

# ACT NEWS

[www.act-eg.com](http://www.act-eg.com)



Integrated Solutions Provider *Issue 33<sup>rd</sup> (April-June) 2010*





Performance Management

DECISIONS CAN'T WAIT!  
MANAGEMENT NEEDS INFORMATION  
IT WANTS INTEGRATED SOLUTIONS  
THE BOARD WANTS RESULTS - FAST!  
CAN BUSINESS INTELLIGENCE  
HELP STEER OUR FUTURE (?)

**YES,**  
YOU CAN LOOK  
**BEYOND**  
THE NUMBERS

# ACT NEWS

Act Newsletter Issue 33<sup>rd</sup> (April-June 2010)

## CONTENT

Message from Management	2
ACT services ..Any Time...Every Where	3
HP Pro curve Network Ad.	4
Microsoft System Center...Data Protection Manager	5
Green Resort Success Story	6
ACT Associating the GCC Program to Dubai	7
ACT Participation in the HP Enterprise Technology Summit	7
Talk of the Town...Tamarai	8
Waveburg A.V.L Technology Ad.	9
Blackboard E-Learning Solutions	10-11
XEROX Ad.	12
أكت تفوز بمنافسة مشروع تحسين الأداء التعليمي للبنات <b>GILO</b>	13
معهد تكنولوجيا المعلومات-لقاء مع دكتور محمد سالم رئيس المعهد	14
تعاون بين أكت ومعهد تكنولوجيا المعلومات من أجل إعداد كوادر بشرية متميزة للإلتحاق بالشركة	15
التكنولوجيا فرس الرهان للنهوض بخدمات قطاع الفنادق	16-17
انتخاب مجلس إدارة جديد للغرفة الألمانية العربية بالقاهرة	18
كلمة العدد	19

Cover Idea of: **Sherif Shaaban**  
Photo by: **Sameh Mosharafa**

Location: **The Canyon - Dahab**  
Date: **26/6/2010**



ACT News is a Not-for-Sale, Quarterly newsletter published by:

## Advanced Computer Technology (ACT)

**Managing Director**

Hassanien Tawfiq

**Editor-In-Chief & Hospitality Director**

Ashraf Momen

**Managing Editor & Senior Marketing Manager**

Mohamed Abou El-Leil

**Senior Editor & Business Development Manager**

Mohamed Tawfik

**Communication Specialist**

Omnia Samy



## Advanced Computer Technology (ACT)

10, El Battal Medhat Abd El Hamid St, off Shehab,  
El Mohandessin, Giza, EGYPT.

Tel: +202 3301 0100 - 3305 1801/2/3

Fax: +202 3344 0230 - 3305 8229

[www.act-eg.com](http://www.act-eg.com)

**Help Desk:** +202 3301 0118 - 3347 5413

For any suggestions & free subscription  
please email us at: [info@act-eg.com](mailto:info@act-eg.com)



## Message From The Management

**Dear Reader,**

After long decades where the selling concept was dominating all aspects of life since the services sector was not up to seller and buyer expectations, the significance of the services sector now became prominent in most aspects of life in general, and in the communication and information technology sector in particular.

Now It becomes well known that services can shape any product characters, in addition, these services are the main factor behind taking the decision of purchasing a product.

Consequently, services sector becomes one of the basic channels of the selling process that any sales departments depend on it for both current clients and potential clients.

Services sector depends mainly on human resources which are the main engine of services. Therefore this requires real investment in human resources. This investment is represented in continuous training plans to develop and create leading skilled personnel. This in turn will be reflected positively in the employment field by overcoming unemployment problem and generating new job opportunities.

ACT has realized the importance of the services sector years ago and implemented accordingly long term and short term plans to develop its services sector.

ACT has been a leader in implementing information technology infrastructure library procedures (ITIL) in the field of information technology. This has been reflected through the nature and quality of services provided. Now ACT is one of the pioneer integrated solutions companies not only in Egypt but also in the Middle East, Africa and Europe.

To enhance the quality of provided services, ACT has announced lately the launching of its Service Desk which has the latest technologies in this field reference to the latest quality standards globally with ITIL. This ensures the best support to be provided to our clients in Egypt, the Middle East and Africa.

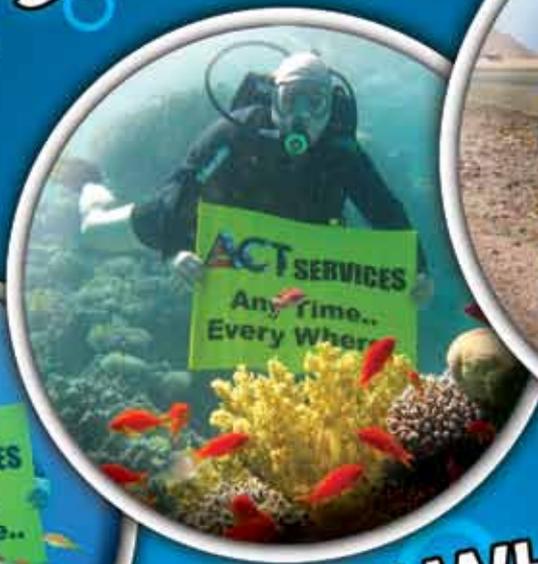


**Hisham Hassan**  
Acting Hospitality  
Services Director

*Thank You*

**Hisham Hassan**

# ACT SERVICES



ANY TIME.. EVERY WHERE..



Cover Idea of: Sherif Shaaban  
Photo by: Sameh Mosharafa  
Date 26/6/2010  
Location: The Canyon - Dahab

[www.act-eg.com](http://www.act-eg.com)

# HCHANGE

the rules of networking.

You're  
**FREE**  
to create the **Network** of your  
**DREAMS.**  
It's a new approach—simply better.

HP is changing networking.

Gone are the days of networks that are hard to manage, vulnerable to attacks, and expensive to maintain. With HP game-changing solutions, the status quo is history.

## The New Rules of Networking

- #1 Simplified network designs that are twice as secure<sup>1</sup>
- #2 Up to 2x better performance for greater flexibility<sup>2</sup>
- #3 Up to 65% lower cost of ownership<sup>3</sup>

Put the new rules to work for you.  
[hp.com/networking/change](http://hp.com/networking/change)

Outcomes that matter.

## SIMPLIFIED & SECURE

Gone are the days of fragmented networks that are hard to manage, vulnerable to attacks and expensive to maintain. At HP, we're transforming the way networks are deployed and managed with our game-changing product portfolio.

## GREATER PERFORMANCE & FLEXIBILITY

The demands of mission-critical applications can bring a network—and a business—to its knees. Which is why, at HP, we're enabling standards-based networks that are free to grow, evolve and adapt to your thriving business. Imagine that.

## LOWER COST

Proprietary infrastructure keeps networking costs high. HP's modern, standards-based network architecture opens the door to innovation while bending the cost curve in enterprise networking.

Copyright © 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
1. Respondents from Infonetics September 2008 survey report that Tipping Point blocks 2.3x more threats compared to next-closest competitor.

2. Based on line rate comparison between HP 12518 128x 10G (2.2 Gbps) and Cisco Nexus 7000 Series 18 (960 mpps).

3. IDC white paper sponsored by HP, ROI of Switched Ethernet Networking Solutions for the Midmarket, #219843, August 2009.



# Microsoft System Center Data Protection Manager

## Attention SQL Database Administrators ... There is a Better Way to back up!

If your company relies on Microsoft® SQL Server™ to manage and deliver information, who will you trust to maximize its protection and recovery? SQL administrators and developers are looking for a better way to protect and recover SQL Server data. Microsoft has heard from our customers and partners and delivered a complete solution with System Center Data Protection Manager.

