

ACT

NEWS



www.act-eg.com

I n t e g r a t e d S o l u t i o n s P r o v i d e r

Issue **28th** January-March 09

ACT

Without **challenge**
people cannot reach
their **higher** selves!

WHEN YOU'RE NOT USING YOUR NETWORK, WHO IS?



What if your computer wasn't yours alone. That's the awful reality for millions of people who have unwittingly come under the influence of 'bots - malicious programs that turn PCs into virtual slaves for criminals around the world. Let Advanced Computer Technology, a Silver certified partner, show you how a Cisco Self-Defending Network can protect you and your computer from these and other emerging security threats.

**CALL US AT 202-3301-0242
TO LEARN MORE.**



ACT News is a Not-for-Sale, Quarterly newsletter
published by:
Advanced Computer Technology (ACT)

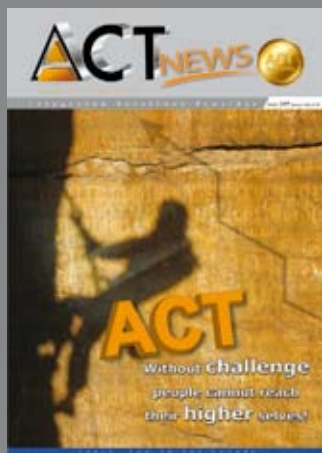
Managing Director
Hassanien Tawfiq

Editor-In-Chief & Marketing Director
Ashraf Momen

Managing Editor & Senior Marketing Manager
Mohamed Abou EL-Leil

Senior Editor & Business Development Manager
Mohamed Tawfik

Communication Specialist
Omnia Samy



Advanced Computer Technology
(ACT)

10, El Battal Medhat Abd El Hamid
St, off Shehab, El Mohandessin,
Giza, EGYPT.

Tel: +202 3301 0100 -
3305 1801/2/3

Fax: +202 3344 0230 - 3305 8229
www.act-eg.com

Help Desk: +202 3301 0118
+202 3347 5413

For any suggestions and free
subscription please email us at:
info@act-eg.com

Message from the management	2
ACT @ CeBIT 2009 - ACT @ ITB 2009	3
Story of a sincere ACTAWY	4
Open Text ECM Suite	5
New Era, Latest Technology	6-7
Symantec	8
Spot Light - HP Proactive Select	9
ACT @ Cairo ICT 09	10-11
ACT'S Day	12
SODUKO & Useful Links	12
Microsoft - Windows 7	13
HR Message	14
مجموعة برامج وأنظمة من Xerox	15
معلومات عامة	16
أكت تشارك فى المؤتمر العالمى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	17
توقيع عقد شراكة بين أكت و Blackboard E-Learning	17
أكت راعى برونزى لوزارة التنمية الإدارية	18
نحو تطوير قطاع النقل	18
كلمة العدد	19

Creative Artwork & Production: ©galipette advertising services
www.galipettead.com



Message From The Management

Dear Reader,

Happy New Year. May the swift blessings of Allah fall upon you like rain during the forthcoming year.

Actually this year is full of challenges and also successes, in contrast to what happened by the end of last year. As No one can deny that there is a real recession and as a result the domestic market will be effected, especially companies that deal in strategic sectors such as tourism, trade and export and financial sectors, above all the stock market and all sectors which have foreign transactions. The maintenance of growth in the current economic climate an important factor for all business sectors, and all companies are working to overcome this economic crisis, they should consider it as a kind of challenge and an opportunity for growth . The system will face more global competition.

ACT is focusing now on key operational and strategic functions and outsources technical application development by participating in the national & international fairs such as Cairo ICT2009, CeBIT Hanover, and ITB Berlin, such fairs help us in establishing our relationship with existing customers and attracting new customers, in addition presenting our latest solutions and technology, which improve businesses constantly & reduce the workload .

It's worth mentioning that ACT considers Investment in the human element a strategic choice, where the company is working on training and developing the human calibers to be submitted to the Egyptian market in order to implement the largest technology projects.

Finally we would like to thank you – our valued customer – for believing in our vision and supporting us, and ACT assures to be committed to delivering you always the best quality services.

Thanks,
Hasanein Tawfiq



Mr. Hassanien Tawfiq
Managing Director, ACT

Message From The Management



ACT @ CeBIT 2009

With the trend for higher efficiency and lower costs in all areas of IT business, This year CeBIT got off to a powerful start and ended on a successful note, boosting optimism in the world ICT industry. A majority of the 4,300 companies from 69 countries drew fresh optimism from being here at CeBIT.

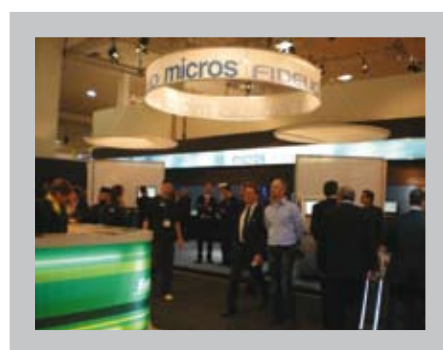
As part of its ongoing efforts to highlight the successes of Egypt's information and communications technology (ICT) sector, ITIDA sponsored the participation of 17 Egyptian IT companies on Stand D33 in Hall 3, including Advanced Computer Technology (ACT), which has participated at CeBIT in Germany 2009 from 3- 8 March 2009 for the fifth consecutive year. ACT presented outsourcing as a viable and cost-effective alternative in the current business climate, and a method to improve quality, in addition outsourcing helps you access to Talents.



ACT @ ITB 2009

The whole variety of travelling was presenting at ITB Berlin: Destinations, tour operators, booking systems, carriers, hotels and all other suppliers who want to embellish their customers. ITB Berlin brightens your business. It is an excellent opportunity to meet business partners and to do business. For all other visitors ITB Berlin is a wonderful possibility to discover the whole world within a few hours. As a sole agent since 1998 in Egypt, ACT has joined Micros-Fidelio -the world's leading developer of enterprise applications serving the hospitality industry- to be a part of this momentous event from 11- 15 March 2009. MICRO-S-Fidelio is the first information technology company to offer multi-property, fully integrated hotel system that includes property management, sales and catering, central reservations, revenue management, material management and back office applications.

micros® | FIDELIO



Story of a Sincere **ACTAWY**

Tarek Bayoumi, after graduation, worked at Thomson (currently called Thales), an International French firm works in manufacturing, commissioning & integration of Electronics, IT & Telecommunication projects. During this period he travelled to France and many other different countries around the world, he worked almost with 26 nationalities & cultures, which helped him gaining huge experience.

■ Why did you choose the Telecommunications & IT industry?

In Europe by Early 80s, Telecommunication & Integration industry was booming, with different projects in different countries & continents. They were looking for Engineers in the field of Civil & Military Navigation Networks systems, TV Studios and TV Networks, to work in different sites spread in a single country as well as region wide, there was a need to connect those sites together, using grouping applications to monitor Inventory, central purchasing as well as daily operations.

It was really interesting and profitable by then participating in different project phases such as design, installation, commissioning, training, and start-up in different projects & countries.

■ What were you looking for when you returned back to Egypt after living abroad?

After I got my technical experience, I decided to change my career to Sales & Marketing; I went through proper sales & marketing courses to achieve this objective. My technical background was so useful for me in doing configurations for total solutions as well as the connectivity, migrations and upgradability between different platforms.

I worked in the Mini & Mainframe platform machines, Egypt was really booming by that time in such rank of projects

■ How would you describe the years you spent working at ACT?

I joined ACT at 1990, the spirit of team work as well as colleagues and management, was really special. We had a team that was fighting hard, days and nights in a symphony between different departments & divisions (Sales, Pre-sales, marketing, software support, maintenance, procurement, finance, logistics ...etc) to position our self in different market segments. We were much more families & friends than being seniors & juniors.

It was really adorable challenge environment, and worth mentioning that in spite of the fact that part of us had left ACT, but we are still friends and connecting with each other.

