nice welcoming speech was given by **MR. Hasanein Tawfiq**, Managing Director of the company, in which he sincerely welcomed the employees and their families, Act's customers and board. He spoke briefly about the company's sustainable growth and achievements during the last year.

He also showed courtesy and appreciation to all the employees who contributed and conferred to

the company's attainments with their hard work, proficiency and dedication, then he honored ACT Football Team, winners of the Ramadan championship of ICT Ball 6. Ramadan Championship was held on the Smart Village Stadium for all the companies of telecommunications and information technology for the sixth consecutive year under the auspices of **Dr. Tarek Kamel**; Minister of Communications and Information Technology

An appreciation award was also honored to employees who have been working for ACT for **5 years, 10 years, 20 years and 25 years**.



ACT Appreciation Award for 10 Years went to:

1	Helmi Hamoda
2	Suzan Napilion
3	Medhat Gamal
4	Karim Abdel Aziz
5	Montaser Heshhesh
6	El-Hady El-Sherif
7	Hassan Saleh

ACT Appreciation Award for 5 Years went to:

1	Ayman Rashed
2	Ehab Zaki
3	Mohamed Darwish
4	Mostafa Manaa
5	Ramadan Saeed
6	Mahmoud Yousef
7	Ahmed Zaher
8	Obaie Mourad
9	Ahmed Osman
10	Hesham Al-Kattan
11	Osama Mahrous
12	Tamer Sayed
13	Mostafa Hussein Emam
14	Hisham El-Sayed

ACT Appreciation Award for 15 Years went to:

1	Ahmed Hossam Ragab
2	Soad Hamed
3	Mohamed Abdel Fadeel

ACT Appreciation Award for 20 Years went to:

1	Mohsen El-Motely
---	------------------



and in recognition and sincere appreciation of outstanding performance and assistance which contributed to ACT's success, special thanks went to:

- Mostafa Abdel Rasol
- Mr. Atef Mohamed
- Dr. Sameh Seif El-Dien

After this ceremony, ACT people gathered in the After-Iftar event to strengthen their relations in a gracious and affable atmosphere.





Premier Le Reve

Chooses
Triple Play Services
From



S U C C E S S S T O R Y W I T H A C T

Premier Le Reve is one of the most wonderful hotels of Premier hotels & SPA which is one of Tropicana group hospitality chains.

With Premier Hotels and Spa located in the new resort of Sahl Hasheesh, and the Royal Grand Azure located at Nabq Bay near Sharm El Sheikh, here you have an exciting choice of first-class hotels. Sahl Hasheesh is one of the most beautiful bays in the Red Sea and just 20 km from Hurghada airport

Advanced computer technology is proud to implement triple play network in Premier Le Reve to be one of the leaders hotel implemented Triple play solution that reflect on guest available services that he can get through his TV.

ACT Triple Play solution implemented in Premier Le Reve is to supply Data, Voice and TV on the same IP Network to get the most optimized solution that have a full range of services that enhance guest communications with the hotel. Premier Le Reve can deliver to his guests more than 60 TV channels, with add on many of hospitality services as Wakeup call, View Bill, Welcome Message with Guest Name, check Weather, News, Hotel Promotions, and also the guest can reserve at any restaurant in the hotel from his/her TV.

Primer is one of the most powerful hotels that represent the useful of triple play services showing a lot of services on TV, Telephone, and HSIA.

"As Tropicana group is one of the leading Egyptian group of hospitality production we are always seeking superiority in our properties and in order to follow up

with the high demand of technology we have to apply the latest technologies in the field and as we always trust our business partner **ACT** it was our choice from the beginning to implement the Triple play Solution with **ACT** for its high experience in the field of hospitality and the knowledge of its needs and the well trained team for installations" said **Mr. Walaa Salah**, Priemer Le Reve Area IT Manager.



He added: "They were at our point of view and the implementation of the Solution with **ACT** Company came beyond our expectations both in quality and installation and the services applied to both TV and Telephone systems. We are exceptionally delighted with all aspects of work.

Thanks

for **ACT** and their team for the efforts they never save to make the project in the superior way they can"

1 First Peppes PIZZA in Egypt opts for APart from Waveburg A.V.L technology



A Norwegian pizza restaurant chain has opted for an **APart** audio installation for its first ever Egyptian outlet, which is based in Cairo with a Nile-side location. The system was designed and installed by **Waveburg AVL** within just two days.