Microsoft®  
**SQL Server™**

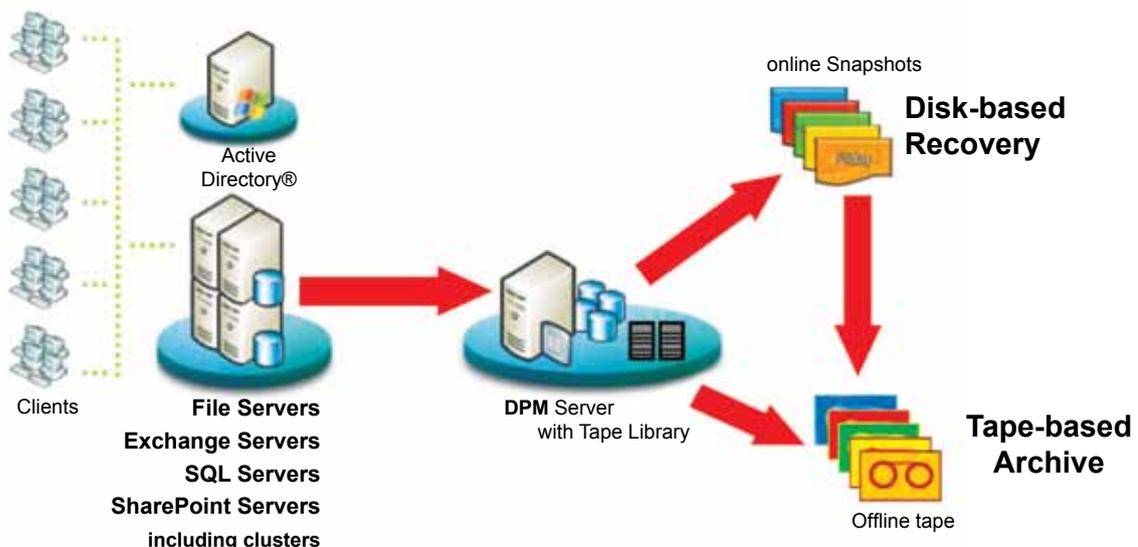
**Data Protection Manager (DPM)** is a member of the Microsoft System Center family of management products, which are designed to help IT Professionals manage their Windows® servers.

- DPM 2006 delivers centralized backup of branch offices and better backups within data centers, by continuously protecting changed files to secondary disk which can then be backed up to tape. DPM also enables rapid and reliable recovery from disk and end-user initiated restores without IT intervention.
- Announced in September as a publicly available beta, DPM v2 sets a new standard for Windows backup and recovery – delivering continuous data protection for Microsoft application and file servers to a seamlessly integrated secondary disk and tape solution on the DPM server. DPM enables rapid and reliable recovery through advanced technology for enterprises of all sizes.

### Microsoft protection and recovery for Microsoft applications

Microsoft designed DPM v2 to provide the best backup and most reliable restore for Microsoft SQL Server. Focused on the primary Microsoft server workloads, DPM version 2 was specifically built to protect and recover SQL Server, Microsoft Exchange Server, SharePoint® Portal Server, as well as Windows file services. In addition, DPM v2 blends the best aspects of continuous data protection (CDP) with traditional tape backup.

DPM v2 continuously protects the core Microsoft server workloads to a DPM server, which then provides disk-based recovery and tape-based, long-term archival for a complete data protection and recovery solution.





**The Green Resort** is a true resort destination; offering the perfect mix of exceptional resort accommodations and friendly environment. With **158 Room** Resort Located KM 75 at the north coast, this resort is designed to provide its guests with numerous dining and **entertainment** activities to ensure the guest experience remains consistent. Throughout a professional team, the resort is working hard to provide all guests needs on the premises.

Now and **after 3 years**, the management decided that the time has come to enhance the way they serve their guest/tenants, and join the new era of technology and customer relation management by taking the right decision to replace all the old system after facing a major problems with it, with new one, which maintain **high level** of operation handling.

So finally after 2 years of negotiations, **Advanced Computer Technology (ACT)** has succeeded to replace the existing system with **Fidelio V8, Materials Control & Micros Fidelio Financials**.

**Fidelio Suite 8** is the property management system designed for the hotels to help their sales activity functioning properly with the help of consolidated report for revenue, daily statistics, market segmentation, and travel agent productivity. Accordingly the property should be ready for success. Meanwhile Financial Management system is an extremely flexible reporting and analysis tool. It allows operators to easily define and generate custom applications and reports that meet their specific needs. Financial Management provides reporting data that is always current so there is no redundant data entry. And with an immediate action and response from ACT to meet the summer season at the north coast, installation has been started on May 26th 2010 to cope with the client needs to go live by 12th of June 2010.



## ACT Associating the GCC program to Dubai

In light of ITIDA ongoing support to develop the local IT industry as well as boosting the exports of local IT firms, ITIDA announced the launch of the Go to GCC (Gulf Cooperation Council) program aimed at partnering Egyptian IT organizations with leading systems integrators and channel partners from the Gulf region in cooperation with IDC "A leading global provider of market intelligence and advisory services". Egypt is among the world's fastest-growing locations for global outsourcing and offshoring, and the country offers a world-class, cost-effective alternative to organizations looking to adopt the outsourcing model.

The rise of Egypt as a global IT outsourcing and offshoring destination was confirmed by the attendance of nearly 40 companies at a 'Business without barriers' networking event held in Dubai at the Madinat Jumeirah on Monday ; May 24-25, 2010. The event series will continue with a session in Riyadh at the city's Four Seasons Hotel on Wednesday, May 26. The program provided the Local Companies with



various forms of support including, networking events, marketing intelligence and continuous interaction throughout the entire program's stages.

Under the umbrella of ITIDA, ACT has participated in the delegation, which travelled to Dubai, as one of the leading solutions provider company in the ICT industry since 1988.

As well working on promoting Egypt as next India in outsourcing, ACT is keen to participate in the national and international fairs and events like CeBIT, ITB, and GITEX to build a business partnership with other companies, and expose its new products and solutions.

### ACT Participation in the HP Enterprise Technology Summit

Advanced Computer Technology (ACT) as HP Gold Preferred Partner has participated in the HP Enterprise Technology Summit (ETS), which held in Frankfurt – Germany from 26 to 29 May 2010. HP Summit is a summit of the best minds in the industry; a place where professionals can come together, network, share insights and experience, and gain hands-on access to the latest Enterprise, Storage, Server and Networking (ESSN) cutting-edge technology and solutions to the most pressing business issues of the day.



#### The HP ETS delivers:

1. Access to HP's entire ESSN portfolio
2. A focus on Enterprise products and solutions including: Integrity, Non-Stop Servers, HP ProLiant and BladeSystem technologies, storage products and solutions, High Performance Computing, Linux, applications including SAP, Oracle and Microsoft, ESSN software Virtualisation
3. New products like the new Blade infrastructure and EVA

There were labs and a testing centre to get hands-on experience with the technologies you're interested in, and the information you need to complete your exams. You could also have access to the Presales Tools suite where WW Presales will present their latest offerings.





# Talk of the TOWN

## TAMARAI

Since it first flung open its doors in early 2009, **Tamarai** has become a magnet to the region's glitterati. Its rota of regulars reads like a Who's who of the middle East, making Tamarai Cairo's ultimate "see and be seen" venue. Drawing inspiration from the myth and the mysticism of the pharaohs, it has introduced a new style of contemporary dining to the city. Egypt's ancient history, culture, and heritage are re-imagined in this most cutting-edge of settings.

Of course, one of the vital elements that make up this dining experience is the sound system. For this, the restaurant opted for a combination of products from Waveburg, Powersoft, Apart, dbx, Pioneer, and Shure. From Waveburg it has installed 16 of the upside-down version of the i12 loud speaker, the i12R. There are also four WS 118 18-inch direct radiation subwoofers, one MCX 12 12-inch coaxial stage monitor and a KT-450 power amplifier. It has also taken three amps from Powersoft, two Q 4004s and one K3.

More speakers and amplifiers have been sourced from Apart Audio. Tamarai has installed six Mask

6T speakers, three CMS 20T ceiling speakers and a PA 240 amplifier. Control of the system comes from a dbx DriveRack 260 speaker management system. Completing the audio installation, there is a dbx 386 Vacuum Tube preamplifier for the Shure SM58 wireless mic set-up, and a Pioneer DJM 800 mixer and two CDJ-1000 MKIII CD/MP3 players for playout.

Worth mentioning, with over nine years' experience in both A/V and lighting, WAVEBURG offers innovative solutions to make each project a special one specialized in sound, light and video installations, and planning implementation of a wide variety of Designs from small Listening rooms, corporate meeting rooms to stadiums or A 30000 PAX outdoor concert hall Hotel Receptions, Restaurants, Banks, Corporate buildings, governmental sectors, Schools. Waveburg is a subsidiary company to Advanced Computer Technology (ACT), which has had a leading role in providing the Egyptian market with state-of-the-art solutions and products since 1988 as a major integrated solutions provider company in the ICT field.



**Waveburg**  
A.V.L. Technology

# Waveburg

## A.V.L. Technology

Waveburg A.V.L. Technology is a specialized company in Light Current field sound, light, visuals and Security Systems. Planning implementation of a wide variety of Designs from hotels, ships, corporate buildings, restaurant, schools, Pubs, clubs, small Listening Ball rooms, or corporate meeting rooms to stadiums or A 30000 PAX outdoor concert hall.