■ What is the best thing about ACT's culture and what is the thing you miss the most about it?

The thing that I am really missing is the group and teamwork spirit.

■ Are you still working in the IT Field?

After I left ACT by the end of 1992, I worked in Media sector (Pay-TV Industry) for starting - up and launching their encryption system as well as Customer Management System at different platforms, also participated in launching Satellites Channels bouquets.

I was Showtime Country Operations Manager; we setup different IVR & Call Center projects, IT Projects, we did a lot of co-branding, sales & marketing promotion with different companies like Vodafone, Citibank, Mobinil etc. I am currently in charge - in liaison with Showtime Head Quarter in Dubai - of Egypt Hotels, compounds & communities on different TV Network platforms.



Tarek Bayoumi



Open Text ECM Suite

Orchestrate people, processes, and content to achieve strategic success.



Open Text Enterprise Content Management (ECM) Suite brings together the content management capabilities needed to manage all types of enterprise content, including business documents, vital records, Web content, digital assets (images, audio, and video), email, forms, reports and more. In addition, it fosters team collaboration with project and community workspaces, forums, blogs, wikis, and real-time instant messaging and collaboration. To complete the offering, the Open Text ECM Suite also provides business process management tools that allow you to build the processes that connect your people and content.

The Open Text ECM Suite provides all of these components of a comprehensive ECM suite based on the modular, well-integrated Open Text Content Services service-oriented architecture (SOA). This architecture allows us to put the needs of you the customer first. It provides you with the benefits of common integration layers that enable all elements of the suite to communicate well and share information, while at the same time being flexible and agile enough to address the specific requirements of your business.

Open Text ECM Suite includes so many Components such as: Document Management provides the repository for business documents (Microsoft Office, CAD, PDF, and so on) as well as the organizing, displaying, classifying, access control, version control, event auditing, and rendition and search services for the documents and their content.

Collaboration & Community Management provides a range of tools that facilitate people working with each other as well as with content and processes. These tools include project and community workspaces, real-time instant messaging, instant online meetings, screen sharing, wikis, polls, blogs, discussion forums, and more.

Web Content Management provides tools for authoring, maintaining, and administering sophisticated Web sites that of-

fer a compelling visitor experience and that integrate content from many internal and external sources seamlessly.

Records Management enables control of the complete lifecycle of content objects by associating robust retention and disposition rules with each content asset. These rules control if and when content can or must be deleted or archived on less costly storage media.

Email Management services enable the archiving, control, and monitoring of email to reduce the size of the email database, improve email server performance, control the lifecycle of email content and monitor email content to ensure compliance.

Capture & Delivery tools provide the means of converting documents from analog sources such as paper or fax to electronic documents and applying value-added functions to them, such as optical/intelligent character recognition (OCR/ICR), barcode scanning and so on, and then releasing them into the Open Text ECM Suite repository where they can be stored, managed, and searched.

Business Process Management (BPM) provides the tools for analyzing, deploying, executing, and monitoring the daily business processes in which content is referenced to make decisions and in which people make the decisions. BPM often involves

interaction with other enterprise applications, such as those from SAP® and Oracle®.

Digital Asset Management provides a specialized set of content management services for ingesting, browsing, searching, viewing, assembling, and delivering rich media content types, including images, audio, video, Adobe Flash, and so on.

Archiving helps bring storage expenses under control through optimization of storage use. It manages content storage policies according to business context, harnessing the rich metadata of IT applications to optimize storage use-including de-duplicating and migrating data automatically through multiple storage tiers, leveraging less expensive media while providing high-end storage services to further reduce storage demands.

Content Reporting provides tools for analyzing content and generating reports on virtually any set of data and organizing and formatting data output for distribution to channels such as print, email, fax, Web sites, and portals.





"New Era, Latest Technology"

Once again, ACT was pleased to bring together the «best of the best» through its Event "New Era, Latest Technology" which was held in 14th and 16th of February 2009. It was not only about quality products, but also highly experienced people and innovative, best-of-breed processes. ACT provided greater business insight for better decision-making and adaptive business processes for optimal responsiveness to dynamic market conditions. ACT do this with a low cost, low risk infrastructure.

The "New Era, Latest Technology" Event provided a great Opportunity to the Hospitality Sector by presenting Solutions that help in improving your business constantly & lessening your workload.

The event, sponsored by Xerox, Micros Fidelio and INFOR, was held in Hurghada and Sharm El Sheikh on the 14th and 16th of February. The Hurghada event, held at the InterContinental Hotel, attracted more than 80 hotels from all parts of Hurghada, El Gouna, Sahl Hashish and Luxor; the Sharm El Sheikh event, held at Grand Rotana Hotel, attracted over a hundred hotels. The Event achieved overwhelming success, as it was targeting the

hospitality field with its IT Managers, Chef Engineers, General Managers, and Financial Controller.

An integral part of the Event was ACT's new ambitious plan for after delivery Services. "Our Customers have always expected the best available Services from ACT", explained Mr. Hisham Hassan, Director of Hospitality Services. He added "Being working in the Hospitality Business for more than 20 years, ACT fully understands the important of such business for our hospitality customers; they have to operate under a lot of pressure generated by ever-demanding guests. Hence ACT is supporting those customers 24hours/7days.". Mr. Hassan & Mr. Ahmed Abdel Raof, Director of Technical Services, further elaborated "ACT's mission is to meet and exceed the expectations of the customers; we are planning to enhance our Methods and ways of service. In Addition, we are preparing to widen our spectrum of Services".

They added "We took the chance to explore with our customers new possibilities related to unique tailored services. We also explained to them how ACT is investing dearly in revolutionizing its HelpDesk and adding high skilled sup-

port staff to its reputable arsenal of talents."

The Event was yet another chance to share and exchange ideas with the customers; get their perspective and listen to what they had to say, the level of positive interaction gave all ACT team an event to remember.

At this Event ACT has presented the most efficient Solutions, which help the Hospitality Industry such as:

■ INFOR Enterprise Assets Management

(Presenter: Mr. Andrew Turton)
Enterprising companies recognize that improving their asset performance will not only reduce costs, but will also enhance their capacity for top-line growth. It helps customers understand the connection between asset performance and top-line growth for years.

■ INFOR Performance Management

(Presenter: Mr. Mark Vincent)
With increasing pressure to do more with less, it's no wonder that measuring, reporting and overall business performance is more important than ever. Companies in every industry constantly seek new ways to get clear, accurate views of operational performance. You need an effective, reliable way





to connect operational performance to financial results, that is why, the performance management is the most important to you Business.

■ **XEROX** (Presenter:

Eng.Mohamed ElBahrawi)

Xerox solutions were designed to support hotels in implementing customer-focused marketing and branding tactics, enhancing the front office check-in and check-out process, optimizing the usage of the back office equipment and better managing business centers. The branding and marketing solution supports hotels in taking advantage of the features and benefits of digital color printing that allows print-on-demand, that is: fast, flexible printing of a specified number of customized documents according to demand. Using this solution, hotels can build fast response marketing plans. They can print small numbers of targeted brochures for a one-off event.

■ **Right Fax** (Presenter: *Eng. Ahmed Osman)*

Open Text Fax Server (Right-Fax) is the proven market leader in fax server, document delivery and fax software. It delivers the most reliable and robust fax software solutions to integrate and automate the flow of a full range of fax, paper and electronic documents and data, enabling enterprises to achieve significant cost re-

ductions. By using Open Text Fax Server, companies can securely and efficiently deliver business information from virtually any application via fax, email, print devices or over the Internet.

■ **HP Blade Server**

(Presenter: *Eng.Adel Samy)*

What HP BladeSystem can do? Things you can do with HP BladeSystem that you can't do with traditional infrastructures:

- Deploy new servers and storage in minutes, not days or weeks.
- Cut time needed for common maintenance tasks by 90 percent.
- Reduce power consumption up to 30 percent without sacrificing application performance.
- Cut the number of cables by 94 percent.
- Provide high availability for every application at a negligible cost.

