



**Lead you out
of the crisis**

Happy New Year
2010
ACT

Do you know if your assets are consuming
more energy than they require?



Measuring an asset's performance enables you
to predict failure, schedule maintenance and
monitor energy costs.

INFOR™

Infor EAM (Enterprise Asset Management) delivers the business specific tools you need to make better decisions and ensure the operational, environmental, and financial excellence of all your assets—property, plant, and equipment. If your company relies on asset performance to achieve business goals, Infor EAM can help you optimise your maintenance resources, improve the productivity of your equipment and staff, increase the efficiency of your operations, and save time.

Isn't it time we helped you do business better?

For additional information email middle.east@infor.com or visit www.infor.com

CONTENT

Message from Management (Being Agile)	2
Story with Sincere ACTAWY	3
HP Recognizes ACT as the Best HP Partner in Egypt and Levant For the year 2009	4
Soho Square Sharm gets an International Award	5
Micros Fidelio Annual Meeting	6
Micros-Fidelio honored Mr. Emad Osman	7
Learn how can the E-Learning protects you, your kids and the community	8
ACT and VDA Middle East announce a New Partnership to Better Growth of Hospitality	9
Microsoft Identity and Access Solutions	10
جهاز يعمل بتكنولوجيا النانو يكتشف السوائل في الأمتعة على الفور	11
التوقيع الالكتروني - معنى وموضوع	12
في ندوة برعاية وزير التنمية الإدارية " مناقشة دور شركات الحلول المتكاملة في المشاريع الحكومية "	13
أكت تفوز بجائزة شريك العام الأفضل لعام ٢٠٠٩	14
SUDOKU & Useful Links	14
كلمة العدد (الإدارة المرنة)	15



ACT News is a Not-for-Sale, Quarterly newsletter published by:
Advanced Computer Technology (ACT)

Managing Director
Hassanien Tawfiq

Editor-In-Chief & Marketing Director
Ashraf Momen

Managing Editor & Senior Marketing Manager
Mohamed Abou El-Leil

Senior Editor & Business Development Manager
Mohamed Tawfik

Communication Specialist
Omnia Samy



Advanced Computer Technology (ACT)

10, El Battal Medhat Abd El Hamid St, off Shehab,
El Mohandessin, Giza, EGYPT.

Tel: +202 3301 0100 - 3305 1801/2/3

Fax: +202 3344 0230 - 3305 8229

www.act-eg.com

Help Desk: +202 3301 0118

+202 3347 5413

For any suggestions and free subscription please email us at:
info@act-eg.com



www.act-eg.com



Message From The Management

Being Agile

Dear Customer,

In Today's business world and reference to what the whole world is going through nowadays, a new concept has strongly imposed itself on our practical real life, this concept called Agility.

Agility is a concept that incorporates the ideas of flexibility, balance, adaptability, and coordination under one umbrella. In a business context, agility typically refers to the ability of an organization to rapidly adapt to market and environmental changes in productive and cost-effective ways. The agile enterprise is an extension of this concept, referring to an organization that utilizes key principles of complex adaptive systems and complexity science to achieve success.

Business agility can be maintained by maintaining and adapting goods and services to meet customer demands, adjusting to the changes in a business environment and taking advantage of human resources.

The agile enterprise strives to make change a routine part of organizational life to reduce or eliminate the organizational trauma that paralyzes many businesses attempting to adapt to new markets and environments. Because change is perpetual, the agile enterprise is able to nimbly adjust to and take advantage of emerging opportunities. The agile enterprise views itself as an integral component of a larger system whose activities produce a ripple effect of change both within the enterprise itself and the broader system.

From that prospective ACT has made some positive steps to meet this new business requirements By implementing ITIL program early 2010 to enhance its processes to achieve operational excellence , ACT is implementing a Call Center to enhance customer support for its customer base. ACT is re-engineering its internal processes to have better collaboration among all internal departments. Always looking forward to find the suitable business solutions that help the organizations to enhance their operations, by providing a large portfolio of products covering most of business areas.

We are always open to receive your ideas, input and feedback in which we can reach together to the possible perfection which will definitely resulting to improve everybody's performance .

Hossam Ragab



Hossam Ragab
Hospitality Sales
Director

Message From The Management

Story of a Sincere **ACTAWY**

Our Sincere ACTAWY in this issue is **Eng. Waleed Mansour**, Sales Manager – Major Accounts, El Araby Company for Trading & Manufacturing

In 1990, Eng. Waleed Mansour has joined ACT for 5 years. And now he is opening his heart to ACT News, telling us about his experience with the company & his 22years journey in the IT field

- **Why did you choose the IT industry?**

In the 90s it was a challenging career for all of us spreading the IT industry in the Egyptian market as it was starting in these days to use the IT knowledge and it was an open market for all the known brands to have their shares from this market.

- **How would you describe the years you spent working at ACT?**

In retrospect, ACT was starting its way to success as it was expanding its market share by achieving so many success stories with some of the major accounts, and gaining the experience to be one of the major players. In these days we were building our experience from our senior managers, gaining support from our top management and cooperation from our colleagues. For me it was wonderful days.

- **What is the best thing about ACT's culture and what is the thing you miss the most about it?**

The best thing about ACT's culture is being loyal to my company and the products we are selling. Now I'm missing the environment of work which was in ACT.

- **How do you see the company's progress since you left it?**

Since I've left ACT, they have made a huge progress. ACT is celebrating now about 22 years of success in the ICT market. In these years ACT has faced so many crisis that affected the Egyptian market, and successfully passed all these barriers by modifying the direction, aiming the right target which leads them to make their success; it's now a very well known company for the accounts and the competitors as it's considered one of the major players in the IT market not only in Egypt but in the region.