We pride ourselves at specifically custom designing each job to fit each project's special needs. We offer a full range of resources, which gives us the ability to offer our clients an unlimited numbers of ideas and concepts.

- ★ Professional audio
- ★ Public address audio
- ★ Stage lighting
- ★ Architectural lighting
- ★ Sound treatment and room analysis
- ★ Video and projection services
- ★ Custom audio solutions

[www.act-eg.com](http://www.act-eg.com)

**Waveburg**  
A.V.L. Technology

# eLearning

In and Beyond the Classroom,  
Which to Choose?  
VLE, LMS or LCMS!!!

Any E-Learning solution can be categorized into:

- Virtual Learning Environment, VLE.
- Learning Management System, LMS.
- Learning Content Management System, LCMS.

As shown in figure 1, the VLE is the core of any E-Learning solution/platform. That means, any E-Learning platform is a VLE. When some modules added to the VLE, we get to the second category which is the LMS. The LMS is the most commonly used term to define the E-Learning platform. When adding the content authoring features and some content assessment tools, we get the third, final and highest category which is the LCMS.

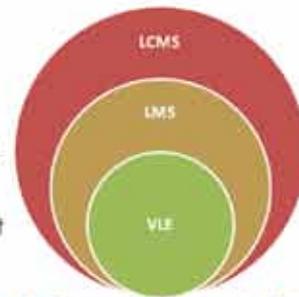


Figure 1. Categories of E-Learning Solutions

## VLE

A Virtual Learning Environment (VLE) is a software system designed to support teaching and learning in an educational setting, as distinct from a Managed Learning Environment (MLE) where the focus is on management. A VLE will normally work over the Internet and provide a collection of tools such as those for assessment (particularly of types that can be marked automatically, such as multiple choice), communication, uploading of content, return of students' work, peer assessment, administration of student groups, collecting and organizing student grades, questionnaires, tracking tools, etc.

## LMS

A Learning Management System (LMS) is a software application for the administration, documentation, tracking, and reporting of training programs, classroom and online events, e-learning programs, and training content. LMSs range from systems for managing training and educational records, to software for distributing courses over the Internet with features for online collaboration. Corporate training use LMSs to automate record-keeping and employee registration; student self-service (e.g., self-registration on instructor-led training), training workflow (e.g., user notification, manager approval, wait-list management), the provision of on-line learning (e.g., Computer-Based Training, read & understand), on-line assessment, management of continuous professional education (CPE), collaborative learning (e.g., application sharing, discussion threads), and training resource management (e.g. instructors, facilities, equipment), are dimensions to Learning Management Systems. Some LMSs are Web-based to facilitate access to learning content and administration. LMSs are used by regulated industries (e.g. financial services and bio-pharma) for compliance training. It is also used by educational institutions to enhance and support classroom teaching and offering courses to a larger population of learners across the globe. Some LMS providers include "performance management systems", which encompass employee appraisals, competency management, skills-gap analysis, succession planning, and multi-rater assessments (i.e., 360 degree reviews).

## LCMS

A Learning Content Management System (LCMS) is a related technology to the learning management system (e.g., Murray Goldberg's WebCT) in that it is focused on the development management and publishing of the content that will typically be delivered via an LMS. An LCMS is a multi-user environment where developers may create, store, reuse, manage, and deliver digital learning content from a central object repository. The LMS cannot create and manipulate courses; it cannot reuse the content of one course to build another. The LCMS, however, can create, manage and deliver not only training modules but also manage and edit all the individual pieces that make up a catalog of training. LCMS applications allow users to create, import, manage, search for and reuse small units or "chunks" of digital learning content and assets, commonly referred to as learning objects. These assets may include media files developed in other authoring tools, assessment items, simulations, text, graphics or any other object that makes up the content within the course being created. An LCMS manages the process of creating, editing, storing and delivering e-learning content, ICT materials and other training support deliverables such as job aids.

For more information about the E-Learning solutions provided by  
Advanced Computer Technology, ACT  
[info@act-eg.com](mailto:info@act-eg.com)

## Open Source Vs. Enterprise

Classifying the E-learning solutions/platforms into Licensing is the most important factor to decide which platform to use. The two main categories according to Licensing are:

- Open Source solutions.
- Enterprise/Commercial solutions.

As shown in Table 1., the Enterprise solutions are the most appropriate for E-Learning rather than Open Source.

## Institutional Eco-System

Educational institutions are facing the demands of a new environment with changing student demographics, increased demands for accountability, a global operating context and more acute resource constraints. This increasingly complex world challenges educators to devise new solutions at the same time as it presents unprecedented opportunities to address key societal needs. A more diverse student population is bringing different education all expectations and needs, notably more emphasis on ways to enhance the student experience and ensure achievement.



Table 1. Classification of E-learning solutions according to license

	Open Source	Enterprise
License (cost)	Free	Not Free
License Type	No Type	Annual or Perpetual
Support	Communities of users not support engineers. Also, enterprise support is available for extra and expensive cost.	Enterprise support and sometimes the community support is added. The community is consisting of support engineers and users.
Roadmap and Vision	Not Existing and can be built by the community itself but they cannot commit on it.	Provided by the vendor for long term exceeding 5-10 years which guarantees the stability of the solution as well as continuous support.
Organizational Structure	Not Existing since the community is the backbone of the open source.	Existing in very organized and structured method.
Innovation	Not Existing	Annually, new technologies and techniques added to the enterprise solutions such as Web 2.0 experience.
Services and Consultancy	Not existing from the community but it exists from very limited partners around the world and it is very costly compared with the Enterprise solutions.	Existing for a cost from the vendor and its partners who are certified from the vendor to provide services in the local market.

Secondly, there is an external and internal focus on improving accountability for institutional effectiveness and student outcomes that needs to be better managed and coordinated across the institution. Educational institutions strive to prepare students for a global workplace at the same time as they themselves must compete more effectively in the global arena. Finally, revenue generation and more efficient use of resources are more important than ever as more institutions face funding constraints.

While the challenges before educators are daunting, they spur everyone involved in education to be more innovative, use technology more effectively and be more resourceful about devising new approaches to solve problems.

## Introducing Xerox ColorQube, color prints are now 62% cheaper.

The new Xerox ColorQube™ multifunction printer cuts the cost of color prints by up to 62% compared to traditional color lasers, without compromising on quality. And with Xerox unique cartridge-free Solid Ink technology, it's not only easy to use, but also reduces waste by 90%. What's more, this high performance line of MFPs can handle the busiest work environments. So now you can print in color and save the environment at the same time.



Call now on **33010163** [info@act-eg.com](mailto:info@act-eg.com)

Ready For Real Business





# أكت تفوز بمناقصة مشروع تحسين الأداء التعليمي للبنات

## جايلو GILO



فازت **شركة الحاسبات المتقدمة (أكت)** بالمناقصة المطروحة من معهد تراينجل للأبحاث الدولي لتوريد أجهزة تكنولوجيا المعلومات لتلبية متطلبات التعلم الفعال داخل ٢٧٠٠ فصلا دراسيا على الأقل ، تشمل أجهزة حاسب ألي وطابعات و حاسبات شخصية من ماركة هيوليت باكارد (HP) ، كذلك ماسح ضوئي ايسون و كاميرات كانون. وتعد شركة الحاسبات المتقدمة شركة حلول متكاملة ، تعمل على توفير الحلول المناسبة لكل عميل من خلال شراكتها مع كبرى الشركات العالمية.

2010  
Preferred Partner  
GOLD



ويهدف **”مشروع تحسين الأداء التعليمي للبنات – جايلو GILO“** والذي يستغرق تنفيذه ثلاث سنوات بتمويل من **”الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بمصر“** إلى دعم مشاركة المجتمع على المستوى المحلي من خلال تمكين المجتمعات من إنشاء ودعم المدارس المجتمعية ، وزيادة معدلات إتحاق البنات بالمدارس ، ورفع نسب إنظامهن بالعملية التعليمية ، وتحسين مستوى تحصيلهن وإنجازهن الدراسي ، داخل عدد من المدارس بمراحل التعليم الإبتدائي والإعدادي ، والتي يتم إختيارها بمحافظات الفيوم ، وبني سويف ، والمنيا ، وقتنا ، حيث لوحظ قلة الفرص المتاحة لتعليم البنات وينخفض مستوى مشاركتهن فى العملية التعليمية عن المعدل المتوقع.