■ **Guest Ware (CRM, Loyalty Program)**

(Presenter: *Eng.Ehab Zaki)*

GuestWare is a unique Guest Service Center Management (GSC) and Guest Loyalty Programs Management software solution designed specifically for the lodging industry to build customer loyalty. Leading hotel management companies use GuestWare at the property and enterprise level to manage guest loyalty, guest recognition, service delivery and the

facility. Overall, GuestWare improves guest satisfaction, lowers operating costs, and increases revenues.

■ **My Fidelio.Net**

(Presenter: *Eng.Ehab Zaki)*

myfidelio.net is an enterprise solution for the hospitality industry providing sales tool to increase hotels' Source-of-Business and connections to worldwide distribution channels. This advanced e-commerce solution connects individual hotels and hotel chains with the travel trade and end consumers allowing them to conduct travel related e-commerce.

■ **Passport Scanner**

(Presenter: *Eng.Ehab Zaki)*

ID-scan & passport scanner is an easy-to-use, fully integral data collection system that collects textual information from Passports, National ID card, Driving License, Health insurance cards, Business cards and other documents, regardless of the document's background colors or font shape and size. ID-scan & passport scanner performs advanced image processing and Optical Character Recognition (OCR) technology to provide the user with high quality digital images of the scanned document and the entire relevant textual information in such formats that allows easy integration with every database management system and user application





SYMANTEC IS
BACKUP.

RAISE YOUR EXPECTATIONS
FOR WINDOWS® DATA AND
SYSTEM RECOVERY.

SYMANTEC BACKUP EXEC™ 12.5 AND SYMANTEC BACKUP EXEC™ SYSTEM RECOVERY 8.5

Try Backup Exec™ today at www.symantec.com/backupexec

SYMANTEC IS
RECOVERY.



Confidence in a connected world.



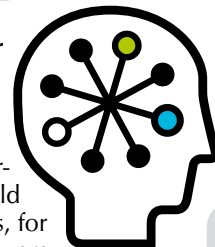
symantec™

© 2009 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec and the Symantec Logo are registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.





HP Proactive Select



In today's fast-paced business environment, having the ability to quickly respond to change and opportunity is a competitive advantage. Businesses depend on IT systems more than ever, and being able to rapidly deploy new technology can improve ROI and lower IT cost structures.

Advanced technologies, such as virtualization with blades and storage area networks (SANs), can deliver substantial efficiency, performance, and cost benefits.

Many IT departments need expertise to deploy new technologies but lack the staff or the time and money to get their staff trained sufficiently to enable them to realize these benefits. IT services can help businesses get more value from their IT teams and systems. However, most IT service options available today require businesses to purchase predefined service packages. That makes sense when you require specific system availability levels. But sometimes, you need additional flexibility to customize services to address the unique needs of your environment.

IT departments are being driven by business to show rapid ROIs. To accomplish this, they must be able to implement IT solutions quickly and efficiently, and streamline the associated processes and procedures.

HP offers you a scalable, customizable proactive, and reactive support solution to fit your business requirements.

Select what works for you—your package

HP Proactive Select is a flexible way to purchase proactive services. You simply purchase a Proactive Select service package that includes credits, and you can choose the necessary services from a menu. Each service activity requires a set number of credits for redemption. There are three core packages to select from:

- HP Proactive Select 30 service credits
- HP Proactive Select 60 service credits
- HP Proactive Select 180 service credits

Additional 10 Proactive Select Credits (for adding additional services)

Each Proactive Select package provides:

- An assigned account support manager (ASM) focused on technical and operational improvement specific to your business environment. The ASM is responsible for and assists with the following activities:
 - Service activity selection and initiation
 - Proactive delivery planning
 - Delivering services or engaging resources for delivery
 - Delivery review
- Proactive service credits that can be redeemed for service activities of your choice Proactive Select may be coupled with the appropriate HP hardware and software support. Choose from a broad range of services to meet your business needs.

Manage your IT environment effectively

- Accelerate return on investment (ROI) of your technology investment
- Gain access to technical expertise and outstanding practices
- Enjoy cost-effective, flexible services Proactive Select

What Proactive Select can provide you

Here is a sample of the service activities that are available through HP Proactive Select:

- Blade Technology Assessment
- Blade Toolset Assessment
- Virtualization Performance Audit
- Firmware and Patch Analysis
- SAN Supportability Assessment
- Storage and SAN Firmware and Software Analysis and Management
- Power and Cooling Assessment
- IT Service Management Quick Assessment
- System Health Check
- Security Quick Assessment
- Performance Analysis for SAP Systems
- Support Planning and Review Meetings
- Education Credit

For example, if you order a 30-credit BladeSystem recommendation, we would suggest that you redeem one BladeSystem Firmware and Driver Gap Analysis for 20 credits. This includes a review of one blade enclosure to document current firmware and driver levels. The analysis provides recommended levels, reports

on gaps, risks, and inter-dependencies. You could redeem 10 more credits, for a BladeSystem Firmware and Driver Update Process Review.

A 40-credit recommendation for virtualized environments would include one Blade Technology Bulletin for 10 credits. It includes a semi-annual customized bulletin prepared by the account supportmanager, providing version and usage advice for your HP BladeSystem firmware, drivers, and related management software suite. The remaining 30 credits could be used to acquire an HP Health Check Analysis for VMware Virtual Servers.

Buy Proactive Select service packages when you purchase your hardware so that you only have to go through the approval and procurement cycle once and then use the credits over the next 12 months, or 3–5 years depending on the service agreement that you choose. You can also buy Proactive Select service packages at any time, independently from your hardware purchase.

What HP Proactive Select can do for you

- Accelerate your time-to-solution deployment
- Provide specialized skills in emerging technologies
- Obtain cost-effective access to experienced HP technical service specialists to augment your IT staff.
- Benefit from outstanding practices based on experience with thousands of customers across a broad range of technologies

Why HP?

We offer comprehensive services to complement your IT needs. A sampling of the HP service domains include: blades, servers, virtualization, storage, SAP, Oracle, Microsoft, power and cooling, ITSM/Information Technology Infrastructure Library (ITIL) security, and education.

We offer you the flexibility to buy what you need, when you need it and to change your mind when your business requirements change.

Based on consultation with you and your staff, a customized package can be developed to suit your unique business needs.





ACT @ CAIRO ICT 2009

" Know... Before You Go "



Under the Slogan of "Know... Before You Go", Cairo ICT 2009 was held under the auspices of his Excellency Dr. Tarek Kamel, Minister of Communication and Information Technology from 8-11 February 2009 with large number of Egyptian, Arab, and Multinational exhibitors, which have reached more than 300 Companies.

While sustaining growth in the current economic climate is essential for all business, ACT participated in Cairo ICT '09 for the fifth consecutive year in order to expose its Knowledge, Services, and a wide range of world class Solutions to different audience within a different context under the Slogan **"ACT is the integrated Solutions Provider"** and in the same time to keep its customers updated with the benefits of working with us.

Through this event ACT covered the following Solutions,

which meet all requirements of various customers:

- **Enterprise Asset Management (INFOR)**

It helps customers understand the connection between asset performance and top-line growth for years. It's an effective Solution for monitoring and managing the deployment, performance, and maintenance of company assets, may be the single most important tool for preventing operational surprises and uncovering hidden profits.

- **Enterprise Content Management (OpenText)**

Focusing on our customers needs, ACT realized that there are many business needs that drive the deployment of ECM solutions. The Livelink ECM solutions enable oil and gas organizations to streamline internal processes, connect remote sites and disparate technologies, improve workforce productivity, and en-

sure regulatory compliance while leveraging existing investments.

- **IPTV**

From its inception, ACT/Cisco solution was designed with the scalability, reliability and bandwidth efficiency required to offer new services over existing network infrastructures. mPhase as taken a different approach in developing carrier class system in close cooperation with selected partners assuring network providers of are liable, scalable, high performance and open solution.