- **What do you consider to be a main engine behind ACT's success?**

ACT's top management with its staff are the main engine behind that success.

- **What new technologies ACT offers lately that would further enhance the Egyptian ICT sector?**

I think that all the products offered by ACT will meet their customers' requirements; even the potential customers will get their needs from ACT's solutions and services.

- **How did ACT help your career?**

Working for ACT was a rich and pleasant experience for me, and I always try to apply this experience in all of the companies I've worked with, which helps me achieving so many accomplishments in my career.

- **What about your current job?**

I am working now as a Sales Manager- Major Accounts for El Araby Co., and handling all issues related to the private sector as we are dealing with about 200 customers.

- **What message would you like to send ACT?**

I'd like to send this message to ACT; first it was a pleasure working with such company, and gaining the knowhow, which builds my career. Second I wish ACT all the success in the years ahead as a one of the market leaders in the IT sector.



Eng. Waleed Mansour,

Sales Manager – Major Accounts, El Araby Company for Trading & Manufacturing



HP Recognizes ACT

as the Best HP Partner in Egypt and Levant For the year 2009

Advanced Computer Technology (ACT) has marked another milestone in its partnership with HP by being the Best HP Partner in Egypt & Levant for year 2009.

Through its annual partner's event held in Dubai during GITEX 2009, HP had recognized ACT as the best partner for HP specialization in Enterprise Servers and Storage (ESS). ACT was awarded based on its business growth year over year, certification achievements in pre-sales, post sales, and sales and the quality of delivered service.

This recognition allows customers to identify ACT as one of HP's top-performing and most engaged partners. The awards, attended by over 270 partners from across the region including key retailers and consumers, are designed to recognize and reward partners for their outstanding achievements over the past twelve months, as well as celebrate HP's relationship with its channel partners across the Middle East.

Worth mentioning that ACT since its foundation in 1988, was the major partner for Compaq in Egypt, until the merger between Compaq & HP in 2000. Starting from 1st of September 2003, ACT was assigned by HP to be a sales & services partner (SSP) and it was recognized as the best partner in Egypt and Levant for 2003. In 2005 ACT has achieved another award in HP's 25th anniversary of Channel Partnership, which held in Las Vegas, Nevada in USA from September 13th to 16th 2005, as Best Category Partner in Middle East, Acknowledgment of ACT among the top 5HP partners that sell enterprise systems in Europe,

Middle East, and Africa, also recognition of ACT as one of the best ten companies in EMEA (Europe, Middle East and Africa) and APJ (Asia Pacific and Japan). In addition ACT was presented with an award during GITEX 2007 as Best HP reseller in Egypt and Levant for 2007. And as a result for achieving the highest level of trust, outstanding implementation methodology and service management skills, qualification and technology, ACT has become HP Gold preferred partner for year 2009. Advanced



Computer Technology (ACT) has marked another milestone in its partnership with HP by being the Best HP Partner in Egypt & Levant for year 2009.

Through its annual partner's event held in Dubai during GITEX 2009, HP had recognized ACT as the best partner for HP specialization in Enterprise Servers and Storage (ESS). ACT was awarded based on its business growth year over year, certification achievements in pre-sales, post sales, and sales and the quality of delivered service.

2009
Preferred Partner
GOLD



This recognition allows customers to identify ACT as one of HP's top-performing and most engaged partners. The awards, attended by over 270 partners from across the region including key retailers and consumers, are designed to recognize and reward partners for their outstanding achievements over the past twelve months, as well as celebrate HP's relationship with its channel partners across the Middle East.

Worth mentioning that ACT since its foundation in 1988, was the major partner for Compaq in Egypt, until the merger between Compaq & HP in 2000. Starting from 1st of September 2003, ACT was assigned by HP to be a sales & services partner (SSP) and it was recognized as the best partner in Egypt and Levant for 2003. In 2005 ACT has achieved another award in HP's 25th anniversary of Channel Partnership, which held in Las Vegas, Nevada in USA from September 13th to 16th 2005, as Best Category Partner in Middle East, Acknowledgment of ACT among the top 5HP partners that sell enterprise systems in Europe, Middle East, and Africa, also recognition of ACT as one of the best ten companies in EMEA (Europe, Middle East and Africa) and APJ (Asia Pacific and Japan). In addition ACT was presented with an award during GITEX 2007 as Best HP reseller in Egypt and Levant for 2007. And as a result for achieving the highest level of trust, outstanding implementation methodology and service management skills, qualification and technology, ACT has become HP Gold preferred partner for year 2009.

Soho Square Sharm gets an International Award



SOHO Square has been recognized as the “Worlds Leading Family Entertainment Center” by the World Travel Award organization – The world most prestigious gathering of tourism and travel professionals. World Travel Awards “serve to acknowledge rewards and celebrate excellence across all sectors of the global travel tourism industry”.

During a ceremony at the annual World Travel Market (WTM), in London, Mr. Emad Aziz, Chairman of Savoy Hotel and Resorts International, **SOHO** Square’s own company, was presented with the award.

SOHO with a range of entertainment including restaurants, cafes, Bars and clubs catering for tastes both young and old. In the British house the authentic Queen Vic pub, before moving upstairs to the sushi and Tepanyaki bar or the fabulous steak house, the fantastic ice skating rink, bowling alley with state of the art technology that offers a great time for family and friends, The Culturama centre will take you on a journey through time, showing the history of Egypt from 3000BCE to the present day, finally The Pangae nightclub has been a sensation right from its first opening night.