Making up the body of the install are 10 **APart** Mask 4 two-way sealed loudspeakers providing BGM. Each Mask 4 boasts a 4.2-inch woofer and 1-inch tweeter with a silk dome on a Varithroat horn, and delivers 116dB maximum SPL with a frequency response of 80Hz - 20kHz. A single 6.5-inch CM20T ceiling speaker has also been included, alongside a 200W MA200 mixing amplifier, which can operate up to four loudspeaker output zones with four mic inputs boasting integrated speech filters, four line inputs and a three-level priority system. A BGM300 media player completes the system, offering CD, MP3, tuner or USB connections, while all of the cabling used for the project is from Germany's Sommer Cable.

Asked why the **APart System** particularly suited the needs of the new restaurant, Waveburg AVL's **Mohamed Ghanem** attributed the decision to the equipment's '*high quality sound, wide coverage angle and value for money*'.

Waveburg
A.V.L technology





ACT'S TEAM is CCIE CERTIFIED

For nearly a decade, one certification program has consistently set the standard for rigor and prestige in the networking industry: Cisco Systems' expert-level Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE) program. Underscoring its stature among businesses and hiring professionals is the fact that individuals with **CCIE certification** status command an estimated 75 percent salary premium over their non-certified counterparts—the greatest return on investment by a considerable margin when compared to other certifications, according to the Computer Reseller News 2001 Salary Survey. What drives such premiums, and what makes the CCIE program different from any other?

It starts with the mission, "The CCIE program is designed to help individuals, companies, industries and countries succeed in an era of increasing network reliance by distinguishing the top echelon of internetworking experts. If that sounds like a lofty mission, then the standards for excellence are equally high."

Individuals must first qualify by taking a challenging written exam designed to assess their knowledge across the complete range of technologies and topologies relevant today. If their scores indicate expert-level knowledge, candidates become eligible to take part in the CCIE Certification Lab Exam. Administered only by Cisco, this exam truly distinguishes the CCIE program from all others. Candidates must demonstrate true mastery of internetworking through a series of hands-on, performance-based exercises under intense conditions simulating today's mission-critical IT world.

The CCIE program has evolved in step with the industry, adding new technologies and features based on market acceptance and need. Candidates can pursue certification with an emphasis in any of three areas: Routing and Switching, Communications and Services and Security. Regardless of emphasis, each track bears the CCIE name and, therefore, includes a healthy dose of what are referred to as "internetwork expert".

Becoming a CCIE requires significant investment in education and preparation by each candidate. Moreover, the commitment is ongoing with a rigorous and mandatory recertification process every two years, ensuring program integrity in the face of an ever-changing technology landscape. Recertification ensures that CCIEs are leaders with a proven and enduring commitment to their careers, the industry and the process of lifelong learning and meritocracy.

Individuals see the rigor involved with obtaining CCIE certification as a key reason for the program's success. "There's no question that CCIE certification is difficult to achieve, the program's intensity sets it apart from other certifications and provides the standard by which expert-level knowledge and skills can be measured. When somebody achieves CCIE certification, you know that they're a very senior engineer because the program requires a true commitment to understanding and executing the technology. The rigor involved ensures that individuals emerge with the knowledge and execution skills necessary to drive our business forward."

ACT has managed to have this experience with 4 of its engineers:

- Engineer **Mahmoud A. Badie** who was the leader to that journey when he took that exam on 2007. He also helped and motivated his team:
- Engineer **Ahmad Bekhit** (Routing & Switching CCIE)
- Engineer **Mohamed El Qady** (Voice CCIE)
- Engineer **Hany Adel** (Voice CCIE)



Mahmoud A. Badie



Ahmad Bekhit



Mohamed El Qady



Hany Adel

With the help of these well expressed engineers and the firm basics and professional procedures in services that ACT offers , ACT managed to have the Golden Partnership for the year 2010

ACT Becomes CISCO GOLD CERTIFIED PARTNER



**Gold
Certified**

Flexibility, interoperability, fulfilling customer's needs, and rapid response to change are the main target of ACT to compete in the ICT business. ACT is looking for more open alternatives to improve your business relying on expertise, professional team, and experience. We provide you with integration solutions, quality, and above all, a real competitive advantage.

In this respect Advanced Computer Technology (ACT) has worked on meeting all criteria to become a **Cisco Gold Certified Partner** in Menal.

Cisco Gold Certified Partners have achieved the highest level of credibility and the broadest range of expertise across multiple technologies by achieving all of the following four advanced specializations: Unified Communications, Routing and Switching, Security, and wireless LAN. They have also integrated the deepest level of Cisco Lifecycle Services expertise into their offerings and demonstrate a measurably high level of customer satisfaction.

ACT has met the personnel, support, and specialization requirements for achieving Cisco Gold Certification Effective 13 October 2010, and has demonstrated that it is qualified to sell, install, and support Cisco solutions in Menal.