- **Digital Signage integrated with RFID**

ACT/Cisco Digital Signage solution combines leading Cisco technology with proven infrastructure and unprecedented service capabilities. It is a comprehensive solution for flexible and centralized management and publishing of compelling digital media



to networked; on- premise digital signage displays. With ACT/Cisco Digital Signage, organizations can create new opportunities that can transform their businesses, generate new revenue streams, and provide strategic advantage over competitors.

• Video Surveillance

ACT introduces easily integration of IP video surveillance, access control, and emergency response solutions with security infrastructure using Cisco Physical Security products.

In Addition ACT provides Behavior Recognition System from Sensortec which considered state of the Art technology in Image processing to give the ability to convert a dumb images which requires existence of security

man 24 hours watching out what is going on the display into smart images which distinguishing between human , animals , cars ,missing object and suspect actions. It even could be used in marketing division as it could analyze how much time the customer stand before the product in the supermarket for example. So it will give a view for how the product could attract people. Hence it will help the product owner to take the right decision quickly.

• RFID

ACT collaborates with international RFID specialized providers and Cisco infrastructure to provide a turn-key solution that satisfies our client needs. ACT provides a multimedia guide-system for museums and exhibitions.

Our system is well suited for building edutainment games and can be fined with location-based services.

It's worth mentioning that ACT is play a great part this year in Cairo ICT 2009. It's not only related to our booth, but regarding to our work & distinctive cooperation with Ministry of State for Administrative Development (MSAD) ACT participated in the **MSAD Booth as Bronze Sponsors.**

Add to that **ACT sponsored the Transportation session** which has been held in Cairo ICT & chaired by H.E Minister of Transportation Mr. Mohamed Mansour. ACT presented during this Session its Solutions in the Transportation Sector.



ACT @ CAIRO
ICT 2009



The Power of Employee Engagement

World sees it as a Crises, ACT saw it as an opportunity. An opportunity to focus on its driven power of people, an opportunity to engage its employees, an opportunity for all to face the challenge.

With this spirit, ACT organized an Employee Event in Nile Hilton – Last December 2008. An event to exchange ideas, to review performance and mainly to sit together. This Family gathering that engaged everyone, from office boys and messengers up to top management. All are focusing on one issue, how to face the challenge!

The event started with a word to Mr. Ashraf Momen - Marketing Sector Director - thanking the employees for coming, to follow with a

Presentation by Mr. Mohamed Abou El Leil, Senior Marketing Manager. The Presentation demonstrated ACT's History, its alliance & Partners, the objectives & Success Stories during 20 years of Experience in ICT Market, and Plans for the future.

Afterwards Mr. Hasanein Tawfiq, Managing Director, discussed the future plans and development for the coming years and asked all the attendees to expose their concerns & enquiries. Such event is an opportunity to enhance the team spirit among the staff, empower the relationship among them, and create a healthy and comfortable environment, as our employees are the most important pillar of our success.



Useful Links

- ✦ www.ict-business.com The leading technology magazine in Egypt
- ✦ www.ameinfo.com Middle East business and financial news
- ✦ econ.worldbank.org Site for collecting Data & Research

❖ SUDOKU

	8					1	
			4			9	6
1	4		3			5	8
	6	1			9		5
7			1		2		4
2			6			1	7
	1	6			4		5
8	3				1		
	7						4



Get Ready for **Windows 7!**

The Windows 7 beta release is here!

There's no better time to think about upgrading.

With the cost and complexity of managing your IT environment on the rise and your resources stretched to the limit, you need a modern desktop that can help you build an agile, flexible, and more easily-managed IT infrastructure. And that's precisely what Windows Vista® and Windows® 7 were designed to do. Windows 7 builds on this solid foundation, delivering even more capabilities to enable businesses to help their users be more productive everywhere, to enhance security and control, and to streamline the management of their PCs.

With Windows XP scheduled to be moved to Extended Support in mid-2009, there's no better time than right now for you to begin planning your migration to Windows 7, because every new PC that you deploy with Windows Vista now should mean a smoother transition to Windows 7 when it's released in late 2009 or early 2010.

Modern desktop software designed to take you to the next level.

• Security & Control

"I've been experiencing an

increase in phishing and security attacks that have made it more difficult to maintain the availability of my IT services."

"I have sensitive corporate data being carried around on laptops and USB sticks by more and more workers."

"I need to ensure the ongoing security and stability of my infrastructure, and to minimize risks—especially those that result in highly visible errors or problems."

Windows Vista and Windows 7 increase security and reduce the complexity of maintaining a more secure PC infrastructure.

• Streamlined PC Management

"My IT resources are quite limited, so I have to be all things to all people. I'd jump at the chance to streamline my IT operations so that those resources go further."

"Supporting and troubleshooting a growing mobile workforce is eating up more and more IT time and resources."

Desktop crashes and end-user downtime are my worst nightmares. I need a way to be more proactive, to foresee and mitigate these problems before they occur."



Windows Vista and Windows 7 help increase end-user and IT productivity by reducing PC downtime, increasing help-desk effectiveness, and by enabling your employees to more easily find, manage, and share information.

• End-user Productivity and Flexibility

"Our mobile workers end up spending a lot of their time keeping their data in sync with the main office."

"Sometimes our workers have trouble accessing the IT resources they need when working from a remote site."

Windows Vista and Windows 7 help increase end-user productivity by enabling them to easily and more securely access resources and documents, synchronize information, and collaborate in remote locations and across corporate boundaries, all while delivering greater PC speed and reliability.

• Windows Feature Comparison

	Windows Vista Business	Windows Vista Enterprise	Windows 7	MDOP
Security & Control	Windows Vista offers features not found in Windows XP that minimize system threats and system vulnerabilities. <ul style="list-style-type: none"> • Windows Security Center • Windows Defender • Windows Firewall 	Windows Vista Enterprise helps prevent the loss of company data on lost or stolen mobile PCs. <ul style="list-style-type: none"> • Windows BitLocker Drive Encryption 	Windows 7 offers added protection for portable USB drives, as well as new application control policies and refined User Account Control capabilities. <ul style="list-style-type: none"> • BitLocker To Go™ • AppLocker™ 	MDOP offers technologies designed to streamline the management of access to corporate resources. <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Advanced Group Policy Management
Streamlined PC Management	Windows Vista offers advanced networking features designed to simplify access to your infrastructure. <ul style="list-style-type: none"> • Remote Desktop • Sync Center • Network Diagnostics 	Windows Vista Enterprise reduces the effort required to create and maintain multiple desktop images across the company infrastructure. <ul style="list-style-type: none"> • Multilingual User Interface 	Windows 7 is highly compatible with Windows Vista, making for an easier migration. <p>It also helps increase network responsiveness of applications, giving users in remote offices an experience more like working in the head office.</p> <ul style="list-style-type: none"> • BranchCache™ • DirectAccess 	MDOP reduces PC downtime and increases help-desk effectiveness to help ensure that employees stay productive. <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Diagnostics & Recovery Toolkit



HR Message



Effective Performance Appraisal can increase the performance of your employees, your supervisors, and your organization.

Performance appraisals are a vital management tool to evaluate and improve employee performance and motivation. They also help you identify employees for promotion and training - as well as help employees set and accomplish career goals. The better prepared supervisors are to conduct fair and productive appraisals, the more useful employee appraisals will be in accomplishing the goals your organization's policy has set for the evaluation process.

The Performance Appraisal Process...

- **Benefits the company as much as the employee.** For the company, it's a mechanism for improving performance and rewarding achievements and doing both on a predictable, scheduled basis. It also offers ongoing feedback from workers on how the organization's parts are operating and documentation should a worker's performance ever lead to legal problems. Employees, meanwhile, get both rewards for past efforts and direction for the future, as well as a chance to be heard

on how to improve things in the workplace.

- **Needs to be legally implemented.** To avoid charges of discrimination, supervisors need to (1) set the same standards for all employees doing the same job; (2) give timely feedback to all; (3) allow problem employees a chance to correct their shortcomings; and (4) document every step of the way. Supervisors should be aware that, should charges ever be brought, there are cases in which liability may be personal as well as corporate.