The strategic partnership between Mr. Aziz and his esteemed estab-

lishment with Micros-Fidelio and ACT - using Micros Fidelio point of sale and other Fidelio product (i.e... Material Control, Micros Fidelio Financial) - led to complete control of operations, satisfying all guest needs and maximizing profitability for all shops and outlets We Advanced Computer Tech-

nology and team congratulate Mr.Aziz for the well-deserved award and looking forward for continuous prosper and fruitful partnership.



Soho what s in the mails



Micros Fidelio Annual Meeting

Learning is as important as Ever

It can be dangerous to get into a rut whereby we continue to carry out our duties in much the same way as we have done in the past. Expectations change over time and, if we do not adapt to the new circumstances, then we will be steadily more out of tune with what is required of us. It is therefore important that we enter into a process of what is known as 'continuous professional development' (or CPD for short).

Message

- Consumers shape the future.
- We sell to Hotels, but will deal with consumers.
- Keep B2B in mind, but B2C is the Aim Now.
- We go to Smart Phones, BlackBerry, PDA's.
- We always had the edge, we still do.
- If you don't sell it, competition will.

CPD does not simply mean constantly going on training courses; it is much broader than this. It involves being clear about what is required of us in our job to ensure high-quality practice. It also involves making sure that we have, as far as possible, the knowledge and skills required to carry out our duties appropriately and filling any gaps in our knowledge base and skills repertoire as these become identified.

Learning is therefore important because it helps us to keep in tune with trends and developments in our own field. It provides stimulation and job satisfaction and also helps to keep us on our toes to make sure that we do not become blasé and thus more likely to make mistakes. Learning should therefore not be seen as an additional burden on top of what is already perhaps a heavy workload, but rather something to be welcomed as a means

of dealing as effectively as possible with that heavy workload.

Micros Fidelio has invited many ICT & Technology partners ensuring exchanging the needed information about their new products & technology, and forwarding back to these partners the requirements and needs of our clients and the updates of the market trends. The invited partners are:

- 1- Oracle
- 2- HP
- 3- NCR
- 4- BlackBerry Hand Held
- 5- Motorola Smart Phones
- 6- Six Cards (Payment Gateways)
- 7- ConCardis (e-Payment engine)
- 8- Passport Scan
- 9- Address Doctor
- 10- Travel Port (GDS Portals)

Micros-Fidelio honored Mr. Emad Osman as one of the one of the most important people of our success in the Middle East

Through its annual partner's meeting held in Berlin-Germany, Micros-Fidelio had recognized Mr. Emad Osman from the Egyptian partner Advanced Computer Technology (ACT) to be one of the most important people of Micros-Fidelio success in the Middle East after many dedicated years taking care of its interests in his country.

Mr. Emad leaves no stone unturned to keep our competitors out of his territory and sets Micros-Fidelio market share in Egypt a high standard. Worth mentioning that in the chain market ACT serves 99% of all 5 star hotels, 94% of all 4 star hotels and

60% of all 3 star hotels. Also in the individual market ACT's has an equal adorable position with 80% of all 5 star hotels, 55% of all 4 star hotels, and 15% of all 3 star hotels.

Mr. Emad managed the ACT hospitality division from a small 35 person company to a prosperous market leading company with more than 100 staff. He joined ACT in 1994 where MICROS and Fidelio products were now grouped under a single umbrella. Within 3 years he was promoted from Hospitality Director to General Manager Hospitality. In 2001 he took another well deserved promotion as the General Manager Operations in the ACT group.

"Emad is a very good listener and as

a negotiator he brings capabilities from different cultures together. This makes him very strong and the situation for his counterpart difficult", said Mr. Kaweh Niroomand, President, MICROS-Fidelio, EAME (Europe, Africa, and Middle East), "So you can imagine how difficult my life was with him when he asked me for meetings about very important business issues. And always by the end of this meetings it was clear ACT's Margin is going up and MICROS Margin will go down.". He added "Thanks to the professionalism and the size of ACT's operations, I recognize Emad to be one of the most important people of our success in the Middle East and without him we would not be where we are today" Finally Act congratulates Mr. Emad Osman, as one of ACT's pillar and wishes him the best of luck and more success in his life.



micros® | FIDELIO

Are you prepared for H1N1?

Learn how can the **E-Learning** protects you, your kids and the community

ACT Enterprise Learning Solutions is the latest service provided by ACT to the Egyptian, Middle East and North Africa markets. This service has different modules such as: School Management System (SMS), Learning Content Management System (LCMS), Virtual Classroom System (VCS) and Virtual Office System (VOS). Along with many other services such as: Managed Hosting and ready made eCourse Cartridges; we are proud to provide the most optimum and cost-effective ELSs in Egypt that will make education (teaching/learning/training) a safe and enjoyable journey.



Powering Student Achievement while Protecting Them

Today, learners of every age, background and location share the same online environments. Evolving technologies like social networking, collaborative online learning and smart devices promise to improve and enhance education in ways we are just beginning to see. But with these advances come new challenges. One of the biggest challenges we face now a days is the Swine Flu.

In order to meet that big challenge, we offer much more than a course management system. We offer an educational platform that will keep students actively engaged, enable you to assess their learning and one that is flexible enough to meet both your present and future needs.

K12	Higher Education	Professional Education	Solutions Services
<ul style="list-style-type: none">- School Management System.- Learning Content Management System.- Virtual Classroom System. <ul style="list-style-type: none">- Managed Hosting Services.- eCourse Cartridges.	<ul style="list-style-type: none">- School Management System.- Learning Content Management System.- Virtual Classroom System. <ul style="list-style-type: none">- Managed Hosting Services.- eCourse Cartridges.	<ul style="list-style-type: none">- Learning Content Management System.- Virtual Classroom System.- Virtual Office System (companies) <ul style="list-style-type: none">- Managed Hosting Services.	