ويأتي الدعم المقدم لمدارس المحافظة متمثلا في صورة دعم مادي من خلال أجهزة حاسب ألي وشاشات عرض وطابعات وتقديم دورات تدريبية للمعلمين والإداريين والموجهين بهدف توظيف التكنولوجيا لخدمة وتحسين جودة العملية التعليمية.



وتقوم المحاور الأساسية للمشروع على تنمية الشراكة بين القطاعين العام والخاص لدعم اهداف المشروع وتشجيع الابتكار ، كذلك العمل بشكل وثيق مع وزارة التربية والتعليم والمدارس والمجتمع لبناء كوادر لإدارة التكنولوجيا فى العملية التعليمية ، هذا فضلا عن تحسين جودة التعليم والتعلم من خلال الاستخدام الفعال للتكنولوجيا عن طريق توفير مواد تعليمية وممارسات تربوية متمركزة حول الطلبة.

وقد تم البدء في تنفيذ المشروع لتطوير عدد من المدارس بأربع محافظات ، بواقع ٢٠ مدرسة بالفيوم و ٦٠ مدرسة بالمنيا ، و ٣٥ مدرسة بقنا ، و ٢٤ مدرسة ببني سويف ، وذلك ضمن خطة عمل المشروع فى ١١ محافظة.

## معهد تكنولوجيا المعلومات (ITI):

تعد هذه المهارات من متطلبات صناعة التجهيز والمتمثلة مثلا في مراكز الاتصال. الآن يضم المشروع ٥٥ كلية ككلية الحقوق والتجارة وذلك في أكثر من ١٠ جامعات لتصل الى حوالى ٢٠٠٠٠ طالب سنويا.

البرنامج الثالث والرئيسى هو برنامج التسعة أشهر والذى قام بتخريج ٦٢٠٠ طالب منذ بدايته. بالإضافة الى الطلاب الذين يعملوا بشركات محلية وعالمية، فلدينا ١٥ خريج من دفعة ٢٠ الآن يعملوا بأوروبا والولايات المتحدة وذلك يعتبر نتاج التعاون المتكامل بالصناعة الذى أدى الى توفير فرص عمل لجميع الطلاب الحاليين.

### هل تعتقد ان العنصر البشرى له دور كبير فى نجاح وتطور المعهد؟

قطعا، فنسبة اعضاء هيئة التدريس بالمعهد هى ١ لكل عشرة طلاب والتي تفوق بكثير النسبة بمعظم الجامعات. ومتوسط عمر المدرسين هو ٢٨ عام وهم فى غاية الحماس ولديهم خبرة تمثل ٦ أعوام تقريبا من الخبرة العملية. ويحرص المعهد دائما على ان يكون اعضاء هيئة تدريسه على علم مستمر بأحدث الاتجاهات والتطورات بمجال تكنولوجيا المعلومات وذلك عن طريق ارسالهم للمشاركة بالمؤتمرات الدولية، كما يضم المعهد قسم للأبحاث يقوم بالعديد من المشاريع البحثية بالتعاون مع جامعات داخل وخارج مصر ذلك بالإضافة الى المؤتمر الدولى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الذى ينظمه المعهد سنويا.

### ما هى آخر المهام التى قام بها المعهد فى مجال دعم وتوفير الخدمات التكنولوجية؟ وهل صرح المعهد بأقامة مركز جديد للحوسبة السحابية؟

نعم، فالمعهد لديه اربعة افرع: القاهرة والجيزة، الاسكندرية، المنصورة و اسبوط؛ تقرر إقامة المركز بجامعة أسبوط وهى جامعة عريقة عمرها ٦٠ عام، وهو مركز تطوير يهدف الى توفير خدمات تكنولوجيا عالية الجودة للشركات المصرية وخاصة التى تعمل بمجال الحوسبة السحابية، ونأمل ان يبدأ المعهد عمله فى خلال ٨ أشهر من الآن.

الوزارة بالتركيز على التعاون مع الصناعة. وبدأ المعهد فى توفير التدريب القائم على متطلبات الصناعة من الموارد البشرية (مهارات شخصية وتكنولوجية). بدأت المرحلة الثالثة فى تاريخ المعهد منذ اربعة اعوام تقريبا ، فنحن الآن نصمم برامجنا التدريبية بالتعاون مع الشركات العالمية والمحلية والإقليمية والتي تقوم بدورها بتوفير الخبرات العملية للطلاب اثناء فترة الدراسة. من أهم نقاط القوة المتوفرة فى برنامج التدريب بالمعهد الإختيار الدقيق منذ البداية للشباب المتميز، خيرة شباب مصر.

يبدأ طلبة المعهد بمرحلة التدريب الأساسى والتي تغطى مواضيع عامة مثل شبكات الحاسب وقواعد البيانات، ثم يتم الانتقال الى مرحلة التدريب التخصصى حيث يختار الطالب من بين اكثر من ٢٣ برنامج متخصص. والجدير بالذكر هنا ان عدد الطلاب فى كل تخصص يعتمد بشكل اساسى على احتياجات السوق بذلك الوقت. ينهى طلاب المعهد فترة التسعة اشهر بمرحلة التقييم او المشروع التى يطبق بها الطلاب ما تعلموه.

### ما هى الأنشطة والمهام الأخرى التى يقوم بها المعهد؟

لدينا ثلاثة برامج رئيسية تشكل هرما من حيث حجم المتلقين؛ تتمثل قاعدة الهرم فى «بناء ثقافة تكنولوجيا المعلومات»، والتي من خلال يتم الاشراف على ٥٢ مركز تدريب خارج القاهرة. فنحن نقوم بتدريب المدرسين، الاشراف على الاختبارات وتقديم الشهادات، ففى خلال السبعة عشر عاما الماضية قام المعهد بتدريب حوالى ٢٠٠٠٠ مدرب والذين بدورهم قاموا بتدريب مليون مصرى من خلال ٧٠٠٠٠ برنامج تدريب. هذه البرامج مفتوحة للجميع بمصاريف رمزية وتقوم بالتدريب على عدة مجالات مثل تطبيقات الأوفيس، الانترنت والبرمجة الأساسية.

يسمى البرنامج الثانى مشروع تطوير مهارات خريجي الجامعات EduEgypt كانت الفكرة وراء هذا البرنامج هى عدم انتظار تخرج الطلبة من الجامعة ولكن توفير التدريب لهم اثناء الدراسة و ذلك على اللغات وبالأخص اللغة الانجليزية والمهارات الشخصية مثل خدمة العملاء، مهارات الكتابة و الاتصال و غيرها.

وتأكيدا لهذا التعاون المثمر مع معهد تكنولوجيا المعلومات (ITI) كان لنا هذا اللقاء مع **دكتور محمد سالم**،



رئيس المعهد الحالي ، حيث كان قد أنضم للمعهد منذ بدايته كمدير التدريب الأحترافي وهو يحمل درجة الدكتوراة في هندسة الكهرباء عن جامعة عين شمس.

وفي خلال ١٧ عاما ، قام معهد تكنولوجيا المعلومات بأمداد سوق العمل المصري ، الأقليمي ، والدولي بمحترفين مهرة في مجال تكنولوجيا المعلومات. ويمثل خريجي المعهد أساس القوى العاملة بمجال تكنولوجيا المعلومات بمصر

### بداية ظهور معهد تكنولوجيا المعلومات فى سوق العمل المصرى؟

فى عام ١٩٩٢، كان سوق تكنولوجيا المعلومات يبدأ وجوده بمصر، وكانت هناك رؤية رشيدة اكتشفت وجود فجوة بين احتياجات السوق ومؤهلات خريجي الجامعات المصرية. كانت شركات تكنولوجيا المعلومات المحلية تصرف كثير من الأموال على تدريب موظفيها بأوروبا والولايات المتحدة، لذا تقرر انشاء مركز تدريب محلى. كان عدد خريجي اول دفعة ٤٩ وفى يوليو هذا العام سيتخرج حوالى ٩٠٠ طالب بالدفعة ٣٠.