- **Should be as positive as possible.** The idea is improvement, not fault-finding or blame-placing.

- **Must be objective.** That means using a uniform rating scale (often numerical) and keeping non-business and personal opinions out of the mix. Supervisors should also look to present a balanced portrait of the employee that includes both positive and negative observations. (All of us are likely to have some areas for improvement.)

- **Needs to include the employee in forward planning.** Supervisor and employee should work together to set goals that are measurable and achievable. If past goals

have not been met, supervisors should point out company resources to help reach them in the future.

- **The Performance Appraisal program makes one additional key point to supervisors:** Don't wait for a formal review to let employees know how they're doing. Praise good work when it happens. Intervene immediately if performance declines.

- **Continuous feedback is the key to effective performance improvement.**

- **Finally Use sight and sound to train your managers in conducting performance appraisals**

Performance Appraisal Meeting Guidance

- 1- Start with positive comments, focus on how to overcome them.

- 2- Be sure the employee understands your policy on when raises are received.

- 3- Don't conduct a difficult meeting alone. Ask another manager or someone from HR to sit in.

- 4- When the meeting ends, be sure the employee knows exactly what he or she has to do in the future.



xerox



مجموعة برامج وأنظمة

Scan to PC Desktop Professional

من زيروكس



التحويل التلقائي إلى ملفات PDF ذات نصوص يمكن البحث فيها

من بين التحديات التي قد تواجه المستخدمين التخلص من المستندات الورقية أو أرشفتها رقمياً. وحتى يتم أرشفة المستندات رقمياً، يجب أن تحول هذه المستندات إلى ملفات PDF ذات نصوص قابلة للبحث فيها، والتي تعرف أيضاً باسم Image Over Text PDF وهو ما تقوم به أجهزة زيروكس متعددة الوظائف وبرامج Scan to Desktop Professional. وتحفظ ملفات PDF التي يمكن البحث فيها بنفس المظهر والشكل الأصلي للمستندات الورقية وذلك باستخدام ملف صور PDF Image ولكن تحويل النص داخل هذا الملف إلى نص مقروء للكمبيوتر. أو لمحرك البحث النصي.

تحويل الاستثمارات الورقية إلى رقمية

أصبحت الاستثمارات والنماذج الورقية مستخدمة بكثرة في عالم الأعمال والتجارة في الوقت الحالي. يشتمل كل من برنامج OmniPage Professional 15 PDF Converter Professional 4 على محرك التعرف المنطقي على الاستثمارات Logical Forms Recognition الذي يمكن المستخدمين من مسح الاستثمارات الخالية بدقة وسرعة وتحويلها إلى ملفات PDF إلكترونية تبدو بنفس شكل الاستثمارات الأصلية.

التقنية التلقائية للصور

يبسط برنامج PaperPort Professional من إجراءات ضبط وتحسين المستندات أثناء مسحها ضوئياً على جهاز زيروكس متعدد الوظائف. لذلك لن يضطر المستخدم إلى إعادة مسح المستندات المعوجة بفضل تكنولوجيا تحسين المساحة الضوئية PaperPort Scanner Enhancement Technology. وتحتوي أدوات PaperPort SET على مجموعة قوية من إمكانيات تصحيح وتصنيف المستندات الممسوحة ضوئياً وتشمل ضبط الألوان ومسح أية ملاحظات أو تظليل موجود على المستند.

تجميع مستندات PDF

يستطيع الموظفون بأي مؤسسة استخدام مزايا المسح الضوئي الموجودة بأجهزة زيروكس متعددة الوظائف وبرنامج Scan to PC Desktop Professional لدمج المستندات الممسوحة ضوئياً وملفات PDF والملفات التي تم إنشاؤها على أي من برامج MS Office بسرعة وسهولة. يتميز برنامج PaperPort بتصميم فريد يعرض صور مصغرة لكل صفحة بجانب الصور المصغرة للمستندات على واجهة الكمبيوتر فيمكن سحب وإدخال المستندات بالكامل داخل مستند آخر أو عمل نسخة من صفحة معينة من ملف PDF ووضعها بملف آخر.

إنشاء وتعديل ملفات PDF

يعد برنامج PDF Converter Professional الطريقة السريعة والسهلة والاقتصادية لتحويل كل المستندات والرسومات والصور إلى ملفات PDF المعيارية. يقدم هذا البرنامج للمستخدمين كل أدوات PDF مثل التوافق مع جميع أنواع ملفات PDF وأحجام الملفات المضغوطة وتأمين كلمة المرور وتشفير 128 بت والتحويل الجماعي لعدة ملفات في نفس الوقت والبصمة المائية وعلامات التفضيل bookmarks والروابط التشعبية hyperlinks. وباستخدام هذا البرنامج، أصبح بإمكان المستخدمين القدرة على إحداث التعديلات على ملفات PDF مثل إضافة أو حذف النصوص وإعادة ترتيب التصميم بل وتنقيح الملف وإعادة صياغته من أجل إزالة البيانات السرية من الملف بشكل دائم.

تحويل المستندات الورقية إلى رقمية

يمكن للمستخدمين الآن تحويل المستندات الورقية القديمة إلى مستندات رقمية جديدة قابلة للتعديل مع الحفاظ على التصميم الخاص بالمستند بفضل أجهزة زيروكس متعددة الوظائف وتكنولوجيا التعرف الضوئي على الحروف الموجودة ببرنامج OmniPage Pro Optical Character Recognition. ويتم التحويل على أعلى مستوى من الدقة، حيث يبدو المستند الجديد مطابقاً للأصل.

يتمثل أكبر تحدي يفرض نفسه في الوقت الحالي على التعامل مع الوثائق في وجود ثلاث أشكال مختلفة وغير متوافقة للمستندات وهي: المستندات الورقية والمستندات الإلكترونية التي يتم إنشاؤها باستخدام برامج مايكروسوفت المكتبية Microsoft Office وملفات PDF. تزود برامج مايكروسوفت المكتبية ملايين المستخدمين ببيئة غنية لإنشاء الوثائق والمستندات، غير أن صيغة ملفات حزمة الأوفيس ليست مناسبة لنشر الوثائق على الإنترنت. وفي المقابل، ظهرت صيغة PDF كوسيلة لتبادل الملفات الإلكترونية وطباعتها وتخزينها. وقد طورت كل من شركة Nuance وزيروكس حل برمجي يساعد على تضيق الفجوة بين المستندات الورقية والمستندات التي تم إنشاؤها على برامج Microsoft Office ومستندات PDF، ويحسن هذا الحل بدرجة كبيرة من طريقة استخدام وتبادل الوثائق والمستندات. فقد تم تصميم مجموعة برامج Scan to PC Desktop Professional Workgroup Edition لتتكامل بسلاسة مع أجهزة زيروكس متعددة الوظائف ولتسهيل المسح الضوئي وإنشاء وتعديل ملفات PDF وتتضمن هذه المجموعة المكونات التالية:

النقل الأوتوماتيكي للمستندات الممسوحة ضوئياً

من التحديات التي تواجهها المؤسسات هي كيفية نقل المستندات الممسوحة ضوئياً من الطابعة المتصلة بالشبكة مرة أخرى إلى الكمبيوتر الخاص بالمستخدم حيث يمكنه البدء في التعامل مع المستندات وتعديلها. وقد حلت شركة زيروكس وNuance هذه المشكلة باستخدام أداة استرجاع المستندات الممسوحة ضوئياً Image Retriever، الذي يعمل على ميكنة عملية نقل المستندات بشكل كامل إلى الكمبيوتر عبر برنامج PaperPort بسرعة فائقة. وباستخدام برنامج Image Retriever Professional يستطيع المستخدمون مسح الصور ضوئياً وتخزينها بشكل مباشر في ملف عبر الشبكة أو حتى إرسالها بالبريد الإلكتروني.