For more information about ACT Enterprise Learning Solutions, please send your enquiries to: info@act-eg.com



ACT and VDA Middle East announce a New Partnership to Better Growth of Hospitality for Guest Room Automation and In-room Entertainment Solutions in Egypt.

Advanced Computer Technology (ACT), the Egyptian leader in systems and solutions integration in the hospitality sector, and VDA Multimedia the first choice of Interactive TV and in-room automation systems worldwide for the hotel industry announced a new agreement designed to accelerate the growth of Guest Room Automation and Interactive TV solutions within the hospitality sector in Egypt.

Under this partnership agreement, the companies will combine their efforts to lead the ICT industry in the hospitality sector. The solutions will include jointly developed integration between the VDA Guest Room Automation and VDA High Definition Interactive TV Solutions and the property management systems widely used in the hospitality sector –Micros-Fidelio.

This partnership agreement also includes plans to add VDA certified technical support specialists to ACT's

services and support operation, including its 24x7 help desk services. Worth mentioning that ACT has a leading role in supplying the Hospitality market with the latest Information & Communication Technology (ICT). ACT represents some of the best known and trusted open systems ICT products in the world, such as Micros and Fidelio the comprehensive state-of-the-art restaurant and hotels application, ResPAK restaurant management solution, and others.

ACT outsourcing experience in both the Micros-Fidelio and Micros-Fidelio Financial Solutions affirms that success relies on years of experience in addition to long-term relationships with vendors.

Also ACT has been Micros-Fidelio's official partner in developing specialized solutions and systems for hotels and restaurants in the region since 1989.



Microsoft Identity and Access Solutions

Identity Lifecycle Management

Microsoft® Identity and Access (IDA) solutions are a set of platform technologies and products that enable customers to manage identities and access privileges. With the proliferation of users and devices in an organization, along with a greater need to collaborate internally and externally, the task of managing digital identities and access has become far more complex.

Microsoft Identity Lifecycle Manager 2007 simplifies managing the life cycle of a user's digital identity by providing identity synchronization, certificate management, and user provisioning in a single solution.

Identity Lifecycle Manager 2007 (ILM 2007) enables IT organizations to reduce the cost of managing the identity and access life cycle by providing a single view of a user's identity across the heterogeneous enterprise and through the automation of common tasks.

For example, with ILM 2007, IT organizations can automate the processes of managing smart cards and digital certificates through policy and workflow. Synchronization of user identities across multiple identity stores is another example of a process that can be automated with ILM.

Microsoft® Identity Lifecycle Manager 2007



Business Need

Organizations today are confronted with a number of identity and access challenges that ILM can help address. Chief among these are:

- Complexity of managing identities across several systems.
- The high cost and risk of provisioning and de-provisioning user accounts and access permissions.
- The risk to the business of operating with weak credentials.
- Help desk costs associated with password resets and smart card deployment.

These challenges impair business productivity and often result in higher complexity and cost for IT, lost productivity for the business user, and increased risk for the business.

Solution Overview

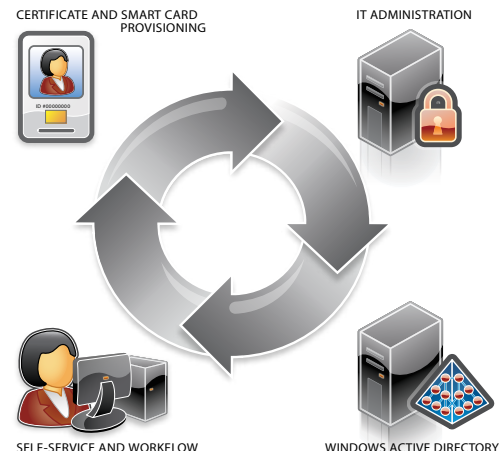
ILM 2007 is a solution that builds on the metadirectory and user provisioning capabilities in Microsoft Identity Integration Server 2003 (MIIS 2003) and adds new capabilities for managing strong credentials such as smart cards, providing an integrated approach that pulls together metadirectory, digital certificate and password management, and user provisioning across Windows® and other enterprise systems.

ILM 2007 simplifies the process of synchronizing and managing identity records from disparate data repositories, and prevents anomalies, such as active records for employees who have left the organization.

ILM 2007 provides IT with a policy framework to control and track the

identity and access data that helps manage compliance. It also includes self-help tools for end users, enabling IT to improve efficiency by securely delegating many tasks to end users.

Another key feature of ILM is that it includes a Windows-based digital certificate management solution that integrates with the Windows Server™ 2003 operating system and Active Directory® to provide a turnkey solution for managing the end-to-end life cycle of smart cards and digital certificates.



The advanced ILM smart card management functionality uses a client-side Web module that provides the following features:

- Complete personal identification number (PIN) management features for user PINs and unblocking PINs.
- Complete reporting and auditability of all smart card life cycle activities.
- A smart card inventory system that updates upon activation of a smart card, simplifying initial distribution of cards.

جهاز يعمل بتكنولوجيا النانو يكتشف السوائل في الأمتعة على الفور



مثال المحاولة الإرهابية في عام ٢٠٠٦ للقيام بتفجير على متن طائرة مسافرة من بريطانيا باستخدام سائل يعتمد في تركيبه على مادة البيروكسيد. وكما يوضح الدكتور أربان فان التميز بين هيدروجين البيروكسيد والماء أمر صعب للغاية نظراً لتشابه التركيب الكيميائي.