### مراحل تطور المعهد منذ عام ١٩٩٣ وحتى الآن؟

المهمة الأساسية لم تتغير: فهى تتمثل فى خلق، تشكيل، تشجيع وتمكين مجتمع تكنولوجيا المعلومات المصرى عن طريق تطوير ونشر عمليات التدريب. فى تاريخ المعهد كانت هناك ثلاث مراحل هامة؛ فى البداية كان المعهد مؤسسة قائمة على مد سوق العمل بخريجين مؤهلين، فى عام ١٩٩٩ ومع انشاء وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات اصبح المعهد ينهج منهجية جديدة تعتمد على الطلب بشكل كبير، حيث قامت

## تعاون بين أكت ومعهد تكنولوجيا المعلومات

من أجل إعداد كوادر بشرية متميزة للالتحاق بالشركة

مساهمة في تطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات في مصر ، تم تأسيس معهد تكنولوجيا المعلومات (ITI) عام ١٩٩٢ من خلال مجلس الوزراء ودعم اتخاذ القرار بهدف تقديم برنامج تدريبي للمتميزين من شباب الخريجين في مجالات تكنولوجيا المعلومات المختلفة. وربط عملية التدريب بالمعهد بالصناعة من أجل تنمية موارد بشرية مؤهلة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بما يضمن فرصة أفضل للخريجين الانضمام لسوق العمل، وفي عام ٢٠٠٥ انتقلت تبعية المعهد الى وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، ومنذ ذلك الحين تم تأسيس مجلس أمناء المعهد برئاسة الدكتور طارق كامل - وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - ليضم اعضاء من وزارة الاتصالات ، والأكاديمية ، وشركات تكنولوجيا المعلومات. وتزامن مع هذا الانضمام تغيير جوهري في منهجية عمل المعهد واساليب التدريب به، حيث تزايدت الشراكة بين المعهد وشركات تكنولوجيا المعلومات من أجل تطوير وتقديم برامج تدريبية تناسب احتياجات سوق العمل الحقيقية.

وخلال ال ١٨ عاماً الماضية ، قام معهد (ITI) بتزويد الأسواق المحلية والإقليمية والعالمية بخريجين متخصصين بعد ٩ أشهر من التدريب المكثف على أحدث الأنظمة والحلول والتقنيات العالمية الحديثة في مختلف مجالات تكنولوجيا المعلومات ، حيث يشكل هؤلاء الخريجين العمود الفقري للقوى العاملة بتكنولوجيا المعلومات في مصر. هذا بالإضافة الى أن المعهد قد قام بتدريب الآلاف من موظفي القطاع الحكومي من خلال برامج التدريب الخاصة به، والاشراف على التدريب.

ويعد -البرنامج الاحترافي- ٩-month جزءاً لا يتجزأ من الخطة الإستراتيجية لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات التي تركز على أساس ربط عملية التدريب بالصناعة ذاتها، وقد تم تبني هذه المنهجية على نطاق واسع لتشمل الشركات الاجنبية والعالمية أجمع عبر إقامة الشراكات وتبادل البرامج في مجال تكنولوجيا المعلومات على الصعيدين المحلي والعالمي. ويقوم معهد تكنولوجيا المعلومات (ITI) من خلال هذا البرنامج بتقديم مجموعة من البرامج التدريبية المتقدمة التي تعمل على تزويد المتدربين بمعلومات تقنية عالية التخصص.

ومن هنا تبلورت لدى شركة الحاسبات المتقدمة (أكت) عام ٢٠٠٦ فكرة إنشاء حضانة الكترونية للكوادر الشبابية في مجالات حلول الشبكات والفنادق وأندماج المعلوماتية (Media Convergence) ، حيث تهدف الى خلق فريق متخصص في الأنجاءات الجديدة للتكنولوجيا. وعليه فقد قامت شركة أكت بالتنسيق مع معهد تكنولوجيا المعلومات على تقديم فترة تدريب عملية بالشركة لطلاب المعهد من أجل تأهيلهم للعمل بالشركة.

ومن خلال هذه البرامج التدريبية ، بلغ حجم التعيينات ما يقرب من ٢٥ متدرب بقطاعات الشركة المختلفة من برامج إدارة الشبكات ونظم المعلومات ، وبرامج أندماج المعلوماتية (Media Convergence).

وحاليا يتم تدريب عدد ١٦ طالب من المعهد بشركة أكت في مجالات التعليم الإلكتروني ، والشبكات، والأدارة والجودة ليتم إلحاقهم بالشركة مع العام الجديد.



هذا فضلا عن مشاركة أكت في برامج الشراكة المبرمة بين شركات تكنولوجيا المعلومات والمعهد (Knowledge Transfer Partnership Program-KTP) والتي تهدف الى تزويد شركات تكنولوجيا المعلومات بالموارد البشرية التي تحتاجها في القطاعات المختلفة بعد إخضاعهم لتدريب متخصص لتنمية مهاراتهم العملية والشخصية طبقاً لاحتياجات كل شركة. حيث قامت أكت حتى الآن بتعيين ما يقرب من ١٢ متدرب من البرامج المتخصصة في حلول الفنادق ، نظراً لحاجة الشركة الى كوادر فنية مدربة ومؤهلة تأهيلاً فنياً على أعلى مستوى من الحرفية ، حيث تعد شركة الحاسبات المتقدمة (ACT) الشريك الوحيد والمعتمد لشركة مايكروسوفت - فيديليو العالمية المتخصصة في برامج تشغيل والأجهزة المتخصصة للفنادق والمطاعم منذ عام ١٩٨٩ وتقوم بأعمال التركيب والتدريب لجميع أنظمتها وبرامجها، وذلك في أكثر من ٩٠٪ من فنادق مصر والشرق الأوسط وأفريقيا .

ومن خلال مشاركة مثل تلك الكوادر الماهرة تم إنجاز العديد من المشاريع الهامة مثل ستيفلا دي ماري الفردقة وبريمير لاروف سهل حشيش ، والكهف The Cave بدبي. كما لا يمكننا ان نغفل مشروع المطار الثالث (Termi-3) ، حيث تم تكليف ٦ من خريجي المعهد للمشاركة في مشروع المطار لتنفيذ وتركيب حلول شبكة الاتصال (Cairo TB3) ، بما في ذلك حلول الشبكة المحلية السلكية واللاسلكية ، وحلول الاتصالات الموحدة ، وحلول نظم الأمن ، وحلول الإدارة ، و الفيديو.

وأستكمالاً لهذا التعاون المثمر بين كل من معهد تكنولوجيا المعلومات وشركة أكت ، تحرص الشركة على المشاركة في المؤتمر العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي يعقد سنويا سواء بالرعاية أو بالحضور ، وهو أحد مساهمات معهد (ITI) لمجتمع تكنولوجيا المعلومات في مصر والخارج. والهدف من مثل هذه المؤتمرات هو خلق منتدى للباحثين والدارسين في مختلف مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، يساعدهم على الأتباع ، ومناقشة وتبادل الأفكار الجديدة.



Blackboard

والتزاماً منا نحو مجتمعنا بتقديم كل ما يساعد في توفير كوادر بشرية مؤهلة تساهم في تحويل أحلامنا الى واقع ملموس ، وكذلك بناءً وإستكمالاً لهذا التعاون مع المعهد وتدعيماً من أكت لأهداف المعهد ، قامت شركة أكت بالاتفاق مع شركة بلاك بورد Blackboard لإتاحة رخصة إستخدام برامج التعليم الإلكتروني Blackboard لمعهد تكنولوجيا المعلومات (تخصص التعليم الإلكتروني) ، وذلك مساهمة من الشركة في تعزيز الدورة التدريبية الجديدة الخاصة بالتعليم الإلكتروني والتي يقدمها المعهد في إطار الأهتمام الذي توليه الدولة الآن لهذه التقنية لجدواها الاقتصادية ولفاعليتها وكفاءتها في توفير المواد التعليمية و التدريبية لمنسوبي هذه المؤسسات في الوقت المناسب والمكان المناسب.

وقام رازى سايج ممثل شركة HP ProCurve بالتحدث عن منتجات الشركة والتي تتعلق بمجال الاتصالات اللاسلكية والتي يمكن الاستعانة بها فى تأسيس البنية التحتية الخاصة بالاتصالات داخل الفنادق دون الحاجة لأعمال التكسير ، كما تقوم الشركة بتصنيع أجهزة السيرفرات الضخمة القادرة على تشغيل خدمة الاتصالات ونقل البيانات كاملة والتي تساعد الفنادق على ادارة اعمالهم بسهولة وجودة عالية وتكلفة بسيطة .