التشفير باستخدام الكوانتومات لنقل المعلومات بطريقة آمنة عبر الفضاء

فمثل التوائم تبقى الفوتونات على اتصال رغم المسافة الشاسعة التي أصبحت تفصل بينها بعد ولادتها. فعلى سبيل المثال؛ إذا غير أحد الفوتونات اتجاه دورانه يقوم الفوتون التوأم مباشرة، وبدون زمن مستغرق، بتغيير اتجاه دورانه أيضا. عالم الفيزيائي ألبرت أينشتاين سبق وتنبأ بهذه الظاهرة واصفا إياها بأنها قدرة سحرية على التواصل عن بعد. مثل هذه القدرة لا توجد سوى في عالم الكوانتومات.

اختبار تواصل الفوتونات

ولاختبار هذه الظاهرة يجمع العلماء استخدام النظام الليزري الذي سيتم تركيبه في المحطة الدولية من أجل إنتاج فوتونات توائم، ثم سيتم إرسال أحد التوائم إلى محطة استقبال موجودة على سبيل المثال في جزر تناريف، في حين سِيرسل الفوتون الآخر في الوقت نفسه إلى محطة أخرى تقع في جنوب إيطاليا وعلى بعدة 2000 كيلومتر من جزر تناريف.

ثم سيتم فحص إذا ما كان الفوتونان لا يزالان على اتصال ببعضهما. وإذا نجحت التجربة سيعني ذلك أن الفيزيائي أورسن وفريق بحثه حققا رقما قياسيا فيما يخص المسافة التي تم إثبات قدرة الفوتونات التوائم على التواصل عن بعد عبرها، الرقم السابق كان 140 كيلومترا.

تكاليف المشروع منخفضة

وعلى عكس ما قد يوحي به تعقيد فكرة المشروع الفيزيائية فإن أجهزة النظام الليزري سيبس كويست Space - Quest ليست معقدة أو مرتفعة الثمن، فكل ما يحتاجه المرء، كما يوضح الفيزيائي أورسن، جهاز ليزر يشبه الموجود في أي جهاز عادي لتشغيل أسطوانات بلو راي Blue Ray، إضافة إلى بلورة صغيرة لا يزيد ثمنها عن 10 يورو. ويتمنى الباحث الفيزيائي أن يكون النظام الفيزيائي جاهزا على متن محطة الفضاء الدولية بحلول عام 2012.

دراسة تواصل الفوتونات عن بعد يهدف في المقام الأول إلى تطوير طريقة التشفير باستخدامها، ومن ثم التوصل إلى طريقة آمنة بشكل مطلق لنقل المعلومات السرية، حيث أن أي تدخل من طرف ثالث للتصنت عليها سيتم ملاحظته فوراً. أحد تطبيقات المشروع الممكنة هو تواصل البنوك ونقل معلوماتها السرية إلى شركائها بطريقة آمنة. فكل ما يحتاجه البنك هو تركيب محطة استقبال صغيرة على سطح بنايته. عندها سيكون بالإمكان الاعتماد على أقمار صناعية عوضا عن النظام الليزري المزمع إنشاؤه في محطة الفضاء الدولية.

*منقول عن موقع Deutsche Welle

فيزياء الكمية وهو محطة ضخ المياه في قناة فيينا. وظيفة المحطة هي ضخ مياه الشرب ومياه المجاري إلى مدينة زيمرنج حيث توجد محطة التنقية. وأسفل القناة يوجد بالقرب من ماسورة مياه المجاري اليسرى كابل من الألياف الزجاجية، يستخدمه الفيزيائي من أجل إرسال فوتونات (كوانتومات ضوئية) من إحدى ضفتي الدانوب إلى الضفة الأخرى.



تقنية الكم تفتح الطريق أمام نقل آمن للمعلومات

الفوتونات يُمكنها أن تحمل معلومات وبالتالي يمكن نقلها بطريقة آمنة وغير قابلة للتصنت، لكن المسافة القصيرة بين ضفتي الدانوب، والتي تصل إلى 600 متر، لا تشجع طموح الفيزيائي النمساوي، لذلك يقول أورسن: "هذه المرة سنذهب إلى الفضاء الخارجي. إننا نتحدث عن زيادة مسافة النقل لتصل إلى آلاف الكيلومترات".

الفوتونات تتواصل عن بعد

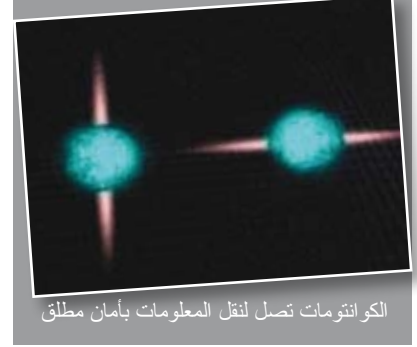
فكرة المشروع الذي يشارك فيه مجموعة من الخبراء الألمان تقوم على إنشاء نظام ليزري يدعى سيبس كويست Space - Quest داخل معمل كولومبوس الأوروبي، الملحق بالمحطة الدولية في الفضاء ISS. عن طريق هذا النظام يُمكن إنتاج نوع خاص من الفوتونات يمكن تسميته بالفوتونات التوائم.



التواصل عن بعد إحدى الظواهر الخارقة التي توجد في عالم الكوانتومات

الباحث الفيزيائي أورسن بشرح طبيعة هذه الفوتونات قائلا: "الفوتونات التوائم تشبه حجري نرد يحملان دائما الرقم نفسه بصرف النظر عن المسافة التي تفصل بينهما"، أي أن هذه الفوتونات تتصرف كأنها توائم تتصل ببعضها عن بعد، أو عن طريق التليبائي.

تقنيات اليوم لا تزال قاصرة عن إتاحة اتصالات لا يمكن التصنت عليها لمسافة تزيد عن 100 كيلومتر. لذلك يسعى فريق دولي من العلماء لزيادة مسافة الاتصال الآمن لتصل إلى آلاف الكيلومترات عبر الاستعانة بمحطة بث في الفضاء الخارجي.



الكوانتومات تصل لنقل المعلومات بأمان مطلق

بعض علماء الفيزياء يعتقدون أن التشفير باستخدام الكوانتومات Quantenkryptographie هو تقنية المستقبل الواعدة التي تتيح طريقة آمنة تماما لنقل المعلومات، يستحيل على أي طرف ثالث، غير المستقبل والمرسل، أن يحصل عليها عن طريق التصنت. غير أن هذه التقنية لا تزال في مهدها، فأقصى مسافة أمكن إرسال معلومات مشفرة عبرها بطريقة الكوانتومات كانت نحو 100 كيلومتر، وهي مسافة قصيرة نسبيا ولا تكفي لاستخدام هذه التقنية في أغراض عملية. لذلك يسعى فريق دولي من العلماء إلى زيادة مسافة الإرسال لتصل إلى آلاف الكيلومترات عبر إرسال الكوانتومات من الفضاء الخارجي، وهو المشروع الذي تم تقديمه في اللقاء السنوي لجمعية الفيزيائيين الألمان في هامبورج مؤخرا. جدير بالذكر أن الكوانتومات هي مصطلح استخدمه عالم الفيزياء ماكس بلانك وطور من خلاله نظرية كاملة تعرف باسم فيزياء الكم. والكوانتم أو الكم هو أصغر وحدة يمكن تقسيم الظواهر الفيزيائية إليها. ويشير بشكل خاص إلى كميات الطاقة التي تتبعت بشكل متقطع وليس بشكل مستمر.

تجربة فيزيائية تحت قناة فيينا



عالم الفيزياء ماكس بلانك صاحب نظرية فيزياء الكم

من أجل الإعداد للمشروع توجه الفيزيائي روبرت أورسن إلى مكان غير مألوف لباحثي

أكت تشارك في المؤتمر العالمي السنوي السادس للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

ITI ، قامت أكت برعاية المؤتمر العالمي السنوي السادس للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (ICICT ٢٠٠٨) بوصفها الراعي الذهبي ، الذي ينظمه معهد تكنولوجيا المعلومات (ITI) تحت رعاية دكتور / طارق كامل ، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، في فندق ماريوت في القاهرة في الفترة من ١٦-١٨ ديسمبر ٢٠٠٨.