ولحسن الحظ فقد تم إحباط الهجوم على متن تلك الطائرة في لندن قبل تنفيذه، لكن التكنولوجيا التي تطورت منذ ذلك الحين لا تزال تسعى للتعرف على الاختلاف بين السائلين بدون فصلهما عن الأمتعة الأخرى. ويقول العالم الألماني إن هناك حاجة إلى منهج يمكن من قياس البصمة الجزيئية الكاملة، وهو يعتقد أن الجهاز التقني الذي يحقق ذلك سوف يكون مرناً بما يكفي للتعرف على المواد الضارة التي لم يتوصل إليها الإرهابيون بعد.

ومنذ نشر بحثهم في مجلة علم وتكنولوجيا المواصلات الفائقة حظي الفريق في يوليش باهتمام من شركاء صناعيين لتطوير نمط متقدم للنظام وذلك وفقاً لتقارير إخبارية ألمانية.

منقول عن موقع الدويتشه فيله

إلا أن الباحثين الألمان في يوليش تغلبوا على هذه المشكلة باستخدام جهاز كهربائي يعمل بتكنولوجيا النانو يعرف باسم وصلة جوزفون. وهو يقوم بتجميع ترددات الضوء المنعكس من السائل عند تعريضه لإشعاع كهرومغناطيسي، ذي نطاق واسع من الترددات. وتبعاً لذلك يتمكن الجهاز من قياس الترددات المنخفضة والمرتفعة لتوفير "بصمة" أكثر تفصيلاً للسائل وفقاً لتقرير المجلة العلمية.

وكما كتب العلماء في المقال المذكور، فإن التقنية تستخدم موجات كهرومغناطيسية قادرة على تجسيد المعلومات عن الديناميكيات الجزيئية الداخلية للمادة. وتعرف الطريقة باسم التحليل الطيفي لهيلبرت وتعمل في نطاق تردد من ١٠ غيغاهيرتز إلى ١ تيراهيرتز. وهذا النطاق كما يقول الدكتور نوت أربان، رئيس أبحاث التكوينات الدقيقة في المركز، هو ما يجعل النظام يختلف عن أجهزة الكشف الأخرى.

ويضيف أربان أن الأنظمة التي تقيس فقط جزءاً صغيراً من البصمة المركبة، يمكن أن تمنع سلطات الأمن من تقييم كافة التهديدات المحتملة. وأشار إلى

قد تصبح القيود المفروضة على وضع السوائل في حقائب اليد الخاصة بالمسافرين على متن الطائرات الجوية أمراً ماضياً، بعد أن طور باحثون ألمان جهازاً يكشف السوائل الخطرة في الأمتعة في جزء من الثانية عبر تكنولوجيا النانو.

حيث أعلن علماء ألمان في معهد أبحاث يوليش بغربي ألمانيا أنهم تمكنوا، باستخدام تكنولوجيا النانو، من تطوير جهاز جديد لكشف التركيب الجزيئي للسوائل خلال واحد على خمسة من الثانية. وجاء في مقال نشرته مجلة "علم وتكنولوجيا المواصلات الفائقة" أن جهاز كشف السوائل الجديد لا يختلف كثيراً في تقنيته عن الأجهزة المستخدمة حالياً، فهو يعتمد أيضاً على القياسات الطيفية للمواد، لكنه يختلف في كونه يستخدم نطاقاً أوسع من الترددات الكهرومغناطيسية، ما يجعله يتعرف على سمات التركيب الجزيئي للسائل بشكل أسرع وأدق. فلكل سائل "بصمة" خاصة به، حيث يعكس الأشعة الواقعة عليه وذات الترددات المختلفة بطرق مختلفة. لكن أجهزة الكشف الحالية تعتمد على ترددات تقتصر على نطاق الغيغاهيرتز ولذلك، فيكون من الصعب لهذه الأجهزة التفرقة عن السمات المتشابهة لبعض السوائل.

هذا وتتعدد الفوائد من استخدام تكنولوجيا التوقيع الالكتروني والتي تقدم لنا الفوائد التالية:

١- التأكد من شخصية المستخدم:

من خلال تكنولوجيا الشهادات الرقمية يمكن التأكد من شخصية مستخدم النظام بطريقة امنة تحمى من محاولات تزيف الشخصية او سرقتها.

٢- تشفير البيانات:

يمكن أيضاً من خلال تكنولوجيا الشهادات الرقمية اخفاء البيانات الهامة عن اعين المتلصصين وذلك فى اثناء انتقال البيانات او حفظها على الوسائط المختلفة.

٣- التأكد من عدم العبث بالبيانات:

تقدم تكنولوجيا الشهادات الرقمية خاصية هامة وهى التأكد من ان البيانات المرسله خلال اى وسط - مثل الانترنت - قد وصلت بدون تغيير او عبث بمحتوياتها من قبل اخرين.

٤- خاصية عدم انكار التعامل بعد اتمامه:

وهى خاصية هامة من خلالها تضمن المؤسسة ان المستخدم لا يمكنه ادعاء عدم القيام بتعامل قد قام به فعلاً. هذه الخاصية هامة وهى خاصية التوقيع الالكتروني والذى يثبت القيام بالتعامل كما يثبت التوقيع الورقى القيام بالتعامل فى التطبيقات الورقية المختلفة. بهذه التقدمه الموجزة ننهي اولى المقالات الخاصة بموضوع التوقيع الالكتروني. فى خلال المقالات القادمة سنتعرف اكثر على مكونات النظام الخاص باصدار الشهادات - والسابق ذكرها - كما سنقوم بشرح التطبيقات المختلفة لتكنولوجيا التوقيع الالكتروني فى العديد من التطبيقات المستخدمة فى المؤسسات المختلفة.