**So Congratulations To ACT And All Its Team, Who Participated
In Achieving This Success.**

كشف ذكى عن قيام الشركة بطرح خدمة **Mobile Integrated System** وتعتمد فكرته على تقديم الخدمات للعميل عبر هاتفه المحمول من خلال تحميل البرنامج على تليفون العميل ومن ثم الوصول إلى ما يريد دون الحاجة للاستعانة بأحد أفراد الفندق وهذا البرنامج يمكن تحميله على أنواع بلاك بيرى وسمارت فون وأى موبايل يدعم نظام موبايل ويندوز.



فيديليو لمنطقة أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط : "الشراكة القوية التي تجمعنا بشركة ACT منذ فترة طويلة سببها الرئيسى الجودة العالية من جانبهم فى تقديم منتجاتنا خاصة خدمة الدعم الفنى التى يبحث عنها العميل دائماً ، ونسعى لإستغلال خبراتهم داخل قطاع الفنادق ".
أضاف : "مايكروس فيديليو تقوم بتقديم منتجاتها على مستوى عالمى واسع الانتشار ، ونمتلك حالياً ٣٩ مكتب لتغطية ١٠٠ دولة بمنطقة أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط ، حيث تصل حصتنا السوقية داخل تلك المناطق إلى ٣٧٪ مما يوضح لنا ضرورة التركيز على خدمة عملائنا بإستمرار".

من جهته أشار المهندس / **إيهاب ذكى** مدير تسويق منتجات مايكروس فيديليو لقطاع الفنادق بشركة ACT إلى التطور الهائل داخل قطاع الفنادق خاصة فى نظام إدارة الفنادق حيث كانت مايكروس فيديليو تقوم بطرح منتجاتها لقطاع الفنادق بنظام B2B بمعنى توجيه الخدمة من البيزنس للبيزنس ولكن الآن نطبق نظام B2C أى أن الخدمة يتم تقديمها للعميل مباشرة ، حيث قامت الشركة بتطوير نظام للإدارة المركزية بحيث يتم الربط بين كافة فروع الفندق مما يتيح زيادة فى نسبة إشغال الفنادق وذلك عبر شبكة الانترنت دون الحاجة للإستعانة بموظفى الفندق .



والجدير بالذكر أن شركة الحاسبات المتقدمة **ACT** منذ تأسيسها عام ١٩٨٨ وهي تعمل على تقديم كل ما هو جديد من خلال الإستعانة بأفضل الكوادر البشرية المؤهلة والشراكة مع كبرى الشركات العالمية في مجال تكنولوجيا المعلومات ، واستطاعت أن تحقق نمواً كبيراً في سوق تكنولوجيا المعلومات حيث أصبحت مؤسسة متكاملة تضم ما يزيد عن ٤٠٠ موظف مؤهل ، وتركز الإدارة داخل الشركة على زيادة روح التعاون فيما بين العاملين بالإضافة إلى الاهتمام بتطوير الأداء داخل الشركة بغرض الحصول على أكبر قدر من رضا العملاء .



Expert Hospitality Solutions

You ask... We Serve...
Let's ACT together!

خلال الملتقى السنوى للشركة:

"ACT" تستعرض أحدث حلولها المتكاملة
لخدمة قطاع الفنادق بالتعاون مع شركائها

القاهرة - فى ١٣ - ١٠ - ٢٠١٠

micros | FIDELIO | CISCO | INFOR | NEVOTEK



بالتعاون مع مختلف الجهات من أجل تقديم البرامج التدريبية المناسبة لهم
والتي تساعد على تحسين الأداء داخل الفنادق".

أكد مؤمن أن شركة ACT تحتل الآن موقع الصدارة من حيث عدد العملاء
بقطاع الفنادق بدرجاتها المختلفة (٥ - ٤ - ٣ نجوم) وكذلك الفنادق
العائمة وسلاسل المطاعم العالمية والمحلية بإجمالي ٤٢٦ فندق و ١٢١ مطعم
، ونركز على تقديم حلول متكاملة لعملائنا بدءاً من التجهيزات الخاصة
بالبنية التحتية للشبكات بالتعاون مع شركة سيسكو العالمية حيث نقوم بتقديم
أحدث الحلول المتمثلة فى IP Telephony و Digital Signage ثم تجهيز البرامج التى يحتاجها العميل ومروراً
بتدريب العملاء على استخدام تلك البرامج وختاماً بتقديم خدمة الدعم
الفنى من أجل الحصول على أعلى درجة من رضا العميل.

أوضح أن الشركة تتعاون أيضاً مع نيفوتيك المتخصصة فى مجال IPTV
التي تساعد على تكوين بنية تحتية خاصة بالشبكات مما يساعد على تقديم
خدمة بث القنوات الفضائية والأفلام المشفرة بكفاءة عالية تتوافق مع رغبة
العميل .