ويحضر هذا المؤتمر سنويا حوالي ١٠٠٠ مشارك من مختلف أنحاء العالم من بين متخصصين ، وخبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات ، وصانعي قرارات ، وباحثين ، وقادة في صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

والهدف من مثل هذه المؤتمرات هو خلق منتدى للباحثين والدارسين في مختلف مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، يساعدهم على الاجتماع ، ومناقشة وتبادل الأفكار الجديدة. وقد كان موضوع مؤتمر ICICT لعام ٢٠٠٨ هو «تنمية رأس المال البشري من أجل التقدم» .

وتعمل شركة الحاسبات المتقدمة (أكت) بالتنسيق مع كل من وزارة الاتصالات ومعهد تكنولوجيا المعلومات ، على تحديد البرامج التدريبية التي يحتاجها السوق ، ومن ثم تقديم الدورات التدريبية لطلاب المعهد في مقر الشركة.

في ضوء هذا التعاون المثمر مع معهد

يعد معهد تكنولوجيا المعلومات (ITI) التابع لمجلس الوزراء ودعم اتخاذ القرار ، منظمة تسهم بشكل كبير في تطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات في مصر. وخلال ال ١٥ سنة الماضية ، قام معهد (ITI) بتزويد الأسواق المحلية والإقليمية بأكثر من ٤٠٠٠ خريج متخصصين في مختلف مجالات تكنولوجيا المعلومات بعد ٩ أشهر من التدريب المكثف. وهؤلاء الخريجين يشكلون العمود الفقري للقوى العاملة بتكنولوجيا المعلومات في مصر.

ويمثل المؤتمر العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي يعقد سنويا ، أحد مساهمات معهد (ITI) لمجتمع تكنولوجيا المعلومات في مصر والخارج.



توقيع عقد شراكة بين أكت و Blackboard E-Learning في مصر

وتقوم شركة أكت حاليا بتدريب الكوادر اللازمة وأعداد خطط تسويقية لتفعيل هذه الاتفاقية ، هذا بجانب المشاريع الاستراتيجية التي اتفقت كل من شركة أكت و Black board على تنفيذها خلال عامي ٢٠٠٩ و ٢٠١٠.

وقد جاءت هذه الاتفاقية بناء على رؤية شركة أكت بأهمية التعليم الإلكتروني عن بعد وتماشيا مع استراتيجية الحكومة في التعليم وكذلك تتفق مع استراتيجية شركة Black board للتوسع أفقيا في مصر وشمال أفريقيا بعد النجاح الذي حققته في الخليج.

قامت شركة الحاسبات المتقدمة (أكت) بتوقيع عقد شراكة مع شركة Black board في مصر ، حيث تعد شركة Black board أحد الشركات الرائدة في مجال التعليم عن بعد وذلك لتخصصها في كل من المجال التعليمي بصفة عامة والمجال الجامعي والأكاديمي بصفة خاصة، هذا بالإضافة لأمتلاكها أكثر من ٦٠ ٪ من السوق العالمي.

ACT شركة الحاسبات المتقدمة
Advanced Computer Technology



Blackboard

أكت راعي برونزي لجناح وزارة التنمية الإدارية

وجاري تنفيذ المرحلة الثانية بتطبيق أحدث تكنولوجيا HP Blade Servers وتعليق SAN Storage دون أدنى تأثير على الخدمة المقدمة للمواطن.

• مشروع ميكنة الحجز المركزي الإلكتروني للشركة القابضة للنقل البري والبحري والذي يتكون من تطوير التطبيقات اللازمة لأمكانية تفعيل الحجز المركزي الإلكتروني لتذاكر الأتوبيسات وبناء البنية التحتية اللازمة من شبكات وأجهزة ومعدات وأجهزة تأمين لضمان أعلى مستوى خدمة ممكنة. وقد أفاد المشروع الشركة بشكل مباشر في تنظيم وتحسين عملية حجز التذاكر مما أعاد على الشركة برمجة أكثر وخدمة للعملاء أفضل.

ومن أهم المشاريع التي قامت شركة الحاسبات المتقدمة (أكت) بتنفيذها على سبيل المثال لا الحصر:

• مشروع البنية التحتية لبوابة الحكومة الإلكترونية الذي يهدف إلى رفع كفاءة بوابة الحكومة الإلكترونية بشكل يعكس على المواطنين والمستثمرين وشركات قطاع الأعمال التي تتعامل مع الجهات الحكومية وتقديم الخدمات الحكومية للمواطن في زمن قياسي وبأقل جهد ممكن وبمستويات الكفاءة العالمية. ومن هذا المنطلق قامت شركة أكت بتنفيذ المرحلة الأولى من بناء البنية التحتية لبوابة الحكومة الإلكترونية، هذا فضلا عن وجود أعلى مستوى من خدمة ما بعد البيع ليشمل 24 ساعة على مدار الأسبوع.

تمتد العلاقة بين شركة الحاسبات المتقدمة ووزارة التنمية الإدارية إلى أكثر من سبع سنوات من التعاون المثمر، حيث أن شركة الحاسبات المتقدمة تلتزم دائما بتقديم الحلول المختلفة والمتنوعة في القطاعات التكنولوجية المختلفة لوزارة التنمية الإدارية بما يحقق أهداف الوزارة الاستراتيجية وتفعيل الخطط الخاصة بميكنة مختلف الجهات الحكومية لتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطن. ونتيجة لهذا التعاون المثمر، قامت شركة الحاسبات المتقدمة (أكت) بالمشاركة في رعاية جناح وزارة التنمية الإدارية بالمعرض الدولي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والأقمار الصناعية الصناعية Cairo ICT'09 تدعمها لها.

في ندوة « نحو تطوير قطاع النقل ليكون أكثر كفاءة »



إلى التعرف أكثر عن احتياجاته من واقع مشروعات وخبرات كثيرة اكتسبناها، وأكد أن الوضع

الحالي أكثر تقاءً من ذي قبل في قطاع النقل مع وجود قيادات تعي جيدا الدور الذي يمكن أن تلعبه تكنولوجيا المعلومات لتطوير قطاع النقل وتخفيض التكاليف وزيادة إنتاجية ورفع كفاءة الأداء.

وأضاف شريف فؤاد المدير التنفيذي لشركة تطوير مشروعات تكنولوجيا النقل إلى أنه جاري تعميم نظم المعلومات في وزارة النقل من خلال الاعتماد على الموارد البشرية المتاحة ونقل الخبرات الأجنبية والاستفادة من التقنيات الحديثة بما يتلاءم مع الواقع.

وأشار هشام فؤاد المستشار الفني لرئيس الهيئة العامة للطرق والكباري والنقل البري إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضرورة في شبكة الطرق المنتشرة في مختلف محافظات مصر مشيراً إلى أن تكنولوجيا المعلومات تساهم في أعمال الصيانة.