في ندوة برعاية وزير التنمية الإدارية

مناقشة دور شركات الحلول المتكاملة في المشاريع الحكومية

مستقبلية لتهيئة المنتجات لمواكبة المعايير الصناعية وتلبية احتياجات العملاء. اهتمت بالشراكة مع العلامات التجارية ACT, HP, MICROSOFT, INFOR, MICROFIDELIO, CISCO, TIGER, Blue Coat and ORACLE لخلق منتجات



تطابق معايير الصناعة وتلبية متطلبات العملاء خدمة التكنولوجيا وذلك لقطاعات الحكومة. والاتصالات. والفنادق. والصناعة. والشبكات. والبنوك. والتطبيقات المالية ACT بالإضافة الى ذلك تقوم وغيرها. بتوفير خدمة التعهيد للغير وذلك في الشرق الأوسط، أوروبا و دول المحيط الهادي في اسيا وذلك للتنفيذ والتركيب.

المتكاملة للاستفادة من المشاريع الحكومية التي يتم طرحها وزيادة عدد أعضاء الشركات العاملة في هذا المجال. كذلك تهدف اللجنة الى تدريب العاملين ورفع كفاءتهم وفتح قنوات اتصال بين الشركات والجامعة لتدريب جيل جديد من الخريجين على هذه الخدمات وفتح مجالات جديدة أمام الشركات الصغيرة والمتوسطة في السوق للاستفادة من المشاريع والمناقصات ومساعدتهم أيضاً في الارتقاء بجودة خدماتهم.

والجدير بالذكر أن شركة الحاسبات المتقدمة تعد أحد أكبر شركات الحلول المتكاملة ليس فقط في مصر ولكن في الوطن العربي والشرق ولها دور رائد في أمداد السوق المصري الأوسط بأفضل المنتجات والحلول المتكاملة. فقد بدأت أكت أعمالها باعتبارها الشريك الوحيد في مصر و COMPAQ لشركة كومباك كذلك موزع مفوض ومركز تدريب لتطبيقات Novell وأنظمة الشركة بتقديم أحدث الحلول الأنظمة بما يتناسب مع احتياجات العميل.

ومن خلال التركيز على متطلبات كل من العميل والسوق. تسعى دائماً شركة أكت للتحالف والتعاون مع شركات عالمية ذات رؤية

عقدت لجنة الحلول المتكاملة بجمعية اتصال أول ندوة لها في التاسع من نوفمبر ٢٠٠٩ بعنوان دور شركات الحلول المتكاملة في المشاريع الحكومية تحت رعاية وحضور الدكتور أحمد درويش. وزير التنمية الإدارية. هذا بالإضافة الى رعاية الشركات السبع الأعضاء في اللجنة. حيث تضم اللجنة حتى الآن سبع شركات هي: شركة الحاسبات المتقدمة IBM (أكت). وبروسيلاب. وراية. وفوجيتسو. وأوراسكوم. وجيزة للأنظمة.



وقد ألقى الكلمة الافتتاحية في الندوة المهندس طارق الحميلي. رئيس جمعية اتصال. كما تم خلال الندوة التعريف بأهداف اللجنة وأليات عملها وتوضيح أحد أبرز أهداف اللجنة وهي تنسيق العمل بين شركات مقدمي الحلول

التوقيع الالكتروني- معنى وموضوع



يعتبر التوقيع الالكتروني احد اهم واحداث الموضوعات المطروحة فى عالم تكنولوجيا المعلومات حالياً وأحد أكثر الموضوعات جذباً للاهتمام كما يحتل مرتبة الصدارة من حيث عدد التساؤلات والاستفسارات المطروحة حوله. لهذه الاسباب ولادراكنا العميق لمدى اهمية الموضوع للمجتمع ككل فقد قمنا بتخصيص سلسلة من المقالات والتي تهدف الى سبر غموض هذا الموضوع وتوضيح جوانبه المختلفة واستخداماته وفوائده العديدة. يرجع اساس التوقيع الالكتروني الى القانون رقم ٨ لسنة ٢٠٠٤ والذي قام بتعريف التوقيع الالكتروني

والمحرر الالكتروني واعطاء الحجية القانونية – ومن ثم الاهلية فى المحاكم – الى التوقيع الالكتروني. بهذا الحد فقد اعطى القانون القوة اللازمة والدافعة للمعاملات الالكترونية وساعد على تفعيلها من خلال اضافة القوة القانونية اللازمة والمطلوبة لاتمام العديد من المعاملات الالكترونية والتي كانت تنفذ الى توقيع الشخص المعنى من اجل الاعتراف بها قانونياً.

ولاتمام الاطار العام والعمل على تنظيم ومراقبة التوقيع الالكتروني فى مصر، فقد تم انشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات فى عام ٢٠٠٥ من اجل ان تكون الجهة المسؤولة عن التوقيع الالكتروني وتخطيط ومراقبة الأليات اللازمة لتفعيله على نطاق واسع. ولهذا قامت هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات باصدار اللائحة التنفيذية والتي تحدد الاسس والمعايير التكنولوجية والضوابط اللازمة لبيئة اصدار الشهادات الرقمية المستخدمة لانشاء التوقيع الالكتروني المعتمد طبقاً لقانون التوقيع الالكتروني. كما قامت الهيئة بتحديد البنية العامة للتوقيع الالكتروني فى مصر باختيار اربعة شركات لتقديم خدمات التوقيع الالكتروني للأفراد والمؤسسات الخاصة وتخصيص سلطة تصديق الكترونى حكومية – مقرها وزارة المالية – من اجل تقديم خدمات التوقيع الالكتروني وتأمين المعاملات داخل الجهات الحكومية وفيما بينها.