ومن جانبه قال السيد / **كويه نيروماند** المدير الاقليمى لشركة مايكروس

قامت شركة الحاسبات المتقدمة **ACT** بتنظيم الملتقى السنوى الخاص
بقطاع الفنادق تحت شعار "لنعمل سوياً" ، وتم خلال الملتقى استعراض
أحدث الحلول والأنظمة التي تساعد على زيادة كفاءة العمل داخل الفنادق
وتقليل الأعباء الناتجة عنه وتطويرها ، واستضافت الشركة فى المؤتمر
شركائها في هذا المجال وهم شركة مايكروس فيديليو Micros-Fidelio
العالمية المتخصصة فى برامج التشغيل والأجهزة الخاصة بقطاع الفنادق
، شركة سيسكو Cisco ، شركة أنفور INFOR ، شركة نيفوتيك
Nevotek.

من جانبه قال المهندس / **أشرف مؤمن** رئيس قطاع الفنادق بشركة
الحاسبات المتقدمة ACT : "التكنولوجيا باتت المحرك الرئيسى لكافة
القطاعات وخاصة قطاع الفنادق ، فالعمل الآن يختار الفندق وفقاً لبعض
المعايير التى توفر له سبل الراحة دون عناء ، لذلك تتجه الفنادق فى الآونة
الأخيرة للاعتماد على الوسائل التكنولوجية من أجل تحقيق راحة عملائها
وهو ما نقوم بتقديمه بالتعاون مع شركائنا".



أضاف : "الشركة تسعى لدعم مسئولى تكنولوجيا المعلومات داخل
الفنادق من أجل مساعدتهم على أداء وظائفهم ، حيث نسعى

Petroleum Today

new vision



- **Defining Technology For Both Upstream & Downstream**
- **Focusing On Heated Topics And The Industry Statistics Review**
- **Scientific Journal Magazine**

EGYPT . 11 ESRAA EL MOALMEEN ST., LEBANON SQ., EL MOHANDSEIN.
TEL.&FAX : 00202 42191195 - 002 0106596350 - 002 0116251134

E-MAIL: PETROLEUM.MAG@GMAIL.COM

WWW.PETROLEUM-TODAY.COM

ABU DHABI, ELKHALIFA ST., ELSULTAN TOWER, FLOOR 16,
MOBILE : 00971503229800

For Advertising Contact
010 65 96 350 - 011 62 51 134



د. طارق الأحمدى

د. طارق الأحمدى مدير مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات بالجامعات المصرية :

• **نعمل على تطوير وتحديث مراكز المعلومات داخل ١٨ جامعة حكومية خلال ٣ سنوات**

• **توفير الحلول المتكاملة بكفاءة عالية و سعر مناسب ... أبرز الأسباب التي دفعتنا لإختيار شركة ACT**

• **التنسيق الالكتروني أبرز المشروعات الحكومية خلال الفترة الماضية**

س / فى البداية نود التعرف على مشروع تطوير نظم تكنولوجيا المعلومات ICTP التابع لوزارة التعليم العالى وأبرز محاوره ؟

– مشروع تطوير نظم تكنولوجيا المعلومات هو أحد المشروعات المختصة بتطوير التعليم العالى وكانت أحد المشروعات التى يدعمها البنك الدولى بقيمة ١٠, ٥ مليون دولار منذ ٢٠٠٤ وحتى ٢٠٠٨، ويهدف المشروع إلى رفع البنية الأساسية للمعلوماتية وإتاحة المعلومات وتداولها بشكل مباشر وسريع، وتهيئة المجتمع الجامعى للتعامل معها من خلال التدريب الموجه والمستمر والوصول إلى الميكنة الكاملة لإدارة العملية التعليمية. وبعد انتهاء التمويل المتاح من البنك الدولى استطعنا أن نحصل على دعم حكومى لاستكمال مراحل المشروع، وحينما بدأ المشروع لم يكن لدينا نظم معلومات أو تطبيقات تكنولوجيا داخل الجامعات لذلك قمنا بتطوير البنية الأساسية بالجامعات خاصة شبكة المعلومات ثم عمل تطبيقات من خلال خمسة محاور رئيسية : محور البنية الأساسية – محور نظم المعلومات الادارية MIS – محور التعليم الالكترونى – محور المكتبة الرقمية – محور التدريب على تكنولوجيا المعلومات لأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجامعات .

س / ما هى آليات التنفيذ التى تم اتباعها داخل المشروع ؟

– تم التنفيذ على مستويين، الأول مركزى لتنفيذ مشروعات تعود على جميع الجامعات بالفائدة، والمستوى الآخر لتنفيذ مشروعات داخل الجامعات، لإتاحة الفرصة للإبداع وتطوير إمكانيات الجامعات لرفع كفاءة العملية التعليمية والبحثية إلى الحد الأقصى الممكن تحقيقه، وقد قام المشروع بإنشاء ٤ وحدات رئيسية داخل كل المجلس الأعلى للجامعات وهى : وحدة نظم المعلومات الادارية ودعم اتخاذ القرار – المركز القومى للتعليم الالكترونى – وحدة المكتبات الرقمية – وحدة التدريب على تكنولوجيا المعلومات، وتلك الوحدات تعمل حالياً بشكل مستقل للإشراف الفنى على الخطط التنفيذية للمشروعات الممولة بالجامعات.

س / ما هو الدعم الحكومى الذى يلقيه المشروع ؟ وهل يتم توفير كافة احتياجاتكم ؟

– بعد انتهاء التمويل الخاص بالبنك الدولى قامت الحكومة المصرية ووزارة التعليم العالى برعاية المشروع وتمويله بشكل مستمر ، ونقوم بوضع الخطط الخاصة بتوزيع هذا الدعم من أجل تحقيق كافة أهداف المشروع ، ومن الممكن أن يصل الدعم السنوى إلى ٥٠ مليون جنيه .

س / حتى الآن مازالت هناك فجوة بين الطلاب والوسائل التكنولوجية الحديثة مثلما لاحظنا فى تجربة التنسيق الجامعى الالكترونى والتي ظهر من ورائها العديد من المشكلات .. فهل تخشى على مشروع تطوير نظم المعلومات بسبب تلك الفجوة ؟

– المشروع يحاول بقدر الامكان اشباع احتياجات الطالب الجامعى وتوفير المناخ المناسب له ، والفجوة الموجودة هى ظاهرة قديمة منذ بدء عهد التكنولوجيا ولكن الآن الأمر مختلف بدليل تجربة التنسيق الالكترونى التى تعد أفضل المشروعات الحكومية خلال الفترة الماضية ، والآن نلمس مزيد من الوعى من جانب الطلاب خاصة بعد أن قمنا بتقديم خدمات يحتاجون إليها بالفعل مثل توفير العديد من المجالات والدوريات العلمية الدولية إلى جانب توفير رسائل الماجستير والدكتوراة للعديد من الباحثين بمختلف دول العالم وتوفير سرعات عالية للدخول إلى الانترنت مع توفير بريد الكترونى لكل طالب بالجامعة .

س / ما هو السبب الرئيسى الذى دفعكم لتحديث مراكز المعلومات بالجامعات المصرية ؟

– اكتشفنا قبل بداية المشروع عدم وجود بنية أساسية تكنولوجيا بالجامعات وكذلك عدم وجود تطبيقات تتلائم مع طبيعة التعليم الجامعى ، ومن هنا كان دور مراكز المعلومات التى تحتاج لتطوير مستمر وهو ما نعمل عليه حالياً حيث نقوم بتأسيس قواعد بيانات بالجامعات لتشمل المعلومات والبيانات الخاصة بكافة قطاعات الجامعة سواء بيانات الطلاب أو أعضاء هيئة التدريس أو بيانات المقررات الدراسية ، وبالتالي أصبح لدينا محتوى يجب الحفاظ عليه وتسهيل عملية الوصول إليه بطريقة مؤمنة .

س / ما هى آليات العمل التى تعتمدون عليها لتحديث تلك المراكز ؟

– قمنا بتحليل الوضع الراهن لمراكز المعلومات والوضع الذى نأمل الوصول إليه فيما بعد وتم تشكيل لجنة عليا تحتوى على ممثلين لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وممثلين لوزارة التعليم العالى وغيرها من الجهات المعنية وتم وضع خطة عامة للتطوير والتركيز على توفير الدعم المادى الكافى لذلك ، ومن المنتظر أن نقوم خلال السنوات الثلاثة المقبلة بالانتهاء من تحديث مراكز المعلومات بـ ١٨ جامعة وفروعها، حيث سيتم توفير الأجهزة التكنولوجية اللازمة داخل المركز وكذلك تطوير الشبكات وتأمين البيانات .