أكد المهندس تامر أبو الفتوح مستشار وزير النقل الأنظمة المعلومات إلى إن قطاع تكنولوجيا المعلومات ساهم بشكل كبير في رفع كفاءة التشغيل لشبكة النقل وكفاءة التخطيط والتحكم في الشبكات وإدارتها وتحصيل الرسوم وتعظيم العائد من الطرق وجاري العمل على وجود تذكرة واحدة يمكن للراكب استخدامها في أكثر من مواصلة بالإضافة إلى إتاحة المعلومات عن طريق اللوائح الديناميكية للركاب في مختلف القطاعات. ومن جانبه أكد

كريم رمضان المدير العام لشركة مايكروسوفت مصر أن قطاع النقل يعتمد بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات لرفع كفاءة الأداء وتحقيق أكبر عائد. وتحدث السيد حسانين توفيق رئيس مجلس إدارة شركة الحاسبات المتقدمة (أكت) عن أن قطاع تكنولوجيا المعلومات يساهم بشكل كبير في تطوير شبكات النقل وتقديم خدمة أفضل للمستخدم في وقت قصير مشيراً إلى أن هذه التكنولوجيا تساهم بشكل كبير في الإسراع بعملية التطوير التي تتم في علمية النقل، وأشار إلى احتياج مصر لمشاريع قومية مثل تبني معالي وزير النقل لمشروع تطوير وتحسين قطاع النقل والمواصلات، وأوضح أن هناك دائما فكر وتعاون بين وزارة الاتصالات وقطاع النقل للعمل على هذا التطوير المالي والإداري والفني، كما أن هناك العديد من الشركات المصرية تشارك في هذا التطوير بما لديها من الخبرة والكوادر. وأضاف إلى إن شركته تعمل منذ فترة على تطوير مجموعة من الحلول والخدمات خصيصا لقطاع النقل الذي تسعى

قامت شركة الحاسبات المتقدمة (أكت) برعاية ندوة قطاع النقل التي جاءت تحت عنوان "نحو تطوير قطاع النقل ليكون أكثر كفاءة" وتم عقدها ضمن فعاليات المعرض الدولي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والأقمار الصناعية (Cairo ICT'09) وذلك في إطار مشاركتها المستمرة في هذا القطاع من خلال توفير أفضل الحلول والتطبيقات التي تناسب قطاع النقل سواء بري أو بحري أو نهري.

أكد الدكتور محمد منصور وزير النقل أن قطاع تكنولوجيا المعلومات يلعب دور رئيسي في عملية التطوير التي تتم في وزارة النقل مشيراً إلى أن هناك طفرة تحققت خلال السنوات الماضية لرفع كفاءة شبكات النقل وتوفير خدمة أفضل للمواطنين ورفع درجة السلامة والأمان وقام قطاع تكنولوجيا المعلومات بدور كبير في دفع منظومة التطور في هذا القطاع، حيث أوضح إلى أن هناك 46 ألف كم متر طرق منها 23 ألف كم متر يتبع وزارة النقل و23 ألف كم متر للمحليات وألفين كم متر لوزارة الإسكان مشيراً إلى أنه تم إنشاء 2200 كم متر خلال العامين الماضيين. وقال أنه يتم متابعة القطارات عبر الأقمار الصناعية لنحو 220 قطار وجاري تعميم التجربة على باقي القطارات إلى جانب حجز التذاكر عن طريق الإنترنت وتطوير 40 محطة من إجمالي 70 محطة مشيراً إلى أنه تم وضع استراتيجية لتعظيم الفوائد من النقل البحري وتطوير الموانئ والتي يتم إدارتها بطريقة إلكترونية لتساهم في تخفيض الكلفة وتقليص حجم الإفراج عن البضائع من 14 يوم إلى يوم واحد. وأضاف إلى أن علي الرغم من الأزمة المالية إلا أن قطاع البنية التحتية من القطاعات التي ستشهد ازدهار في ظل الأزمة.



أ / حسانين توفيق

رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

كلمة العدد

عزيزي القارئ

كل عام وأنتم بخير . في الحقيقة أن هذه السنة مليئة بالتحديات وأيضا النجاحات على عكس ما حدث أواخر العام الماضي ، حيث لا أحد يستطيع أن ينكر أن هناك أزمة مالية عالمية حقيقية و بالتبعية سوف تتأثر بها السوق المحلية خاصة الشركات التي تتعامل في قطاعات استراتيجية مثل السياحة والتجارة و التصدير و بعض القطاعات المالية و خصوصا البورصة و كل القطاعات التي لها تعاملات خارجية.

ويعد الحفاظ على النمو في المناخ الاقتصادي الحالي عامل هام بالنسبة لجميع قطاعات الأعمال ، ولذلك تعمل جميع الشركات من أجل التغلب على هذه الازمة الاقتصادية وأعتبرها نوع من التحدي الذي لا بد من التغلب عليه. حيث سيواجه السوق المزيد من المنافسة العالمية.

وتركز شركة الحاسبات المتقدمة (أكت) جهودها الان للحفاظ على كل من الوظائف العملية والاستراتيجية، هذا بالإضافة الى تقديم خدمة التعهيد للغير من خلال تطبيق و تنفيذ الحلول و البرامج التطبيقية التقنية الخاصة بشركة مايكروز فيديليو العالمية و شركة أنفور INFOR. كما تهتم الشركة بالمشاركة في المعارض الدولية و المحلية مثل Cairo ICT بمصر و CeBIT و ITB بألمانيا ، حيث تساعد هذه المشاركات على لقاء عملائنا الحاليين وجذب عملاء جدد وعرض أحدث الحلول والتطبيقات التي تساعد على تحسين اداء الأعمال وتطويرها.

ومن الجدير بالذكر أننا في شركة (أكت) نرى أن الاستثمار في العنصر البشري خيار استراتيجي ، حيث تعمل الشركة على تدريب وتنمية الكوادر البشرية لتقديمها إلى السوق المصرية لتنفيذ اكبر المشاريع التكنولوجية. وأخيرا نود أن نشكر لكم – قراننا الكرام - لأيمانكم برويتنا ودعمكم لنا ، هذا ونؤكد لكم على التزامنا دائما بتقديم أفضل الخدمات لكم.

وشكراً،

حسانين توفيق



العدد ٢٨ يناير-مارس ٢٠٠٩

المحتويات

أكت نيوز

Message from the management	2
ACT @ CeBIT 2009 - ACT @ ITB 2009	3
Story of a sincere ACTAWY	4
Open Text ECM Suite	5
New Era, Latest Technology	6-7
Symantec	8
Spot Light - HP Proactive Select	9
ACT @ Cairo ICT 09	10-11
ACT'S Day	12
SODUKO & Useful Links	12
Microsoft - Windows 7	13
HR Message	14
مجموعة برامج وأنظمة من Xerox	15
معلومات عامة	16
أكت تشارك في المؤتمر العالمى للإتصالات وتكنولوجيا المعلومات	17
توقيع عقد شراكة بين أكت و Blackboard E-Learning	17
أكت راعى برونزى لوزارة التنمية الإدارية	18
نحو تطوير قطاع النقل	18
كلمة العدد	19

Creative Artwork & Production: ©galipette advertising services

www.galipettead.com

أكت نيوز هي مجلة ربع سنوية غير مخصصة للبيع
تصدر عن:

شركة الحاسبات المتقدمة (ACT)

العضو المنتدب

حسانين توفيق

رئيس قطاع التسويق

أشرف مؤمن

مدير إدارة التسويق

محمد أبو الليل

مدير تطوير الأعمال

محمد توفيق

أخصائى إتصالات تسويقية

أمنية سامى



**شركة الحاسبات المتقدمة
(أكت)**

١٠ شارع البطل مدحت عبد الحميد، متفرع
من شارع شهاب، المهندسين، الجيزة، مصر.

تليفون: ٣٣٠١٠١٠٠ - ٣٣٠١٠١٠١ / ٣ / ٢ - ٣٣٠٥١٨٠١

فاكس: ٣٣٠٤٤٠٢٣٠ - ٣٣٠٥٨٢٢٩

www.act-eg.com

تليفون خدمة العملاء:

٣٣٠١٠١١٨ - ٣٣٤٧٥٤١٣

لمزيد من الإقتراحات أو للإشتراك المجانى

برجاء مراسلتنا على:

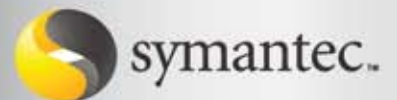
info@act-eg.com



Our Partners



Blackboard



Symantec Registered Partner



2009
Preferred Partner
GOLD





نيوز

أكت

www.act-eg.com

العدد ٢٨ يناير - مارس ٢٠٠٩

I n t e g r a t e d S o l u t i o n s P r o v i d e r

أكت

”بدون تحدي،

لا يمكن للأنسان

أن يصل الى القمة“