وأوضح مارك فينسينت استشارى تقنية المعلومات بشركة انفور لمنطقة الشرق الأوسط أن الشركة تقوم بالتعاون مع أكت بتقديم خدمات الحلول المالية للفنادق والتي تساعدكم بشكل كبير فى تطوير أعمالهم وانجازها بشكل أسرع وأكثر جودة وذلك من خلال أنظمة إدارة الأصول (Enterprise Asset Management) والتي تعمل على تحسين استخدام أصول المنشأة وتقليل حجم التكاليف ، وأيضا حلول قياس معدلات الأداء (Performance Management) الذي يوفر للعملاء الأسس الفعالة للقيام بعمليات جمع البيانات وتحليلها وتنسيقها بشكل فعال وسريع ، كما انها تمكن الشركات من مراقبة أعمالهم وأدائها بشكل أفضل ، مؤكداً أن الشركة تسعى لتطوير حلول تناسب طبيعة العمل داخل المنشآت .

ومن جانبه أوضح أمين جمال رئيس مجلس ادارة جمعية العاملين بنظم المعلومات بالبحر الأحمر أن المؤتمر يعد مفيداً للعاملين بقطاع تكنولوجيا المعلومات داخل الفنادق ، مؤكداً أن أعضاء الجمعية استفادوا بشكل كبير من تلك الندوة التي ساعدتهم فى التعرف على كل ما هو جديد فى عالم التكنولوجيا ، إلى جانب التوعية بأهمية التكنولوجيا فى دعم قطاع الفنادق .



Office 2008 ، وتكنولوجيا ال Virtualization الجديدة الخاصة بمايكروسوفت ومدى فاعليتها فى تحسين أداء العمل وتخفيض تكلفة الأنفاق. ثم قام بشرح Office communication Server الذى يمكن جميع العاملين بالمنشأة من الاتصال السلمي والمرئي والكتابي فيما بينهم عبر الأنترنت ، مما أبهر جميع الحاضرين لما تحتويه هذه التكنولوجيا من ابتكارات جديدة. ثم قام عزت البدوى مدير التسويق لمنتجات زيروكس بعرض الحلول الجديدة التي تقدمها زيروكس داخل مصر والشرق الأوسط التي تتيح للفنادق أن تقوم بإداء عملها بطريقة سهلة ومريحة اعتمادا على التكنولوجيا ، خاصة وأن شركة زيروكس تمتلك العديد من الخبرات فى هذا المجال ، كما أكد أن الشركة قامت قبل ذلك بأداء عمليات التجهيد لشركات متعددة الجنسيات .

هذا فضلا عن الحلول التي تم الإعلان عنها ضمن فاعليات المؤتمر وهي Equitrac والتي تهدف الى التحكم فى التكلفة الخاصة بالطباعة والتصوير وكذلك Scan flow store والتي تقوم بعمل مسح ضوئي للمستندات وتوزيعها على مختلف الأقسام حسب ما هو مطلوب ، وأيضا حلول Planet Suit التي تتحكم فى الشكل النهائي للمطبوعات "OutPut Management".

وأشار كريس اتكن مدير المبيعات الاقليمي للشرق الأوسط بشركة IRIS أن الشركة تقوم بتقديم منتجات وحلول بعدة لغات تخدم قطاع الفنادق والتي تتيح متعة الإقامة من خلال الاتصال المباشر مع العميل مع إعطائه سهولة الأختيارات والتحكم داخل الغرفة دون الحاجة لمغادرتها أو رفع سماعة الهاتف للأستفسار عن خدمات الفندق المتعددة ، كما انها تمكن العميل من التعامل مع كافة الخدمات بالفندق عن طريق شاشة تعمل عن طرق اللمس بسهولة ويسر ، هذا فضلا عن امداد العملاء ببعض المعلومات الهامة مثل الطقس ومواعيد السفر واماكن الفنادق ووسائل المواصلات المتاحة .

وقال كريس: " رضا العملاء عن منتجاتنا يؤكد أننا نسير فى الاتجاه السليم ، ونحن نسعى دائما لخلق منتجات وحلول جديدة وفقا لاحتياجات العملاء ."

المتخصصين وقريباً سيتمكن العملاء من الحصول على خدمة الدعم الفنى عبر الموقع الالكتروني للشركة .

أوضح أن عملاء الشركة بلغوا نحو ٥٠٠ فندق بخلاف المطاعم الشهيرة لذلك نسعى دائما لتطوير حلولنا التي تتوافق مع احتياجات هؤلاء العملاء. وقام السيد إيدى فان ممثل شركة Tiger TMS بالتحدث عن الحلول الجديدة التي توفرها الشركة لخدمة قطاع الفنادق على مدار الثلاثون عاما الماضية وخاصة بعد استحواذ شركة Tiger على TMS عام ٢٠٠٩ ، وتقوم الشركة بتوفير حلول تساعد العميل على التواصل مع ادارة الفندق بكل سهولة ، إلى جانب حلول الربط بين كافة الغرف من جانب والادارة من جانب آخر .

وشرح المهندس شريف سليم مدير تسويق ما قبل البيع لقطاع الفنادق بشركة أكت خدمات الدفع الالكتروني التي تقدمها الشركة لعملائها ، حيث يمكن للعميل أن يقوم بالتعامل مع ادارة الفندق لدفع مستحقاته عن طريق الاتصال المباشر بالبنك من خلال كروت الأئتمان مما يؤدي لسرعة أداء العمليات الحسابية والمالية وكذلك إضافة مزيد من الثقة والامان .

وقام وفيق بغدادى مدير بيع الشركات المتوسطة والصغيرة بشركة مايكروسوفت بشرح بعض الخدمات والبرامج الجديدة الخاصة بشراء رخص مايكروسوفت ، حيث قام بعرض برنامج Enterprise Agreement والذي يقدم للعملاء مميزات عديدة من ضمنها تسهيل عملية شراء الرخص ودفعها على ثلاث سنوات ، هذا بالإضافة الى إمكانية تنزيل كافة التحديثات الخاصة ببرامج مايكروسوفت مجانا خلال الثلاث سنوات ، كما قام قام بأستعراض مميزات إضافية يتم تقديمها من خلال البرنامج مثل الدورات التدريبية اللازمة للعاملين والقائمين بقطاع تكنولوجيا المعلومات الخاص بالمنشأة مجانا والسماح لهم بالحصول على دورات تدريبية متخصصة إلكترونيا مجانا. ثم قام حسام السبع المستشار الفنى لشركاء مايكروسوفت بشرح العديد من منتجات مايكروسوفت والتي بدورها تساعد على ميكنة الأعمال الخاصة بالمنشآت مما يؤدي الى سرعة ودقة تنفيذ الأعمال اعتمادا على تكنولوجيا مايكروسوفت. كما قام بعرض كل من Windows Server

## التكنولوجيا فرس الرهان للنهوض بخدمات قطاع الفنادق

وسائل تكنولوجية جديدة بلا حدود تتطرحها "أكت" بالتعاون مع شركائها لخدمة رواد الفنادق والعمل على راحتهم

شرم الشيخ - تامر إمام



التي قدمت حلولاً تكنولوجية عديدة في مجال الفنادق بشكل خاص والسياحة بشكل عام .

أوضح .. قديماً كانت مايكروس فيديلو تقوم بطرح منتجاتها لقطاع الفنادق بنظام B2B بمعنى توجيه الخدمة من البيزنس للبيزنس ولكن الآن نطبق نظام B2C أى أن الخدمة يتم تقديمها للعميل .

كشفت ذكى عن اتجاه الشركة خلال الفترة القادمة لطرح خدمة Mobile PMS وتعمد فكرته على تقديم الخدمات للعميل عبر هاتفه المحمول من خلال تحميل البرنامج على تليفون العميل ومن ثم الوصول إلى ما يريد دون الحاجة للاستعانة بأحد أفراد الفندق وهذا البرنامج يمكن تحميله على أنواع بلاك بيري وسمارت فون وأى موبايل يدعم نظام موبايل ويندوز .

أكد أن التطبيقات الحديثة هدفها خدمة العميل من كافة الجنسيات حيث يمكن تحميل البرامج الجديدة بحوالى ٢٢ لغة .

أما الأستاذ هشام حسن رئيس خدمات قطاع الفنادق بشركة أكت فقام بشرح الخدمة الجديدة التى تقدمها الشركة حالياً وهي ACT Services Desk والتي تستهدف خدمة العملاء ، موضحاً أن الشركة تقوم بتقديم خدمات الدعم الفنى طوال اليوم من خلال ٣ ودييات دورية من المهندسين

والتي تعمل على مدار ٢٤ ساعة يوميا حرصاً من أكت على رفع كفاءة خدماتها ورضاء عملائها والذي يعتبر أهم عوامل تميزها .

وتعد شركة أكت أحد أكبر شركات الحلول المتكاملة منذ عام ١٩٨٨ في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليس فقط في مصر ولكن بالشرق الأوسط وأفريقيا .