س / ما هو السبب الرئيسى الذى دفعكم للتعاون مع شركة ACT، وما هى القيمة المضافة التى ستعود على المشروع بعد هذا التعاون ؟

– نحن سعداء لحرص شركة عريقة مثل ACT على المشاركة فى الأنشطة التى يقوم المشروع بتمويلها، ونحن نعتبر أن تنفيذ مشروعاتنا من خلال شركة ACT، التى تعد من أبرز الشركات المصرية وتمتلك تاريخ طويل فى مجال نظم تكنولوجيا المعلومات بالسوق المصرى، أنه مؤشر نجاح للمشروع. وأبرز الأسباب التى دفعتنا لاختيار ACT هو امتلاكهم لحلول متكاملة رائدة وبالتالي نستطيع أن نحصل على جميع الخدمات التى نحتاج إليها فى أى وقت، إلى جانب الجودة والكفاءة والسرعة العالية، هذا بالإضافة للأسعار المناسبة التى تقدمها الشركة، وأيضاً خدمات الدعم الفنى المتميزة طوال فترة التعاقد.



تفوز ببطولة الدورة الرمضانية السادسة لشركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

تم تنويع **شركة الحاسبات المتقدمة** (أكت) بعد فوزه ببطولة الدورة الرمضانية التي تقام على ملاعب القرية الذكية لشركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للعام السادس على التوالي تحت رعاية وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور طارق كامل، والتي بدأت الثلاثاء الماضي ١٧ أغسطس ٢٠١٠، حيث أستطاعت ان تحصل على كأس البطولة بعد فوزها على لينك دوت نت في المباراة النهائية يوم الخميس الماضي بضربات الجزاء. وتسهم هذه البطولة في تنمية وتقوية المهارات البدنية والرياضية للعاملين بالشركات، وخلق نوع من التواصل والمنافسة بين الشركات. وقد قام السيد **حسانين توفيق** بتكريم فريق أكت الفائز بالبطولة وتسليمهم جوائز مكافأة لهم على المجهود المبذول خلال المباريات، كما ألقى كلمة قام من خلالها بشكرهم على الفوز وتحفيز اللاعبين لتحقيق مزيد من الإنجازات.

ويذكر أن البطولة تعقد هذا العام تحت رعاية كل من الشركة المصرية للاتصالات، شركة موبينيل، شركة اتصالات، شركة i2، كما ترعى شركة سيسكو و TE Data والشعبة العامة للحاسبات الآلية.

ويتكون الفريق من:

- ١- مصطفى سكر - كابتن الفريق
- ٢- محمد الشامى
- ٣- محمود عيد
- ٤- شريف محمد
- ٥- على توفيق
- ٦- اسلام جمال
- ٧- محمود سعيد
- ٨- حسام مصطفى
- ٩- وليد عبد التواب
- ١٠- محمود يوسف

المدير الفنى : سمير سعد الدين
المدير الادارى : محمد صبحي
المعالج : رضا موسى

الأربعاء ١٨ أغسطس ٢٠١٠	أكت - سيتك	٩-٠	مصطفى سكر (٣ أهداف) حسام الدين مصطفى (٣ أهداف) إسلام جمال (٢ أهداف) على توفيق (١ أهداف)
الجمعة ٢٠ أغسطس ٢٠١٠	أكت - فوجيتسو	٢-٢	حسام الدين مصطفى (٢ أهداف)
الأثنين ٢٣ أغسطس ٢٠١٠	أكت - لينك دوت نت	٢-٧	مصطفى سكر (١ هدف) حسام الدين مصطفى (١ أهداف) محمود سعيد (١ هدف) شريف محمد (١ هدف) وليد عبد التواب (٣ هدف)
الثلاثاء ٢٤ أغسطس ٢٠١٠	أكت - موبينيل	٣-٣	حسام الدين مصطفى (٢ أهداف) وليد عبد التواب (١ هدف)
الخميس ٢٦ أغسطس ٢٠١٠	أكت - لينك دوت نت	١-١	حسام الدين مصطفى (١ هدف)

كلمة العدد

الولاء والحلقة المفرغة

عزيزي القارئ،



محسن صبح

القائم بأعمال رئيس قطاع
مبيعات الاتصالات

إن تسرب الموظفين من شركاتهم التي منحهم فرص النجاح و برعوا فيها لا يعنى بالضرورة وجود خطأ فى الإدارة أو نظام العمل فى تلك الشركات وكذلك يصعب إرجاع كل حالات التسرب إلى غياب الولاء لدى فريق العمل لأنه لا يمكن تقييم ولاء الموظفين إلا من خلال ظروفهم الشخصية و تطلعاتهم. فانه قد يترك أحيانا موظف وفى ممتاز عمله و يتجه إلى شركة أخرى أو حتى وظيفة أخرى لتحقيق طموح قديم أو ملائمة ظروف شخصية.