ان اول خطوات فهم التوقيع الالكتروني هو فهم المنظومة العامة والنظم المختلفة والتي تعمل سوياً من اجل تأمين دورة اصدار شهادات التوقيع الالكتروني والتي تستخدم فى انشاء التوقيع الالكتروني. هذه الشهادات الرقمية هى المرادف الالكتروني لبطاقات التعريف المستخدمة فى حياتنا العامة وبالتالي هى الممثل الالكتروني لشخصية كل منا فى التعاملات الالكترونية المختلفة. لذلك فقد تم وضع الكثير من الضوابط والتي تهدف الى تأمين عملية اصدار هذه الشهادات والتأكد من ان الشهادات المصدرة يصعب – او يستحيل بالامكانيات العادية – تقليدها او تزيفها.

هذا ويمكن تلخيص مكونات النظام الخاص باصدار شهادات التوقيع الالكتروني فى:

• **تكنولوجيا اصدار الشهادات:**

وهى احد التكنولوجيات المستخدمة عالمياً والتي تقوم على اساس نظام المفتاح الشفرى العام (المعلن) والخاص.

• **مركز اصدار الشهادات:**

وهو المكان المستخدم لاصدار الشهادات باستخدام التكنولوجيا السابق ذكرها والذي يأخذ فى اعتباره كل الضوابط الفنية المطلوبة لتأمين عملية الاصدار.

• **اجهزة حمل الشهادات:**

وهى الاجهزة الشفرية المستخدمة لتأمين الشهادات المصدرة للأفراد والتي تهدف الى حماية الشهادات المصدرة فى اثناء التعامل بها وحماية المفاتيح الشفرية الخاصة بانشاء التوقيع الالكتروني.

• **البرامج والتطبيقات الالكترونية:**

وهى التطبيقات التى تتطلب من مستخدمها تقديم التوقيع الالكتروني الخاص به او الحاجة الى التأكد التام من شخصيته قبل السماح له باستخدام التطبيق.



أكت تفوز بجائزة شريك العام الأفضل لعام ٢٠٠٨

شركة الحاسبات المتقدمة
Advanced Computer Technology

في قمة شركاء سيسكو ٢٠٠٩

تهتم الشركات دائما بتطوير وتقديم أفضل الحلول والأنظمة لتلبية احتياجات السوق. وأهم ما يميز الشركات الذكية هو البحث عن أفضل وسائل التكنولوجيا التي يحتاجها العمل والاستفادة منها ، وهذا هو ما تسعى شركة أكت لتحقيقه من خلال شراكتها مع كبرى شركات تكنولوجيا المعلومات العالمية.

فقد قامت شركة سيسكو العالمية للأنظمة بتكريم شركة الحاسبات المتقدمة (أكت) مكافأة لها على نجاحاتها المتواصلة ، كما سلطت الضوء على بعض الإنجازات التي حققتها شركة أكت كواحدة من أفضل الشركاء أداءا عن الفترة الزمنية ما بين أبريل ٢٠٠٨ الى مارس ٢٠٠٩ وذلك في حفل توزيع الجوائز العالمي الذي اقيم ضمن فعاليات قمة شركاء سيسكو لعام ٢٠٠٩.

وأعلنت شركة أكت كواحدة من أكبر شركات الحلول المتكاملة التي لها دور رائد في أمداد السوق المصري بأفضل المنتجات والحلول عن فوزها بجائزة شريك العام الأفضل لعام ٢٠٠٨ وذلك ضمن المؤتمر السنوي لقمة شركاء سيسكو الذي تم عقده في بوسطن في يونيو الماضي ٢٠٠٩ . وتعد هذه الجائزة إثباتا لقدرات ومهارات فريق العمل بشركة أكت وجهوده المضنية في تقديم أفضل الحلول والأنظمة الخاصة بسيسكو والتي تلبي احتياجات العملاء.

وقد صرح السيد هاني عبد العزيز، مدير عام سيسكو مصر " يسعدنا تكريم أكت كواحدة من أفضل الشركاء أداءا عن الفترة الزمنية ما بين أبريل ٢٠٠٨ الى مارس ٢٠٠٩، حيث تعد العلاقة بين أكت وسيسكو شراكة استراتيجية وثيقة قائمة على سنوات عديدة من التعاون التكنولوجي والمبيعات".

كما اعلن محمد أبو الليل مدير التسويق بشركة أكت: " أنه لشرف حقيقي الفوز بهذه الجائزة التي تعكس الجهود المضنية لشركة أكت والتزامها في تعزيز برامج قنوات المبيعات وتمكين العملاء من الاستفادة من التقنيات المعلوماتية المتاحة".

ويعقد هذا المؤتمر مرة كل عام لشركاء التوزيع في منطقة شمال أفريقيا والشرق الأوسط ويوفر منصة مفتوحة لتبادل المعلومات حول مستجدات التقنية والاستراتيجيات الجديدة ، كما تهدف الجوائز العالمية إلى تكريم شركاء قنوات المبيعات المتميزين الذين تعتبرهم سيسكو مثالا جليا يتعين على شركائهم الآخرين الاقتداء به. وتُمنح الجوائز العالمية ضمن فئات متعددة تشمل: أفضل الممارسات المبتكرة، والتطبيقات الناجحة، والبرامج الفريدة، ومنهجيات حل المشكلات والمبيعات.



Useful Links:



www.giftshopmag.com It tells you whats new now in the markets you are most interested in. Candles, stationery, and home linens – it has the latest trends and the forecasts.

www.emdb.gov.eg Specialized data bank in the Arab world in the field of maritime transport.

www.about.com About.com is recognized as a top 15 content site and one of the largest producers of original content on the Web.