أكد المهندس أشرف مؤمن رئيس قطاع الفنادق بشركة الحاسبات المتقدمة "أكت" أن التكنولوجيا باتت المحرك الرئيسى لكافة القطاعات وخاصة قطاع الفنادق ، فالعميل الآن يختار الفندق وفقاً لبعض المعايير التى توفر له سبل الراحة دون عناء ، لذلك تتجه الفنادق



فى الآونة الأخيرة للاعتماد على الوسائل التكنولوجية من أجل تحقيق راحة عملائها وهو ما تقوم بتقديمه بالتعاون مع شركائنا .

أضاف .. أن الشركة تسعى لدعم مسئولى تكنولوجيا المعلومات داخل الفنادق من أجل مساعدتهم على أداء وظائفهم ، حيث تسعى بالتعاون مع مختلف الجهات من أجل تقديم البرامج التدريبية المناسبة لهم والتي تساعد على تحسين الأداء داخل الفنادق .

من جهته أشار الأستاذ إيهاب ذكى مدير تسويق منتجات مايكروس فيديلو لقطاع الفنادق بشركة أكت إلى التطور الذى شهدته قطاع الفنادق خلال الفترة الأخيرة ويرجع الفضل فيها للتكنولوجيا ، مؤكداً أن شركة مايكروس فيديلو تعد من أكبر الشركات

قامت **شركة الحاسبات المتقدمة (أكت)** بتنظيم مؤتمرها السنوى الخاص بقطاع الفنادق للسنة الثانية على التوالي تحت شعار "حلول وخدمات بلا حدود" فى

الفترة من ٢٢ - ٢٤ ابريل والذي عقد بمدينة الغردقة وشرم الشيخ على مدار يومين بواقع يوم لكل مدينة .

تم خلال الملتقى استعراض أحدث الحلول والأنظمة التي تساعد في زيادة كفاءة العمل وتقليل الأعباء الناتجة عنه وتطويرها ، حيث يعد الحفاظ على النمو في المناخ الاقتصادي الحالي عاملاً هاماً بالنسبة لجميع قطاعات الأعمال، لذلك تسعى الشركات للتغلب على هذه الأزمة الاقتصادية من خلال طرح حلول وتطبيقات مناسبة ، ومن هذا المنطلق تعمل أكت على المساهمة في حل هذه الأزمة بما تقدمه من حلول وخدمات.

واستضافت أكت فى المؤتمر شركائها في هذا المجال وهم شركة مايكروز فيديلو **Micros-Fidelio** العالمية المتخصصة فى برامج التشغيل والأجهزة الخاصة بقطاع الفنادق ، شركة هيلوليت بكارد (HP) ، أنفور **INFOR** ، مايكروسوفت **Microsoft** ، تايجر **Tiger** ، زيروكس **XEROX** ، وشركة **IRIS** المتخصصة في تقديم منتجات وحلول بعدة لغات والتي تعطي العميل سهولة التعامل مع أدوات/خدمات الفندق المختلفة لاسلكياً مع كسر حاجز اختلاف اللغة بين العميل وموظفي الفندق ، ولأول مرة شركة **ServeBase** المتخصصة في تقديم حلول الدفع الإلكتروني والتي تتم عن طريق البنك العربي الأفريقي الدولي الذي يدعم هذا المؤتمر ، وجريدة "عالم رقمي" الراعى الاعلامى للمؤتمر .

وتم الاعلان في هذا المؤتمر عن اطلاق خدمة **ServiceDesk**



**حسانين توفيق**

العضو المنتدب لشركة الحاسبات المتقدمة

ITEC حيث أثمر هذا التعاون كما هو معروف توقيع مذكره التفاهم مع BTTKOM تحت رعاية هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ITIDA) والهدف الأساسي منها هو تحقيق الخطة الطموحة التي وضعتها وزاره الاتصالات لزيادة الصادرات المصرية في مجال تكنولوجيا المعلومات والوصول برقم الصادرات إلي 1,1 مليار جنيه في نهاية سنة 2010. كما لا يمكننا أن نتجاهل المشاركة الفعالة بالأنشطة الاجتماعية التي تهدف الي تنمية المجتمع ، وأقرب مثال على ذلك أقامه مركز تكنولوجيا المعلومات في منطقه نوبيع بنجوب سيناء بهدف تقديم خدمات ودورات تدريبية متخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات إلي أهل منطقه نوبيع والمناطق الساحلية وكذلك القبائل في المناطق المحيطة وقطاع الفنادق.

ومن هنا نلا نجد أن مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يشكل حاليا جزء هاماً وضرورة ملحة في حياتنا ، حيث أصبح المحرك الأساسي لجميع القطاعات الاقتصادية ، ومن هنا تظهر ضرورة ترشيح واختيار أحد العاملين بقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومن له خبرة طويلة في هذا المجال للانضمام الي أعضاء مجلس إدارة الغرفة من أجل العمل على تطوير والحفاظ على روابط التواصل بين كل من صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المصرية والألمانية ، وكذلك فهم احتياجات أعضاء الغرفة سواء بمصر أو ألمانيا وكيفية تقديم الدعم الكامل لهم وفقا لأهداف الغرفة.



## انتخاب مجلس إدارة جديد للغرفة الألمانية العربية بالقاهرة

لمصر من خلال عرض صادرات مصر في سنوات سابقة ومقارنتها بالوقت الحاضر، مؤكدا أهمية التعاون التجاري بين مصر وألمانيا. وأشار إلى أن معدل نمو القطاع الصناعي في مصر منذ 4 سنوات كان 4% فقط وقدرة مصر على جذب استثمارات أجنبية في القطاع الصناعي لم تكن تتعدى مليار جنيه في السنة، والصادرات المصرية 40 مليار جنيه إلا أن هذا القطاع أصبح أملا كبيرا في تحقيق برنامج نمو اقتصادي لهذا القطاع، بحيث يكون الهدف هو مضاعفة معدل النمو إلى 8% والصادرات إلى 80 مليار جنيه والاستثمارات إلى 3 مليارات جنيه. وأضاف بركات أن هذا الإصلاح يتم من خلال الثقة المتبادلة والعمل معا وأن قلب الإصلاح هو المشاركة والتعاون المتبادل في السوق العالمي وثمرة هذا التعاون هو القدرة على تحقيق هذا الهدف ببلوغ معدل النمو إلى 8% وأصبح أكبر قطاع لتوفير الوظائف، كما أن الصادرات المصرية تعدت التوقعات ووصلت إلى 100 مليار جنيه بدلا من الـ 80 مليار المراد تحقيقها. وعليه أصدر المهندس رشيد محمد رشيد، وزير التجارة والصناعة، قرارا بعمل إستراتيجية لمضاعفة الصادرات المصرية من 100 مليار جنيه هذا العام إلى 200 مليار جنيه بحلول 2013. وبالنسبة للأزمة المالية العالمية التي مر بها العالم في نهاية عام 2008 وخلال عام 2009 ولا يزال يعاني من صداها، قال بركات: إن مصر تعتبر من أفضل 10 دول التي لم تتأثر بالأزمة حيث ظل معدل النمو كما هو. وأكد بركات أن الشراكة المصرية الألمانية تستطيع أن تضيف بصورة كبيرة إلى خطة النمو الاقتصادي، حيث تعتبر ألمانيا من أفضل الشركاء التجاريين لمصر، وذلك لإظهارها استجابة فورية لحلول التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

والجدير بالذكر أن الأستاذ حسانين توفيق قد رأس لجنة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالغرفة الألمانية العربية للصناعة والتجارة ، حيث استطاعت اللجنة في هذه الفترة تحقيق العديد من الإنجازات الهامة ، نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر توقيع مذكره تفاهم مع جمعيه رجال الأعمال المصرية وكذلك توقيع مذكره تفاهم من

عقدت الغرفة الألمانية العربية للصناعة والتجارة يوم الأحد 16 مايو 2010 أجمعها السنوي بحضور الدكتور هاني بركات رئيس الهيئة العامة للمواصفات والجودة نائبا عن وزير التجارة والصناعة المهندس رشيد محمد رشيد والسيد رينولد فريكهينجر رئيس البعثة الدبلوماسية بالسفارة الألمانية بالقاهرة والدكتور راينر هيريت، المدير التنفيذي للغرفة، وياسر إبراهيم، أمين صندوق الغرفة، ويوسف نبيه، مدقق حسابات الغرفة، بالإضافة إلى أعضاء مجلس إدارة الغرفة وعدد كبير من أعضائها ، وذلك لعرض إنجازات الغرفة للعام الماضي ومناقشة ما قدمته الغرفة لأعضائها وما ستقدمه لهم من خدمات جديدة وخطتها المستقبلية للعام القادم . هذا وقد شهد الاجتماع أيضا إنتخابات مجلس إدارة الغرفة لعام 2010 - 2012.