يستطيع الموظف الوفي لشركته بناء قاعدة من العملاء الموالين لشركته ذلك لان بناء علاقات شخصية قوية بالعملاء يستغرق وقت طويل . أيضا الموظف الوفي لشركته فرصته اكبر للتعلم وزيادة الكفاءة. إن بقاء الموظف مدة طويلة فى نفس المكان يوفر تكلفة التعيين و التدريب و يسمح باستثمارها فى إعطاء العملاء مزيد من القيمة. وأخيرا الموظف الكفاء الوفي يملك الموهبة و الحماس الكافيين لدفعه نحو زيادة إنتاجيته و بالتالي يرفع دخله فينشأ فائض كبير من القيمة للشركة و الموظف و العميل.

في حالة غياب الولاء تستدرج معظم الشركات إلى حلقة مفرغة تبدأ بزيادة التعيينات طبقا للخبرات المتاحة ثم زيادة العمولات لضمان بقاء هؤلاء المعينين مروراً بتخفيض الربحية لتحسين الوضع التنافسي انتهاء بإضافة منتجات جديدة فى محاولة لتعويض تخفيض ربحية المنتجات التقليدية. و النتيجة تجنبها هذه الشركات بنفس الترتيب أولا زيادة عدد العاملين المفتقرين إلى الخبرة مما يعنى إنتاجية اقل بتكلفة أعلى و ثانيا مزيد من العملاء الغاضبين الذين اشتروا تحت الضغط و الوعود المبالغ فيها ثم ندموا بعد ذلك للتعامل مع هذه الشركات ثالثا مزيد من العملاء غير المرغوب فيهم ممن يشترون بناء على السعر فقط ورابعا التكلفة المتصاعدة للعمل في المنتجات الجديدة و التي غالبا ما تكون أكثر تعقيدا.

و من هنا حرصت إدارة شركة الحاسبات المتقدمة منذ تأسيسها على غرس روح الولاء فى فريق عملها و ذلك بتدعيم جسور العلاقات الإنسانية بين الإدارة العليا و أفراد فريق العمل و كذلك بين أعضاء فريق العمل و بعضه. كذلك حرصت الشركة على زيادة ميزانيات التدريب و البعثات الخارجية لإعلاء مستوى الأفراد و زيادة قدراتهم. حتى إن سياسة الشركة المعلنة قد نصت على تقديم الأفراد على العملاء فى رؤية الشركة. و كنتيجة مباشرة لهذه السياسات نجد الآن و بعد مرور أكثر من ٢٢ عام على بدء نشاط الشركة أن نسبة ٢٪ من موظفي الشركة قد امضوا فيها أكثر من ٢٠ سنة و نسبة ٥ ٪ قد امضوا فيها أكثر من ١٥ سنة. و نسبة ١٥ ٪ قد امضوا فيها أكثر من ١٠ و نسبة ٢٤ ٪ قد امضوا فيها أكثر من ٥٠.

و على الرغم من هذا فإن تسرب بعض العاملين لا يتوقف مما دعي الإدارة العليا إلى اعتبار قياس و رصد التسرب و علاجه من مسؤولياتها المباشرة . و طالما بقى عالم الأعمال سيبقى دائما الموظف سائرا على خط اسمه الولاء مشدود ما بين طموحاته و ظروفه الشخصية و بين شركته التي علمته و استثمرت فيه .



أكت نيوز هي مجلة ربع سنوية غير مخصصة للبيع تصدر عن:

شركة الحاسبات المتقدمة (ACT)

العضو المنتدب

حسانين توفيق

رئيس التحرير ورئيس قطاع الفنادق
أشرف مؤمن

مدير التسويق ومدير التحرير
محمد أبو الليل

مدير تطوير الأعمال ومحرر أول
محمد توفيق

أخصائي اتصالات تسويقية
أمينة سامي



شركة الحاسبات المتقدمة (ACT)

١٠ شارع البطل مدحت عبد الحميد، متفرع من شارع
شهاب، المهندسين، الجيزة، مصر.

تليفون: ٣٣٠١٠١٠٠ - ٣٣٠١٨٠١ / ٣/٢
فاكس: ٣٣٠٤٤٠٢٣٠ - ٣٣٠٥٨٢٢٩

www.act-eg.com

تليفون خدمة العملاء:

٣٣٠١٠١١٨ - ٣٣٤٧٥٤١٣

لمزيد من الاقتراحات أو للاشتراك المجاني

برجاء مراسلتنا على: info@act-eg.com

المحتويات

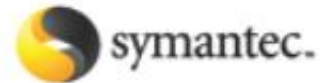
Message from Management Loyalty and the Vicious Circle	2
Story of a Sincere ACTAWY Eng. Mohamed El-Guindy	3
ACT taking steps towards Green Technology	4
Spotlight HP StorageWorks P4000 G2 SAN Solution	5
Microsoft Share Point 2010	6
Islamic Modern School selects Blackboard	7
ACT Annual Gathering	8,9
Success Story Priemer Le Reve	10
Peppes Pizza	11
ACT's Team is CCIE Certified	12
ACT becomes CISCO Gold Certified Partner	13
شركة أكت تستعرض أحدث حلولها المتكاملة لخدمة قطاع الفنادق مع شركائها في المنتدى السنوي لها	14,15
Petroleum Today Ad.	16
لقاء مع د/طارق الأحمدى مدير مشروع تطوير نظم تكنولوجيا المعلومات بالجامعات المصرية	17
أكت تفوز ببطولة الدورة الرمضانية السادسة لشركات تكنولوجيا المعلومات	18
كلمة العدد الولاء والحلقة المفرغة	19