SUDOKU

			7			4	9	
		6		5		2		
7	5			3	2		8	
		9						
3	7						2	8
						9		
	4		6	9			5	3
		7		4		1		
9	5				7			

Game of Twenty-first century

كلمة العدد

الإدارة المرنة

عميلنا العزيز،



حسام رجب
رئيس قطاع بيع الفنادق

إذا راقبنا عالم الأعمال اليوم ونظرنا الى ما يمر به العالم في الوقت الحاضر ، نلاحظ ظهور مفهوم جديد يفرض نفسه بقوة على حياتنا العملية الحقيقية ، وهو منهجيات الإدارة المرنة ، والتي تقوم على الدمج بين عدة مفاهيم وهي المرونة والتوازن والتكيف والتنسيق تحت مفهوم واحد وهو مفهوم الإدارة المرنة.

وعندما نتحدث عن سياق العمل ، فإن الإدارة المرنة عادة ما تشير إلى قدرة المؤسسة على التأقلم سريعا مع المتغيرات البيئية والتسويقية بما يحقق كفاءة إنتاجية بتكلفة مناسبة. وتعد المؤسسات التي تطبق تلك المنهجية إمتداد لهذا المفهوم ، حيث أنها تحاول الإستفادة من المبادئ الأساسية للأنظمة المعقدة القابلة للتكيف لتحقيق النجاح.

كما يمكننا تحقيق أساليب الإدارة المرنة من خلال تعديل وتطوير الخدمات والمنتجات المقدمة لتلائم احتياجات العملاء، وتناسب مع المتغيرات في محيط العمل ، والإستفادة من الموارد البشرية.

ودائما ما تسعى المؤسسات التي تقوم بتطبيق منهجيات الإدارة المرنة الى جعل التغير جزءا روتينيا من مستلزمات العمل وذلك لتقليل أو القضاء على الأزمات التنظيمية التي تعرقل العديد من الشركات أثناء محاولتها التأقلم مع متطلبات الأسواق الجديدة. وكلما أصبح التغير مستمر ، كلما أستطاعت الشركات التكيف بسهولة والأستفادة من الفرص الجديدة.

ودائما ما تجد تلك الشركات نفسها جزء لا يتجزء من منظومة أكبر ، لديها العديد من الأنشطة التي تحدث تغير مضاعف سواء على مستوى الشركة أو على نطاق أكبر.

ومن هذا المنطلق قامت شركة أكت بتحقيق بعض الخطوات الإيجابية لتلبية هذه الإحتياجات الجديدة للشركات من خلال تطبيق نظام (ITIL) أو مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وذلك في مطلع عام ٢٠١٠ من أجل تعزيز مشاريعها وتحقيق أفضل أداء. وتعمل حاليا شركة أكت على تنفيذ مركز للإتصالات لتوفير الدعم اللازم لقاعدة عملائها. كما تقوم أكت بإعادة ترتيب منظومة العمل وذلك لتحسين التواصل والتعاون بين جميع الإدارات داخل الشركة.

هذا بالإضافة الى أن أكت تتطلع دائما لإيجاد الحلول والأنظمة المناسبة التي تساعد الشركات لتحسين أدائها ، وتوفير مجموعة كبيرة من المنتجات التي تغطي معظم مجالات العمل.

ونحن - في أكت - نرحب دائما بتلقي أفكاركم ، وأقتراحاتكم ، التي يمكن من خلالها الوصول معا الى افضل درجات الكمال الممكنة التي بالتاكيد سوف تؤدي إلى تحسين أداء الجميع.

حسام رجب

المحتويات

Message from Management (Being Agile)	2
Story with Sincere ACTAWY	3
HP Recognizes ACT as the Best HP Partner in Egypt and Levant For the year 2009	4
Soho Square Sharm gets an International Award	5
Micros Fidelio Annual Meeting	6
Micros-Fidelio honored Mr. Emad Osman	7
Learn how can the E-Learning protects you, your kids and the community	8
ACT and VDA Middle East announce a New Partnership to Better Growth of Hospitality	9
Microsoft Identity and Access Solutions	10
جهاز يعمل بتكنولوجيا النانو يكتشف السوائل في الأمتعة على الفور	11
التوقيع الالكتروني - معنى وموضوع	12
في ندوة برعاية وزير التنمية الإدارية " مناقشة دور شركات الحلول المتكاملة في المشاريع الحكومية "	13
أكت تفوز بجائزة شريك العام الأفضل لعام ٢٠٠٩	14
SUDOKU & Useful Links	15
كلمة العدد (الأدارة المرنة)	15



أكت نيوز هي مجلة ربع سنوية غير مخصصة للبيع تصدر
عن:
شركة الحاسبات المتقدمة (ACT)

العضو المنتدب
حسانين توفيق
رئيس قطاع التسويق ورئيس التحرير
أشرف مؤمن
مدير التسويق ومدير التحرير
محمد أبو الليل
مدير تطوير الأعمال ومحرر أول
محمد توفيق
أخصائي اتصالات تسويقية
أمينة سامي



شركة الحاسبات المتقدمة
(أكت)

١٠ شارع البطل مدحت عبد الحميد، متفرع من شارع شهاب،
المهندسين، الجيزة، مصر.

تليفون: ٣٣٠١٠١٠٠ - ٣٣٠٥١٨٠١ / ٣/٢

فاكس: ٣٣٠٥٨٢٢٩ - ٣٣٤٤٠٢٣٠

www.act-eg.com

تليفون خدمة العملاء:

٣٣٠١٠١١٨ - ٣٣٤٧٥٤١٣

لمزيد من الإقتراحات أو للإشتراك المجاني برجاء مراسلتنا
على:

info@act-eg.com

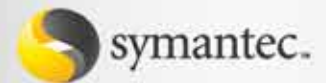


www.act-eg.com

Our Partners



Blackboard



Symantec Registered Partner



2009
Preferred Partner
GOLD





نقودك خارج الأزمة

كل عام و أنتم بخير
٢٠١٠
أكت