وقد أسفرت الانتخابات التي تنافس عليها ما يقرب من 14 عضو من أعضاء الغرفة عن فوز نجيب ساويرس رئيسا لمجلس إدارة الغرفة للمرة الثانية ، وأيضا كل حلمى أبو العيش، العضو المنتدب لشركة سيكم، ودكتور هانز هيرمان إيكه، المدير العام لشركة (ري دي)، وأمجد حسين، رئيس القسم الفني بشركة الإسكندرية للإنشاءات وأولرايش هوت، المدير التنفيذي لفنادق جاز هوتيلز، وياسر عادل إبراهيم، الممثل الرئيسى لبنك كوميرز بانك في القاهرة كأعضاء مجلس إدارة الغرفة. ويتضمن أعضاء المجلس أيضا جورج ماير، العضو المنتدب لشركة ناجيل ليمتد، وأيمن نافع، العضو المنتدب لشركة باسف، ومايك نولته، المدير التنفيذي لمرسيدس بنز مصر، وحسنة رشيد، رئيس مجلس إدارة يونيليفر مشرق ودكتور نادر رياض، رئيس مجلس إدارة شركة بافاريا مصر، وحسانين توفيق، العضو المنتدب لشركة الحاسبات المتقدمة، وحسن وردانى ممثل شركة باير في مصر وجي فولكر، المدير التنفيذي لشركة فرايبورت إيجيبت.

على صعيد آخر، ركز الدكتور هانى بركات، رئيس الهيئة العامة للمواصفات والجودة التابعة لوزارة التجارة والصناعة، في كلمته في افتتاح الجمعية العمومية للغرفة، على النمو الاقتصادي

## كلمة العدد

عزيزي القارئ،

بعد عقود طويلة من الزمن سيطر فيها الفكر البيعي علي مختلف نواحي الحياة حيث لم تكن الخدمات تحظي بالاهتمام الكافي من البائع والمشتري علي حد سواء ، ظهر جليا مؤخرا اهمية قطاع الخدمات في الحياة بشكل عام وخاصة في قطاع الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات .

لقد اصبحت الخدمات التي تصاحب اي منتج هي التي تميز كل منتج عن الاخر ، كما أنها المؤثر الحقيقي لاتخاذ قرار الشراء.

وبناء علي ذلك أصبح قطاع الخدمات احد قنوات البيع الاساسية التي تعتمد عليه اي ادارة بيعية سواء لعملائها الحاليين او المستقبليين.

وتعتمد الخدمات بشكل اساسي علي العنصر البشري ، حيث يعد المحرك الاساسي في تقديم هذه الخدمات ، مما يتطلب استثمارا كبيرا في العنصر البشري من خلال خطط تدريبية مستمرة تسهم في خلق كوادر مهارية تنفيذية وقيادية من الشباب الطموح للعمل والتقدم وهو ما ينعكس بشكل ايجابي في انعاش سوق العمل ومجابهة البطالة عن طريق توفير فرص عمل جديدة لم تكن متاحة من قبل.

ولقد ادركنا في شركة اكت اهمية ذلك الامر منذ عدة سنوات وهو ما جعلنا نضع خطط طويلة الاجل و أيضا قصيرة الاجل لتطوير قطاع الخدمات بالشركة.

والجدير بالذكر أن شركة اكت كان لها السبق في تطبيق معايير الجودة العالمية في مجال تكنولوجيا المعلومات ( ITIL )

وهوما انعكس علي طبيعة و جودة الخدمات التي تقدمها شركة اكت في مجال الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات واصبحت اكت بموجبه واحدة من اكبر شركات الحلول المتكاملة ليس فقط في مصر ولكن امتد ذلك أيضا ليشمل الشرق الاوسط وافريقيا واوروبا.

واستمرارا لتطوير الخدمات التي تقدمها شركة اكت فقد تم الاعلان مؤخرا عن افتتاح مركز الدعم الفني للشركة بعد التطوير واستخدام احدث الوسائل المتقدمة والمطابقة لاحدث معايير الجودة عالميا في تقديم الدعم الفني لعملائنا في مصر و الشرق الاوسط وافريقيا .

شكراً

هشام حسن



هشام حسن

رئيس قطاع خدمات الفنادق

كلمة العدد



أكت نيوز هي مجلة ربع سنوية غير مخصصة للبيع تصدر عن:

## شركة الحاسبات المتقدمة (ACT)

العضو المنتدب

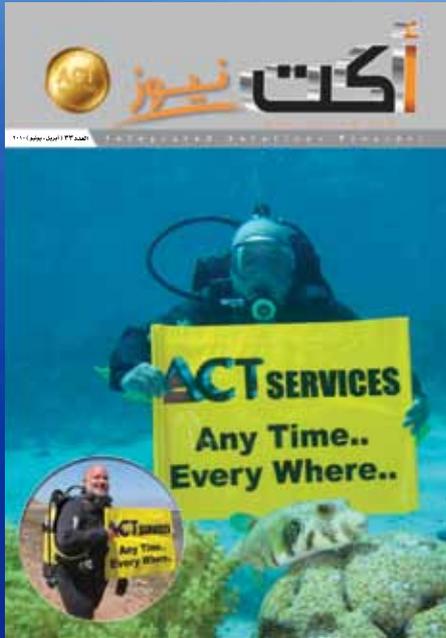
حسانين ثوابيق

رئيس التحرير ورئيس قطاع الفنادق  
أشرف مؤمن

مدير التسويق ومدير التحرير  
محمد أبو الليل

مدير تطوير الأعمال ومحرر أول  
محمد توفيق

أخصائي اتصالات تسويقية  
أمينة سامي



## شركة الحاسبات المتقدمة (ACT)

١٠ شارع البطل مدحت عبد الحميد، متفرع من شارع  
شهاب، المهندسين، الجيزة، مصر.

تليفون: ٣٣٠١٠١٠٠ - ٣٣٠١٨٠١ / ٣/٢

فاكس: ٣٣٠٥٨٢٢٩ - ٣٣٤٤٠٢٣٠

[www.act-eg.com](http://www.act-eg.com)

تليفون خدمة العملاء:

٣٣٠١٠١١٨ - ٣٣٤٧٥٤١٣

لمزيد من الاقتراحات أو للإشتراك المجاني  
برجاء مراسلتنا على: [info@act-eg.com](mailto:info@act-eg.com)

# أكت نيوز

أكت نيوز العدد ٣٣ (أبريل - يونيو ٢٠١٠)

## المحتويات

Message from Management	2
ACT services ..Any Time...Every Where	3
HP Pro curve Network Ad.	4
Microsoft System Center...Data Protection Manager	5
Green Resort Success Story	6
ACT Associating the GCC Program to Dubai	7
ACT Participation in the HP Enterprise Technology Summit	7
Talk of the Town...Tamarai	8
Waveburg A.V.L Technology Ad.	9
Blackboard E-Learning Solutions	10-11
XEROX Ad.	12
أكت تفوز بمناقصة مشروع تحسين الأداء التعليمي للبنات GILO	13
معهد تكنولوجيا المعلومات-لقاء مع دكتور محمد سالم رئيس المعهد	14
تعاون بين أكت ومعهد تكنولوجيا المعلومات من أجل إعداد كوادر بشرية متميزة للإلتحاق بالشركة	15
التكنولوجيا فرس الرهان للنهوض بخدمات قطاع الفنادق	16-17
انتخاب مجلس إدارة جديد للغرفة الألمانية العربية بالقاهرة	18
كلمة العدد	19

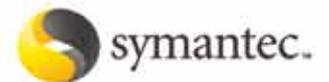
فكرة الغلاف: شريف شعبان  
تصوير: سامح مشرفه  
الموقع: الكانيون، دهب  
التاريخ: ٢٠١٠/٦/٢٦



# Our Partners



Blackboard



Symantec Registered Partner



2010  
Preferred Partner  
GOLD





نيوز

أكت

www.act-eg.com

العدد ٣٣ (أبريل- يونيو) ٢٠١٠

I n t e g r a t e d S o l u t i o n s P r o v i d e r