Our Partners



Blackboard

micros[®] | FIDELIO



Symantec Registered Partner

Blue[®]Coat

Microsoft[®]
GOLD CERTIFIED
Partner


SYSTIMAX[®]
SOLUTIONS



OPEN TEXT
CORPORATION
 Hummingbird[®]

TIGER
communications inc. 

2010
Preferred Partner
GOLD

ORACLE[®]

ThinPrint[®]
Authorized Channel
Partner



PARADYNE
by ZHONE[®]

tyco
Electronics

INFOR[®]

ResPAK

VDA
Interactive TV



 **SensorTec**
Canada

xerox 



العمل بروح الفريق
يصنع النجاح

**SERVICE
24h x 7d**

INTEGRATED SOLUTIONS PROVIDER...

Service Desk Main Contact **24x7**
Tel: **+20(2)-33085200** (100 Lines)
Email: support@act-eg.com
Fax: **+20(2)-33058229**

24 hour support may not apply to all products.
Please refer to relevant support contract
for further details and exact hours of operation

ESCALATION PROCESS

1st Escalation

Medhat Gamal
Service Desk Manager
Tel: **+20(2)-33010211** Fax: **+20(2)-33058229**
Email: mgamal@act-eg.com
Mobile: **+20(10)-6042899**

For Hospitality

2nd Escalation

Hisham Hassan
Hospitality, Acting Services Director
+20(2)-33010126 +20(10)-1700108
hhassan@act-eg.com

3rd Escalation

Ashraf Momen
Hospitality Director
+20(2)-33010116 +20(12)-3292672
amomen@act-eg.com

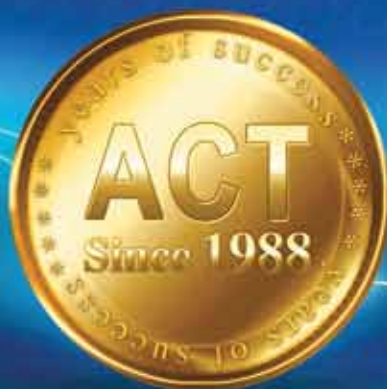
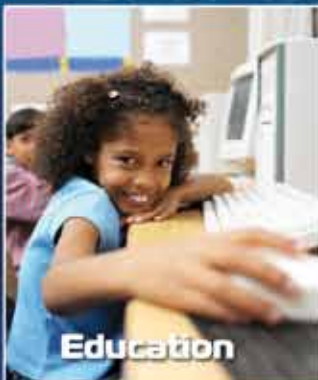
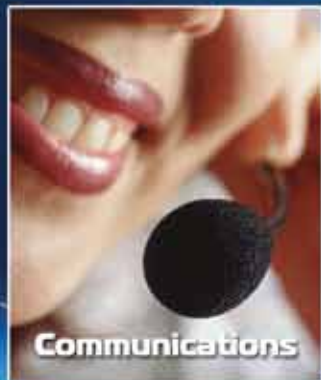
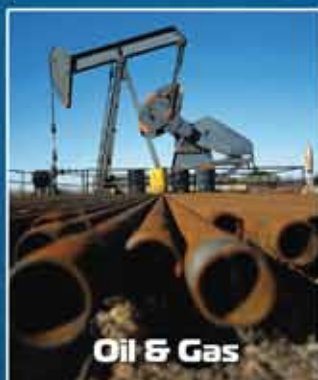
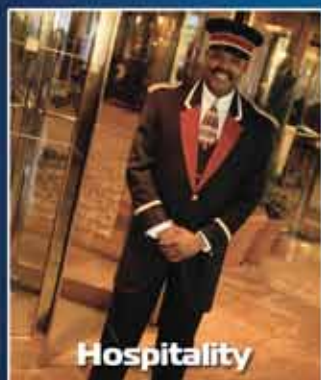
For Non Hospitality

Hossam El Sherif
Senior consultant
+20(2)-33010124 +20(12)-7430825
helsherif@act-eg.com

ACT



Integrated Solutions Provider



www.act-eg.com